REFERAT Udvalget for det nære sundhedsvæsen d. 04-10-2021

Mødedato Mandag d. 04. oktober 2021 kl. 13:00

Mødested Mødelokale 7

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Orientering om proces for behandling af tilfredshedsundersøgelser af udbudsklinikker..... 6
Strategien Sundhed tæt på dig - aktuelle indsatser og resultater..... 10
Afrapportering på udvalgets arbejde i regionsrådsperioden 2018-2021 og anbefalinger til det komm 14
Fokus og rammer for Drifts- og udviklingsaftale for 2022 for Præhospitalt Center..... 19
Opfølgning på Drifts- og Udviklingsaftale 2021 pr. 31. august 2021 for Præhospitalt Center..... 23
Aktuelle sager..... 26
Næste møde..... 29
Godkendelse af deltagelse i møde i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 4. oktober 2021..... 32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2020-37660

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sagsresumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Fraværende

Julie Jacobsen (O)
Kirsten Rask (A)
Anders Koefoed (V)

Bilag

.

Punkt 2: Orientering om proces for behandling af tilfredshedsundersøgelser af udbudsklinikker

EMN-2020-35387

2 (Åben) Orientering om proces for behandling af tilfredshedsundersøgelser af udbudsklinikker

Sagsresumé

Der er stort politisk fokus på den patientoplevede kvalitet. I forlængelse af, at der i 2019 blev gennemført en tilfredsundersøgelse af den første brugerklinik i Nakskov besluttede udvalget, at gennemføre tilsvarende tilfredshedsundersøgelser af de resterende udbudsklinikker i regionen. På den baggrund orienteres udvalget foreløbigt om resultater fra undersøgelsen, som er gennemført i foråret 2021. Resultaterne er afsæt for kommende dialogproces med udbudsklinikkerne om udvikling af praksis.

Sagsfremstilling

Der har eksisteret udbudsklinikker i Region Sjælland siden 2015. En udbudsklinik er en lægeklinik etableret på baggrund af et udbud, hvor regionen har kunnet stille krav til service, kvalitet mv. I 2019 blev der gennemført en tilfredshedsundersøgelse af den første udbudsklinik i Nakskov, som kortlagde den patientoplevede kvalitet. Undersøgelsen blev forelagt Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 2. oktober 2019. I forlængelse heraf besluttede udvalget på møde den 21. november 2019, at der skulle gennemføres tilsvarende tilfredshedsundersøgelser af de resterende 10 udbudsklinikker i regionen: Alles Lægehus Vordingborg, Lægerne Grønnehaven i Nykøbing Sj, Lægerne Smedelundsgade i Holbæk, Nordic Medicare Lægeklinik Horslunde, Nordic Medicare Lægeklinik Kalundborg, Nordic Medicare Lægeklinik Maribo, Nordic Medicare Lægeklinik Nykøbing F, Nordic Medicare Lægeklinik Rødby, Nordic Medicare Lægeklinik Stege og Nordic Medicare Store Heddinge.

Det skal bemærkes, at der i dag gennemføres tilfredshedsundersøgelser af de klinikker, der drives under overenskomsten med PLO. Ifølge overenskomsten skal regionerne have adgang til rapporter, så disse klinikker kan sammenlignes på regions- og landsniveau. Dette sker imidlertid ikke trods pres fra Danske Regioner. Der vil blive gennemført tilfredshedsundersøgelser af regionens nærklinikker i forbindelse med midtvejsevalueringen i 2022, så det fremadrettet i højere grad vil blive muligt samlet at vurdere og evaluere på regionens lægetilbud.

Tilfredsundersøgelserne af udbudsklinikkerne er gennemført i foråret 2021.

Formålet med undersøgelserne har været at tilvejebringe viden om borgernes oplevelser og tilfredshed med udbudsklinikkernes service ved kontakt med den enkelte klinik. Undersøgelsen er, med mindre justeringer og tilpasninger, gennemført med afsæt i samme spørgeskema, som i 2019 blev brugt til at gennemføre en undersøgelse af borgernes oplevelser og tilfredshed med udbudsklinikken i Nakskov. Tilfredshedsundersøgelserne er gennemført blandt borgere over 16 år, som har haft en konsultation - fysisk eller video - i 2019 eller i 2020.

Med afsæt i tilfredsundersøgelserne tilrettelægges en dialogproces med de enkelte udbudsklinikker, hvor fokus er på udvikling af praksis. Udvalget vil få en opfølgning på denne dialogproces på udvalgets møde i december.

