REFERAT Inddragelsesudvalget d. 11-04-2023

Mødedato Tirsdag d. 11. april 2023 kl. 08:00

Mødested Mødelokale 20

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Konkretisering af anbefalinger til temaet om Frivillighed..... 6
Nyt tema om bestående politiske dagsordener..... 11
Næste møde..... 16
Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget onsdag den 12. april 2023..... 20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2023-00238

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Inddragelsesudvalget
Sags ID: EMN-2023-00238
Dok ID: 10872734

Resumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende

Kirsten Rask	Medlem	(A)
Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Helge Adam Møller	Medlem	(C)
Carli Hækkerup	Medlem	(Ø)
Jorun Bech	Medlem	(A)

Bilag

.

Punkt 2: Konkretisering af anbefalinger til temaet om Frivillighed

EMN-2023-00238

2 (Åben) Konkretisering af anbefalinger til temaet om Frivillighed

Inddragelsesudvalget
Sags ID: EMN-2023-00238
Dok ID: 10835627

Resumé

Inddragelsesudvalget drøfter udkast til konkretiserede anbefalinger om temaet Frivillighed og inddragelse af civilsamfundet.

Sagsfremstilling

Inddragelsesudvalget har hørt to inspirationsoplæg i relation til temaet Frivillighed og inddragelse af civilsamfund.

- Marie-Louise Gotholdt, national chef, Røde Kors, delte erfaringer med, hvornår samarbejdet og samskabelse lykkes bedst, og medbragte eksempler på gode samarbejder med Region Sjælland og andre regioner.

- Laura Auken, Direktør fra Center for Frivilligt Socialt Arbejde delte deres anbefalinger og mangeårige erfaringer med frivillighed. CFSA er et selvejende statsligt videns- og udviklingscenter under Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Forslag til konkretiserede anbefalinger:

Inddragelsesudvalget drøftede oplæg samt følgende konkretiserede anbefalinger. Anbefalingerne indgår i udarbejdelsen af programmet for inddragelse til Forretningsudvalget:

1.Inddragelsesudvalget anbefaler, at ledelser kommunikerer formålet med samarbejde med frivillige organisationer klart til medarbejderne. Det skaber bedre rammer og rollefordeling mellem personale og frivillige.

2. Vi tror på, at det er vigtigt at undersøge den interne parathed til at tage imod og samarbejde med frivillige, ligesom det er vigtigt at kunne honorere de frivillige organisationers behov. Det skaber grundlaget for, at vi kan skabe de interne rette rammer og kompetencer til at lykkes i samarbejdet med frivillige.

3. Vi tror på, at opgaverne/aktiviteterne skal afklares i samarbejde med de frivillige organisationer. Frivillige er frivillige og ikke billig arbejdskraft. Tidlig involvering og dialog om behovet er grundlæggende.

4. Vi anbefaler, at vi i Region Sjælland har en systematisk tilgang og struktur for, hvordan vi organiserer samarbejdet med frivillige organisationer og civilsamfundet. Det vil være en fordel at afklare, mulighed og fordele ved systematisk samarbejde og afklare, hvornår vi i Region Sjælland arbejder med store frivillige organisationer og små lokale.

5. Der er mange opgaver de frivillige kan indgå i. Det kunne fx være en fordel med en digital indgang, hvor man kan melde sig på en indsats.

Mulige målsætninger (til FU) til det videre arbejde:

- Med et mål om mere systematisk inddragelse ønsker Inddragelsesudvalget, at Danske Regioner undersøger muligheden for at arbejde med frivillighed og systematisk og struktureret inddragelse af frivillige organisationer i alle regioner.
- De større frivillige organisationer kan ved en systematisk og struktureret tilgang støtte op med frivillige tilbud fx i Psykiatrien eller Socialområdet eller arbejde med fx fødeafdelinger, og være en hjælp til fx at følge udsatte mødre.
- Finansiering giver en stærkere struktur og forpligtelse mellem region og frivillige. Inddragelsesudvalget anbefaler, at der etableres en økonomisk ramme, der kan understøtte de frivilliges rammer. Det kan for eksempel handle om, hvordan vi tager imod de frivillige, eller om de frivillige har muligheder for fx at tage en kop kaffe som de ansatte.

Administrationen anbefaler, at Inddragelsesudvalget tager stilling til om:
- Udkastet til konkretiserede anbefalinger stadig er relevant?
- Beskrivelserne er dækkende?

