REFERAT Inddragelsesudvalget d. 12-10-2022

Mødedato Onsdag d. 12. oktober 2022 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Format til inspirationskatalog og principper til første tema; Patientkommunikation og service..... 6
Nyt tema: Særlige grupper – inspirationsoplæg og undersøgende drøftelse samt foreløbige anbefalin 10
Studietur til Oslo..... 15
Eventuelt..... 18
Næste møde..... 21
Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget den 12. oktober 2022..... 24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2022-01248

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sagsresumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

Beslutning

Godkendt.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Ann-Christina Højgaard	Medlem	(A)

Bilag

.

Punkt 2: Format til inspirationskatalog og principper til første tema; Patientkommunikation og service

EMN-2022-01248

2 (Åben) Format til inspirationskatalog og principper til første tema; Patientkommunikation og service

Sagsresumé
Inddragelsesudvalget har over to mødegange arbejdet med temaet om Patientkommunikation og service. På møderne har Inddragelsesudvalget modtaget inspirationsoplæg og har drøftet metoder til inddragelse i relation til disciplinerne; mundtlig kommunikation og digital/skriftlig kommunikation. På dagens møde rundes temaet Patientkommunikation og service af med en kort drøftelse af format for inspirationskataloget og kort præsentation af valg af principper for inddragelse i relation til temaet Patientkommunikation og service.

Sagsfremstilling
Præsentation og drøftelse af format til inspirationskataloget:
Mødet indledes med kort præsentation og drøftelse i udvalget af format til inspirationskataloget herunder fx opbygning, koncept og overvejelser.

Principper for inddragelse i relation til Patientkommunikation og service:
Som opsamling på 2. og sidste behandling af temaet Patientkommunikation og service den 7. september 2022, forelægges udvalget nedenstående udkast af anbefalinger/principper for inddragelse i forbindelse med patientkommunikation og service.
Udvalget gennemgår de prioriterede principper med henblik på, at de kan indarbejdes i det endelige metodekatalog.
Udkast til anbefalinger/principper for inddragelse er opstillet nedenfor:

1. At spørge og involvere patienter og pårørende i udformningen af vores patientkommunikation bidrager til langtidsholdbar og forståelig kommunikation til gavn for både borger og system.
2. En digital indgang til Region Sjælland via Min Sundhedsplatform gør det nemmere for borgerne at finde relevante oplysninger og tage vare på eget behandlingsforløb.
3. Beslutningsstøtte - digitalt fra borgerens hjem og ved fysiske værktøjer i selve behandlingen – er et værktøj til at inddrage borgerne.
4. Inddragelse skal på programmet i vores uddannelser og i onboardingforløb som et middel til bedre patientkommunikation og service.
5. Et digitalt overblik over relevante offentlige sundhedsapps kan skabe tryghed omkring brugen af sundhedsapps som et værdifuldt supplement i patientkommunikationen.
6. Adgang til egne data i forbindelse med fx speciallæger og almen praksis kan skabe bedre patientkommunikation og inddragelse i eget behandlingsforløb.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Det indstilles, at udvalget drøfter mulig form til inspirationskataloget og udkast til anbefalinger som et led i udarbejdelsen af inspirationskataloget.

Tidligere beslutninger

Beslutning

Udvalget tilsluttede sig opsamlingen på tema 1 om patientkommunikation og den foreslåede model for digital afrapportering af udvalgets arbejde. Udvalget drøftede desuden forskellige ideer til, hvordan metoderne i udvalgets afrapportering kan realiseres i organisationen. Det blev aftalt, at der parallelt med metodekataloget arbejdes på en realiseringsplan.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Ann-Christina Højgaard	Medlem	(A)

Bilag

.

Punkt 3: Nyt tema: Særlige grupper – inspirationsoplæg og undersøgende drøftelse samt foreløbige anbefalinger

EMN-2022-01248

3 (Åben) Nyt tema: Særlige grupper – inspirationsoplæg og undersøgende drøftelse samt foreløbige anbefalinger

Sagsresumé

Udvalget har fokus på at indhente inspiration fra både eksterne og interne, som kan bidrage med anbefalinger til inspirationskataloget for inddragelse i Region Sjælland. På mødet tager Inddragelsesudvalget fat på et nyt tema om "særlige grupper". Formålet er at arbejde med metoder til inddragelse i relation til det andet af udvalgets fem overordnede temaer "Særlige grupper", jf. udvalgets kommissorium. Udvalget drøfter mulige anbefalinger omkring inddragelse i Region Sjælland. Drøftelsen afholdes som workshop.

Sagsfremstilling

Ifølge arbejdsplanen begynder Inddragelsesudvalget på i et nyt tema: Særlige grupper.

Særlige grupper er det andet fokusområde ud af fem, som udvalget vil arbejde med, jf. udvalgets kommissorium og arbejdsplan.

På mødet vil der være to inspirationsoplæg til at belyse forskellige metoder og værktøjer i arbejdet med at styrke kvaliteten af brugerinddragelsen i sundhedsvæsenet af særlige grupper: Et inspirationsoplæg om inddragelse af særligt udsatte og et inspirationsoplæg om inddragelse af unge.

1. Oplæg inddragelse af særligt udsatte borgere ved Susanne Betina Nielsen, socialsygeplejerske fra Næstved, Slagelse, Ringsted sygehuse.