Funktionschef Tina Haar vil på mødet give en mundtlig orientering.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Udvalget for det nære sundhedsvæsen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Orienteringen blev taget til efterretning. Udvalget følger op på resultater af undersøgelsen på udvalgets møde i december 2021.

Fraværende

Julie Jacobsen (O)
Kirsten Rask (A)
Anders Koefoed (V)

Bilag
.

Punkt 3: Strategien Sundhed tæt på dig - aktuelle indsatser og resultater

EMN-2020-37891

Bilag

Status Handleplaner oktober 2021 DNS 21092021

Sundhed tæt på dig_resultatkatalog FINAL280921

3 (Åben) Strategien Sundhed tæt på dig - aktuelle indsatser og resultater

Sagsresumé

På baggrund af Udvalget for det nære sundhedsvæsens temadrøftelse i juni 2021 er der sat særligt fokus på to initiativer: Kronikermodellen og Den mobile nærklinik.
Der er desuden vedlagt en pjece der beskriver resultater af strategien og hvordan Region Sjællands borgere nu i praksis oplever det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i funktion.

Sagsfremstilling

Regionsrådet godkendte i december 2019 strategien "Sundhed tæt på dig – Region Sjællands strategi for et nært og sammenhængende sundhedsvæsen".
Siden strategien blev vedtaget for knap to år siden, så er der blevet arbejdet intensivt på at udvikle, afprøve og realisere de tilbud til borgerne, der skal realisere strategiens visioner. Den *vedlagte* pjece beskriver resultaterne af strategien - hvordan Region Sjællands borgere nu i praksis oplever det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i funktion.
På baggrund af Udvalget for det nære sundhedsvæsens temadrøftelse i juni 2021 er der sat særligt fokus på to initiativer:

Kronikermodellen: Det tilstandsbaserede behandlingstilbud til KOL-patienter sættes i gang den 11. oktober 2021. Der etableres udkørende enheder til KOL-patienter startende i hhv. den nordlige og den sydlige del af regionen. KOL-patienter i de to områder kan kontakte en sundhedsfaglig rådgiver telefonisk, og der kan ved behov visiteres til besøg i borgerens hjem. Herudover kan alle KOL-patienter i hele regionen kontakte den sundhedsfaglige rådgivning telefonisk, og de kan visiteres til relevante tilbud f.eks. patientuddannelse og aktiv patientstøtte.
Den mobile nærklinik: Den sygeplejebemandede mobile nærklinik startede i Lolland Kommune i september. Både praktiserende læger i Lolland Kommune og nærklinikkens egne læger kan bestille besøg fra den mobile nærklinik i borgerens eget hjem. Lægen kan deltage på video ved behov.
Til borgere på plejecentre i Lolland Kommune kan der tilbydes lægefagligt tilsyn og igangsætning af behandling i samarbejde med eHospitalet og en kommende daghospitalsfunktion på Nykøbing F. Sygehus.
Indsatserne er beskrevet i udvalgets handleplaner (status *vedlagt).*

Handleplanen "Flere behandlingstilbud til borgere i eget hjem" er i grøn, da de nye initiativer er under implementering.
Handleplanen "Sikre borgere tilgængelighed og valgfrihed til almen praksis" er i gul, idet mindre end 50% af regionens lægepraksis er åbne for tilgang. Der har dog været en væsentlig fremgang fra 28% i august 2020 til nu 43%.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Udvalget for det nære sundhedsvæsen.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende

Julie Jacobsen (O)
Kirsten Rask (A)
Anders Koefoed (V)

Bilag

1. Status Handleplaner oktober 2021 DNS 21092021 (DokID: 9976584 - EMN-2020-37892)
2. Sundhed tæt på dig_resultatkatalog FINAL280921 (DokID: 10017041 - EMN-2020-37891)

Punkt 4: Afrapportering på udvalgets arbejde i regionsrådsperioden 2018-2021 og anbefalinger til det kommende Regionsråd

EMN-2020-37660

Bilag

RSJ på forkant - Et tilbageblik

Afrapportering vedrørende Udvalget for det nære sundhedsvæsen

4 (Åben) Afrapportering på udvalgets arbejde i regionsrådsperioden 2018-2021 og anbefalinger til det kommende Regionsråd

Sagsresumé
Der forelægges et udkast til afrapportering for udvalgets arbejde i 2018-2021. I forbindelse med afrapporteringen lægges der op til, at udvalget kommer med 2-3 anbefalinger til det kommende Regionsråd med udgangspunkt i sit virkefelt.