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at Inddragelsesudvalget drøfter udkast til konkretiserede anbefalinger som led i arbejdet med at udarbejde et program med anbefalinger til Forretningsudvalget.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Forslag til konkretiserede anbefalinger og målsætninger blev godkendt med præciseringer om, at samarbejdet bør ske systematisk og i faste strukturer som fx partnerskaber, men at det samtidig ikke må være udelukkende ift. samarbejde med mindre og lokale organisationer, og at det ift. modtagelse af frivillige understreges, at det sker i rollen som medarbejdere.

Fraværende

Kirsten Rask	Medlem	(A)
Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Helge Adam Møller	Medlem	(C)
Carli Hækkerup	Medlem	(Ø)
Jorun Bech	Medlem	(A)

Bilag

.

Punkt 3: Nyt tema om bestående politiske dagsordener

EMN-2023-00238

3 (Åben) Nyt tema om bestående politiske dagsordener

Inddragelsesudvalget
Sags ID: EMN-2023-00238
Dok ID: 10835697

Resumé

Inddragelsesudvalget tager fat på et nyt tema om "Bestående politiske dagsordener og modtager inspiration fra oplæg, som kan bidrage med viden og anbefalinger til udvalgets inddragelsesprogram.

Sagsfremstilling

Inddragelsesudvalget tager fat på et nyt tema: "Bestående politiske dagsordener."

Jævnfør udvalgets Kommissorium, vil udvalget arbejde med udvikling af metoder, der sætter fokus på inddragelsesaspektet i forhold til politiske dagsordener.

Inddragelsesudvalget modtager to inspirationsoplæg med eksempler på indsatser og tilgange til inddragelse i forhold til politiske dagsordener.

Oplæg:

- Givende samarbejder med omverdenen ligger indgroet i Regional Udviklings DNA. Det gælder både i inddragelse af borgerne, i samarbejder med erhvervslivet samt i aktivering og mobilisering af aktører i vores geografi til eksempelvis at skabe arbejdspladser, højne uddannelsesniveau og sikre god og bæredygtig vandforsyning.

  På udvalgsmødet vil direktør i Regional Udvikling, Carsten Krabbe, fortælle om afdelingens perspektiver på inddragelse gennem konkrete cases fra blandt andet råstof- og klimaområdet samt Sjællands udviklingsalliance.

  Carsten Krabbe vil også komme med sine bud på, hvordan vi som organisation skal rykke os og turde at give slip på vores traditionelle tilgangsmåde til inddragelse. I stedet skal vi stille os til rådighed for at hjælpe andre med at lykkedes i bestræbelserne på at skabe regional udvikling.

- Borgerens stemme er helt central, når Det Nære Sundhedsvæsen driver og udvikler sundhedstilbud tæt på borgerne. Brugerinddragelse giver en bedre kvalitet, et mere effektivt sundhedsvæsen – og er helt afgørende i fremtidens sundhedsvæsen.

  Direktør i Det Nære Sundhedsvæsen, Trine Holgersen, fortæller, hvordan Det Nære Sundhedsvæsen arbejder med borger- og brugerinddragelse i praksis.

  I oplægget får udvalget præsenteret cases på, hvordan Det Nære Sundhedsudvalg har arbejdet med inddragelse i forbindelse med etablering af den nye lægevagt, i regionens fire nærklinikker - og aktuelt med udarbejdelse af en ny strategi for speciallægepraksis. Herunder hvilken erfaring Det Nære Sundhedsvæsen har med de forskellige metoder, som eksempelvis tilfredshedsundersøgelser i praksisområdet, workshops med

patientorganisationer og telefoninterviews med udvalgte videnspersoner fra ind- og udland.

Workshopbaseret drøftelse:

I en workshopbaseret drøftelse arbejder udvalget med formulering af anbefalinger og metoder til 'inddragelsesprogrammet' jf. udvalgets kommissorium. Drøftelsen kan tage udgangspunkt følgende inspirationsspørgsmål:

- Hvordan kan borgerinddragelse berige de politiske processer? Hvilke konsekvenser vil det kunne få for processen ift. for eksempel længere processer og flere input?
- I hvilken type indsatser / politiske beslutninger er borgerinddragelse relevant? - Og på hvilket tidspunkt i processen?
- Vil I anbefale, at Regionsrådet fremadrettet gør brug af borgerinddragelse fx til kvalificering af beslutninger?