I Region Sjælland har man ansat socialsygeplejersker på sygehusene siden 2018. Socialsygeplejersken inddrager udsatte patienter i beslutninger om og varetagelse af behandlinger og hjælper med at behandlingen gennemføres. Socialsygeplejerskernes indsats i Region Sjælland bidrager til at reducere ulighed i sundhed og er med til at sikre en let og lige adgang til behandling. Socialsygeplejersken udfylder funktionen som bindeled eller informationsknudepunkt mellem patient, sygehus og kommune og er patienternes talerør.

Oplægget fokuserer på, hvordan inddragelse bruges som metode i socialsygeplejerskernes arbejde.

2. Oplæg om inddragelse og forebyggelse af mistrivsel blandt unge ved Anne-Mette Billekop, Leder af PsykInfo.

Med formålet om at inddrage af unge i forebyggelse og afstigmatisering af psykisk sygdom inviterer PsykInfo gymnasieelever i biografen i en række byer i Region Sjælland. Det sker som en del af filmfestivalen *Don't fear the weird*. Eleverne får viden om mental sundhed og psykisk sygdom og alt derimellem igennem oplæg, øvelser og kortfilm. Fokus er på, hvad de unge selv kan gøre, og hvad de kan gøre for hinanden, når livet gør ondt – og hvor de kan søge hjælp, når der er brug for det.

Læs mere om den åbne del af filmfestivalen for alle borgere i Region Sjælland: Filmfestival: Don't Fear the Weird - Region Sjælland (regionsjaelland.dk).

Oplægget fokuserer på, hvordan metoder til inddragelse sætter de unge i stand til at få hjælp på en enkelt måde. Indsatsen sættes i gang i uge 39 til uge 43.

Inspirationsoplæggene om de konkrete indsatser og arbejdet med inddragelse er afsæt for en workshopbaseret drøftelse i udvalget. Drøftelsen afholdes som en workshop med bl.a. gruppedrøftelser. Formålet med den workshopbaserede drøftelse er, at udvalget arbejder med metoder til inddragelse i relation til det overordnede tema "Særlige grupper".

Som et led i drøftelsen (workshoppen) udpeges centrale foreløbige anbefalinger omkring inddragelse af særlige grupper, der kan indgå i udvalgets inspirationskatalog.
Udvalgets foreløbige pointer omkring metoder til inddragelse mv. udfoldes og konkretiseres på næste udvalgsmøde den 7. december 2022.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at udvalget:
1. Drøfter mulige anbefalinger omkring inddragelse af særlige grupper i Region Sjælland
2. Udpeger centrale foreløbige anbefalinger til videre bearbejdning

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

Tidligere beslutninger

Beslutning
Udvalget fik præsenteret oplæg ved socialsygeplejerske Suss B. Nielsen om inddragelse af socialt udsatte og sårbare borgere og ved leder af PsykInfo, Anne-Mette Billeskov, om inddragelse af unge med mistrivsel, som endnu ikke er patienter i Psykiatrien.

Udvalget drøftede bl.a. mulige anbefalinger ift.:
- Kompetenceudvikling af medarbejdere
- Behovet for individuelt tilrettelagt tilbud
- Muligheder for at bruge flere digitale og visuelle tilbud særligt til og udviklet af unge
- Brug af ambassadørroller og tryghedspersoner
- Behovet for at engagere andre aktører i forpligtende samarbejde
- Behovet for at møde borgerne, hvor de er

Udvalget ønsker på næste møde at sætte fokus på inddragelse i forbindelse med diabetesbehandling og af patienter med anden etnisk baggrund end dansk.

Fraværende
Kathrine Monsrud Ekelund (A)

Ann-Christina Højbgaard (A)
Kirsten Rask (A)
Ali Ünsal (C)

Bilag

.

Punkt 4: Studietur til Oslo

EMN-2022-01248

Bilag

Program for Inddragelsesudvalgets studietur til Oslo

4 (Åben) Studietur til Oslo

Sagsresumé
Programmet for studieturen foreligges i sin endelige form.

Sagsfremstilling
Udvalget har tidligere godkendt at skulle på studietur til Oslo den 27.-28. oktober 2022.

Det endelige program for studieturen er *vedlagt*.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at det endelige program for studieturen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

Tidligere beslutninger

Beslutning
Program for studieturen blev taget til efterretning. Der udsendes mail med praktiske informationer om turen i uge 43.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund (A)
Ann-Christina Højbgaard (A)
Kirsten Rask (A)
Ali Ünsal (C)

Bilag
1. Program for Inddragelsesudvalgets studietur til Oslo (DokID: 10598040 - EMN-2022-01248)

Punkt 5: Eventuelt

EMN-2022-01248

5 (Åben) Eventuelt

Sagsresumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

Beslutning

Under punktet blev der orienteret om konference om inddragelse, der blev afholdt den 10. oktober 2022.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund (A)
Ann-Christina Højbgaard (A)
Kirsten Rask (A)
Ali Ünsal (C)

Bilag

.

Punkt 6: Næste møde

EMN-2022-01248

6 (Åben) Næste møde

Sagsresumé
.

Sagsfremstilling
Næste møde afholdes den 7. december 2022.

Økonomi
.

Indstilling
.

Tidligere beslutninger

Beslutning
Næste møde afholdes den 7. december 2022.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund (A)
Ann-Christina Højbgaard (A)
Kirsten Rask (A)
Ali Ünsal (C)

Bilag
.

Punkt 7: Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget den 12. oktober 2022

EMN-2022-01248

7 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Inddragelsesudvalget den 12. oktober 2022

Sagsresumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

Beslutning

.

Fraværende

Kathrine Monsrud Ekelund	Medlem	(A)
Ann-Christina Højgaard	Medlem	(A)

Bilag

.