Sagsfremstilling
I forbindelse med afslutning på regionsrådsperioden gennemføres overlevering vedrørende udvalgenes arbejde i indeværende periode til det kommende Regionsråd. Overleveringen rummer både afrapportering fra udvalgenes arbejde og anbefalinger til det videre arbejde med afsæt i udvalgenes virkefelter.

Udvalgene har derudover tidligere evalueret rammerne for udvalgenes arbejde og deres arbejdsform i regionsrådsperioden. En opsamling på læringspunkterne fra alle udvalgsdrøftelserne forelægges Forretningsudvalget den 25. oktober 2021.

I regionsrådsperioden 2018-2021 har den politiske organisering bestået af Regionsrådet, Forretningsudvalget og stående udvalg med udgangspunkt i Skanderborgmodellen.
Stående udvalg rådgiver og forbereder sager til Regionsrådet indenfor udvalgenes områder, i henhold til §36b i lov om regioner. Desuden kan stående udvalg på konkrete områder få beføjelser til at træffe endelige beslutninger indenfor visse sagsområder (delegeret kompetence).

<u>Udvalget for det nære sundhedsvæsen</u>
Udvalget for det nære sundhedsvæsens overordnede opgaver er beskrevet i Styrelsesvedtægtens kapitel 4, §18, stk. 2: Udvalget beskæftiger sig med det præhospitale område, indgangen til det akutte område og samarbejder med praktiserende læger mv. Derudover følger udvalget Sundhedsaftalen.

Udvalgets virkefelt og fokusområder er beskrevet i udvalgets kommissorium, som har været rammesættende for udvalgets arbejde i rådsperioden. Fokusområderne er:

- Strategi for det nære sundhedsvæsen
- Opfølgning på unødvendige indlæggelser, forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser
- Opgaveflytning med henblik på tilgodeset patienthensyn og reduceret ressourceforbrug
- Samarbejde med praktiserende læger mv.
- Èn indgang til det akutte område
- Det præhospitale område
- Sundhedsaftalen

Samtidig har udvalget på et mere overordnet plan arbejdet i henhold til rammerne for den samlede udvikling af Region Sjælland, jf. Regionsrådets strategi 2018-2021 ”Region Sjælland på forkant”. I *vedlagte* tilbageblik opsummeres nogle af de resultater indenfor de politiske visioner, der er opnået i regionrådsperioden. En periode, der i høj grad også har været præget af COVID-

19 pandemien, hvilket både har været en katalysator for udvikling af nye initiativer, samtidig med at det har forsinket beslutninger og implementering på andre områder. Den lange periode med COVID-19 har også betydet en mindre aktivitet i forhold til udvalgets mulighed for besøg hos samarbejdspartner, sygehuse og institutioner.

Der er udarbejdet *vedlagte* udkast til afrapportering for udvalgets arbejde. Afrapporteringen forelægges til udvalgets drøftelse.

Der lægges samtidig op til, at udvalget kommer med 2-3 centrale anbefalinger inden for udvalgets virkefelt til det kommende Regionsråd.

Videre proces
Afrapporteringen og anbefalingerne fra alle udvalg videresendes samlet til Regionsrådet, når hvert udvalg har behandlet deres udkast til afrapportering og er kommet med deres anbefalinger.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at

1. Udvalget drøfter udkast til afrapportering vedrørende udvalgets arbejde i regionsrådsperioden 2018-2021.
2. Udvalget kommer med 2-3 centrale anbefalinger inden for udvalgets virkefelt til det kommende Regionsråd.

Sagen afgøres af Udvalget for det nære sundhedsvæsen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Udvalget drøftede udkast til afrapportering vedrørende udvalgets arbejde i regionsrådsperioden 2018-2021.

Med udgangspunkt i udvalgets virkefelt sender udvalget følgende anbefalinger videre til et kommende Regionsråd med et ønske om et fortsat fokus på:

- Sammenhæng i de præhospitale indsatser
- Samarbejde med praktiserende læger om styrket lægedækning
- Udvikling af nærklinikkerne og udvikling af lægevagten i Region Sjælland

Udvalget anbefaler, at udviklingen af det nære og sammenhængende sundhedsvæsen også fremadrettet forankres i et udvalg.