Som led i drøftelsen udpeger udvalget foreløbige anbefalinger til 'Inddragelsesprogrammet'.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at inspirationsoplæg indgår i udvalgets videre drøftelse, og at udvalget:

1. Drøfter mulige anbefalinger for inddragelse i relation til de politiske dagsordener.
2. Udvalget udpeger foreløbige anbefalinger, som bliver konkretiseret og indgår i udvalget videre arbejde.

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Udviklingsdirektør Carsten Krabbe, Regional Udvikling, og direktør Trine Holgersen, Det Nære Sundhedsvæsen holdt oplæg om forskellige perspektiver på inddragelse ift. temaet om bestående politiske dagsordener.

Udvalget drøftede forskellige muligheder for at styrke bruger- og borgerinddragelse med fokus på både udviklingsopgaver og daglige driftsopgaver. Udvalget kan grundlæggende tilslutte sig de konkrete ideer fra arbejdsgruppe i Danske Regioner.

Udvalget drøftede i øvrigt, at

1. Politikerne kan have en mere lyttende rolle for at skabe interesse for regionale opgaver.
2. Der kan åbnes op for inddragelse af borgerne og for borgernes adgang til regionen ved fx at flytte regionsrådsmøder ud og samarbejde med grundskoler og ungdomsuddannelser om praktikophold eller "politiker for en dag".
3. Der kan tilføjes punkt om inddragelse i sagsfremstillinger som et middel til at få inddragelse tænkt ind i organisationens virke.
4. Systematik er nødvendig for at sikre, at vi lytter og får værdifuld viden til udvikling af organisationen. Herunder kan eksisterende erfaringer fra organisationen bruges mere systematisk, fx brugerråd.
5. Inddragelse kan bl.a. bruges til vilde problemer og komplekse forløb, og kan bruges til at løse konkrete udfordringer.
6. Der anvendes forskellige metoder og enkle værktøjer for at nå forskellige målgrupper og til lille og stor skala.
7. Der kan arbejdes mere systematisk med inddragelse af særlige målgrupper som fx unge.
8. Inddragelse forudsætter kulturforandring, at beslutningshierarki, afrapportering og kontrol reduceres, og at der er mere fleksibilitet i beslutninger.
9. Borgerinddragelse kan ses som en ekstra ressource i form af en medarbejder med fokus på at understøtte organisatorisk inddragelse.
10. Der afsættes et mindre budget til formålet.
11. Borgerinddragelse kan ses i sammenhæng med, at civilsamfundet får en vigtig rolle i fremtidens sundhedsvæsen.

Fraværende

Kirsten Rask	Medlem	(A)
Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Helge Adam Møller	Medlem	(C)
Carli Hækkerup	Medlem	(Ø)
Jorun Bech	Medlem	(A)

Bilag

.

Punkt 4: Næste møde

EMN-2023-00238

4 (Åben) Næste møde

Inddragelsesudvalget
Sags ID: EMN-2023-00238
Dok ID: 10872734

Resumé
Næste møde er den 31. maj 2023 med nyt tema: Generelt inddragelsesperspektiv.

Sagsfremstilling
Næste møde i Inddragelsesudvalget er den 31. maj 2023.

Mødet har temaet 'Generelt inddragelsesperspektiv'. Her vil udvalget jævnfør kommissoriet arbejde med at understøtte, at struktureret inddragelse indgår som en fast del af hele regionens virke.

Udvalget vil arbejde med metoder til styrket inddragelse, som kan bruges på tværs af alle regionens arbejdsområder, herunder i de politiske processer.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Næste møde er 31. maj 2023 hvor temaet er generelt inddragelsesperspektiv. På mødet kan der bl.a. arbejdes med inddragelse via sociale medier.

Fraværende

Kirsten Rask	Medlem	(A)
Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Helge Adam Møller	Medlem	(C)
Carli Hækkerup	Medlem	(Ø)
Jorun Bech	Medlem	(A)

Bilag

Punkt 5: Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget onsdag den 12. april 2023

EMN-2023-00238

5 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget onsdag den 12. april 2023

Inddragelsesudvalget
Sags ID: EMN-2023-00238
Dok ID: 10872734

Resumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Fraværende

Kirsten Rask	Medlem	(A)
Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Helge Adam Møller	Medlem	(C)
Carli Hækkerup	Medlem	(Ø)
Jorun Bech	Medlem	(A)

Bilag

.