Fraværende

Julie Jacobsen (O)
Kirsten Rask (A)

Bilag

1. RSJ på forkant - Et tilbageblik (DokID: 10009440 - EMN-2020-37660)
2. Afrapportering vedrørende Udvalget for det nære sundhedsvæsen (DokID: 10018238 - EMN-2020-37660)

Punkt 5: Fokus og rammer for Drifts- og udviklingsaftale for 2022 for Præhospitalt Center

EMN-2021-06983

Bilag

Bilag 1 Udkast til fokus og rammer DUA 2022 for PHC

5 (Åben) Fokus og rammer for Drifts- og udviklingsaftale for 2022 for Præhospitalt Center

Sagsresumé

Til udvalgets drøftelse præsenteres forslag til fokus og rammer for Præhospitalt Centers drifts- og udviklingsaftale for 2022. På Udvalget for Det nære Sundhedsvæsens møde den 8. december 2021 forelægges forslag til Drifts- og udviklingsaftale for Præhospitalt Center 2022 forud for behandling i Forretningsudvalg og Regionsrådet.

Sagsfremstilling

Drifts- og udviklingsaftalen har udgangspunkt i Region Sjællands strategiske indsatser samt i kendte og forventede fokusområder fra 2022 og frem, og udgør et omdrejningspunkt for den dialog og løbende opfølgning, der finder sted mellem koncerndirektionen og Præhospitalt Center. Aftalen godkendes af Regionsrådet og er etårig. Udvalget for Det nære Sundhedsvæsen, Forretningsudvalget og Regionsrådet modtager tre årlige opfølgninger.

Udarbejdelsen af Drifts- og udviklingsaftalen for 2022 forløber henover efteråret. I forløbet udvælges relevante fokusområder for aftalen og frem mod aftalens afsluttende behandling af Regionsrådet primo januar konkretiseres disse nærmere, og der defineres tilhørende mål-sætninger.

Med denne sag forelægges notat om fokus og rammer for aftalen for 2022. Notatet er *vedlagt*. Senere forelægges forslag til den konkrete aftale for Præhospitalt Center. Forløbet for aftalens udarbejdelse er beskrevet nærmere nedenfor.

<u>Drifts- og udviklingsaftalens strategiske grundlag</u>

Regionsrådet har iværksat en række strategiske indsatser, der understøtter udviklingen af fremtidens sundhedsvæsen og hele Region Sjælland.

De strategiske indsatser er i drifts- og udviklingsaftalen struktureret i tre hovedoverskrifter, der vedrører centrale nationale og regionale mål samt virksomhedsmålsætninger. Sidstnævnte er Præhospitalt Centers egne målsætninger, udvalgt til aftalen.

Drifts- og udviklingsaftalen anvendes også til implementering af relevante delelementer i økonomiaftalen mellem regeringen og regionerne samt Region Sjællands budgetaftale.

Fokus og rammer for aftalen er formuleret under hensyn til, at der pågår en budgetproces, som sætter retningen for indsatsen i 2022. Derfor vil der i den endelige udarbejdelse af aftalen blive inddraget relevante initiativer fra budgetaftalen og det vedtagne budget for 2022.

<u>Forslag til fokusområder for udarbejdelsen af aftalen</u>

Med baggrund i centrale nationale og regionale mål præsenteres forslag til relevante overordnede fokusområder og rammer for Drifts- og udviklingsaftalen for 2022. Målopfyldelsen i aftalerne for både 2020 og 2021 har været væsentligt påvirket af COVID-19-situationen. Udgangspunktet har derfor været et ønske om opsamling og konsolidering i forhold til de strategiske ønsker, som har ligget til grund for målsætningerne i de to tidligere års aftaler. De forslåede emner for aftalen i

2022 følger således i nogen grad emnerne for 2021, men fokus i form af mål og indikatorer indenfor det enkelte emner revideres og justeres i henhold til den nuværende situation.

Dette skal ligeledes ses i sammenhæng til, at fokus for Præhospitalt Centers drifts- og udviklingsaftale for 2022, i væsentlig grad påvirkes af det kommende ambulancehjemtag og implementering af en regional ambulancetjeneste.
Senere i forløbet konkretiseres det specifikt, hvad der indenfor de valgte fokusområder skal formuleres mål for, og hvordan målet konkret skal formuleres.

Præhospitalt Center udarbejder egne virksomhedsmål til aftalen, hvor relevansen koordineres løbende med udvælgelse og formulering af aftalens øvrige mål.

Forløb for udarbejdelse af aftalen
Koncerndirektionen har med ledelsen i Præhospitalt Center indledningsvist prioriteret de overordnede strategiske temaer, og foretaget sonderinger i forhold til, hvad der vurderes relevante for aftalen for 2022. På den baggrund forelægges notat om Drifts- og udviklingsaftalen for 2022 hermed til første behandling i udvalget.

Drifts- og udviklingsaftalen forelægges i form af udkast til anden behandling på udvalgsmødet den 8. december 2021 med henblik på godkendelse i Regionsrådet primo januar 2022.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særlig stillingtagen.

Indstilling
Administrationen indstiller, at udvalget drøfter de forslåede fokusområder og kommer med eventuelle forslag til yderligere områder.

Sagen afgøres af Udvalget for Det nære Sundhedsvæsen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende

Julie Jacobsen	(O)
Kirsten Rask	(A)

Bilag
1. Bilag 1 Udkast til fokus og rammer DUA 2022 for PHC (DokID: 9975432 - EMN-2021-06983)

Punkt 6: Opfølgning på Drifts- og Udviklingsaftale 2021 pr. 31. august 2021 for Præhospitalt Center

EMN-2021-00389

Bilag

PHC - opfølgning DUA21 pr31august

6 (Åben) Opfølgning på Drifts- og Udviklingsaftale 2021 pr. 31. august 2021 for Præhospitalt Center

Sagsresumé

Der forelægges med denne sag opfølgning pr. 31. august 2021 på drifts- og udviklingsaftale 2021 for Præhospitalt Center. Sagen forelægges parallelt med opfølgningen for de fire somatiske sygehuse, Psykiatrien og Social området. Sagerne indgår i én samlet sag til Forretningsudvalget og Regionsrådet, der forelægges i oktober måned.

Sagsfremstilling

Det politiske niveau forelægges årligt tre opfølgninger på drifts- og udviklingsaftalernes fremdrift. Opfølgningerne forelægges parallelt med forelæggelses af budgetopfølgning pr. 31. marts, 31. maj og 31. august.
Der forventes overordnet målopfyldelse af drifts- og udviklingsaftalen, selvom der stadig er påvirkninger af COVID-19 situationen. Hvilket blandet andet vil betyde, at målene i tilknytning til Beredskabsstrategi ikke vil kunne indfries.
Præhospitalt Center forventer budgetoverholdelse på både driftsbudgettet og kontraktbudgettet.
I *vedlagte* bilag er en detaljeret opfølgning på Præhospitalt Centers Drifts- og udviklingsaftale.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.
Sagen afgøres af Regionsrådet.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende

Julie Jacobsen	(O)
Kirsten Rask	(A)

Bilag

1. PHC - opfølgning DUA21 pr31august (DokID: 9991524 - EMN-2021-00389)

Punkt 7: Aktuelle sager

EMN-2020-37660

7 (Åben) Aktuelle sager

Sagsresumé
Administrationen orienterer om aktuelle sager indenfor udvalgets arbejdsområde.

Sagsfremstilling
Midtvejsstatus for Sundhedsaftalen 2019-2023
Region Sjællands Sundhedskoordinationsudvalg godkendte den 24. juni 2021 midtvejsstatus på Sundhedsaftalen 2019 – 2023. Midtvejsstatus konkluderer, at Sundhedsaftalens vision, mål og principper for samarbejde fortsat er relevante. Den godkendte midtvejsstatus er efterfølgende blevet fremsendt til Sundhedsstyrelsen.

Økonomi

Indstilling

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Der blev orienteret om aktuelle sager, herunder midtvejsstatus på Sundhedsaftalen 2019-2023 og nedbrud i lægevagtens telefonsystem den 3. oktober.

Fraværende

Julie Jacobsen	(O)
Kirsten Rask	(A)

Bilag
.

Punkt 8: Næste møde

EMN-2020-37660

8 (Åben) Næste møde

Sagsresumé
Næste møde i udvalget finder sted den 22. november 2021.

Sagsfremstilling
.

Økonomi
.

Indstilling
.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Næste møde i udvalger finder sted den 22. november 2021.

Fraværende

Julie Jacobsen	(O)
Kirsten Rask	(A)

Bilag
.

Punkt 9: Godkendelse af deltagelse i møde i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 4. oktober 2021

EMN-2020-37660

9 (Åben) Godkendelse af deltagelse i møde i Udvalget for det nære sundhedsvæsen den 4. oktober 2021

Sagsresumé

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Indstilling

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

.

Fraværende

Julie Jacobsen	(O)
Kirsten Rask	(A)

Bilag

.