

REFERAT Udvalget for afbureaukratisering og modernisering d. 19-11-2019

Mødedato Tirsdag d. 19. november 2019 kl. 16:00

Mødested Odense Universitetshospital

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Region Sjællands innovationsarbejde.....	4
Proces for dialog med faglige organisationer.....	6
Drøftelse af temaer i arbejdsplanen for 2020.....	7
Aktuelle sager.....	8
Næste møde.....	9

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

18-000247

sagsfremstilling

1. Godkendelse af dagsorden

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brev: 3831035

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 1

Udvalget godkendte dagsordenen.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

Punkt 2: Region Sjællands innovationsarbejde

19-001090

sagsfremstilling

2. Region Sjællands innovationsarbejde

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brev: 4201356

Resume

Udvalget vil på mødet blive præsenteret for organiseringen af Region Sjællands arbejde med at fremme innovation samt hvordan den konkret gennemføres i organisationen. Præsentationen skal ses i lyset af, at udvalget på deres studietur til Odense, er blevet præsenteret for Region Syddanmarks innovationstilgang. Direktøren for Data og udviklingsstøtte, Mahad Huniche, giver desuden en mundtlig præsentation på mødet med afsæt i konkrete eksempler på innovationsprojekter.

Sagsfremstilling

Udvalget ønsker i deres arbejdsplan for 2019, at sætte fokus på innovationsarbejdet i Region Sjælland. Udvalget er på deres studietur til Odense blevet præsenteret for Region Syddanmarks tilgang til sundhedsinnovation. På den baggrund foreslås det, at udvalget med afsæt i en mundtlig præsentation af Direktøren for Data og udviklingsstøtte, Mahad Huniche, drøfter Region Sjællands arbejdet med sundhedsinnovation samt eksempler på konkrete innovationsprojekter.

Region Sjællands metodiske tilgang til sundhedsinnovation

Region Sjælland har siden 2016 arbejdet med en særlig metode til at håndtere befolkningsmæssige og teknologiske forandringer. Metoden skal sikre, at vi reducerer risikoen for at begå fejl i forbindelse med anskaffelse og anvendelse af nye løsninger og arbejdsgange. Metoden sikrer samtidig, at beslutningen om implementering af nye løsninger, sker på basis af forudgående test, data og analyse af muligheden for at opnå de ønskede effekter. Udfordringen har været at finde en arbejdsproces, som både kan rumme at være eksperimenterende uden at det kræver store ressourcer, og samtidig sikrer, at de "rigtige" løsninger bliver identificeret, kvalificeret og i sidste ende også implementeret.

Til at understøtte det formål, anvender Region Sjælland en innovationsmodel som kaldes DIA. DIA står for Discovery, Incubation og Acceleration – og omfatter alle trin fra de tidlige faser hvor ideer eller behov formuleres (Discoveryfasen), via test og udvikling (Incubationsfase) og til løsningerne udbredes og implementeres (Accelerationsfasen).

Organisatorisk forankring af innovationsinitiativer

Beslutning om igangsættelse og afslutning af de forskellige faser i DIA-modellen, sker i Styregruppen for Innovation. Styregruppen består af repræsentanter fra alle fem sygehusledelser, relevante øvrige koncernenheder og med koncerndirektør, Leif Panduro Jensen, som formand for styregruppen.

Styregruppen for Innovation arbejder inden for Regionsrådets strategi, "Region Sjælland på forkant", og har i 2019 et særligt fokus på at sikre kapacitetsforbedringer. Til at igangsætte og medfinansiere aktiviteter har styregruppen årligt 4 mio. kr. som investeres i projekter i de tre faser i DIA-modellen. Det er ønsket, at der er relativt mange projekter i de tidlige faser – men det er også forventningen, at en del af projekterne i de tidlige faser lukkes tidligt. Det sker på basis af den læring der opnås tidligt, og ud fra tesen om, at det er billigere at fejle hurtigt – og dermed inden der er anvendt mange ressourcer i projektet. Omvendt er der også opmærksomhed på, at det først er i den sidste fase, Accelerationsfasen, at effekterne af en ny løsning reelt opnås og gevinsterne kan høstes.

Igangværende initiativer

Der er i øjeblikket 14 projekter i porteføljen som fordeler sig som følgende; syv initiativer i Discovery-fasen, fire initiativer i Incubation-fasen og tre initiativer i Acceleration-fasen. Arbejdet med at koordinere Region Sjællands arbejde med innovation og anvendelse af DIA-modellen, er forankret i Data og udviklingsstøtte. Fremadrettet vil Data og udviklingsstøtte have yderligere fokus på at knytte data, forskning og innovation tættere sammen og udnytte de to forskellige tilgange til at udvikle sundhedsvæsenet sammen med data. Et eksempel på dette er, at forskningsviden i højere grad indgår og nyttiggøres i praksis til gavn for medarbejdere og patienter. Det sker bl.a. igennem anvendelse af DIA-modellen, som redskab til implementering og at der undervejs indsamles data, hvorefter der træffes beslutning om, hvorvidt projektet kan fortsætte hele vejen igennem innovationsmodellen.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter Region Sjællands arbejde med innovation med afsæt i den mundtlige præsentation og øvrige input fra studieturen til Odense.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 2

Udvalget drøftede med afsæt i den mundtlige præsentation fra Mahad Huniche og de øvrige input fra studieturen til Odense, Region Sjællands metodiske og systematiske tilgang til at arbejde med sundhedsinnovation. Herunder den

udfordringer der er forbundet med at skalere og implementere resultater af innovationer. Udvalget drøftede desuden metoder til at reducere frafald på ungdomsuddannelser.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

Punkt 3: Proces for dialog med faglige organisationer

18-000247

sagsfremstilling

3. Proces for dialog med faglige organisationer

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4190543

Resume

Udvalget ønsker at indlede en dialog med de faglige organisationer med henblik på at identificere forenklinger af regler og dokumentationskrav i medarbejdernes daglige arbejde. I sagen forelægges et udkast til indholdet, rammerne og processen for dialogen til udvalgets drøftelse.

Sagsfremstilling

På udvalgs mødet den 2. september 2019 besluttede udvalget, at de ønsker at gå i dialog med faglige organisationer med henblik på at inddrage deres viden, erfaringer og input til at udpege konkrete forslag til forenklinger af regler og dokumentationskrav, der kan give personalet mere tid til patienten.

Dialogen med de faglige organisationer skal ses i sammenhæng med Budgetaftale 2020 initiativet 'Frigørelse af ressourcer til kerneopgaver', hvor budgetaftalepartnerne ønsker at igangsætte konkrete initiativer, der har som mål at lette arbejdspresset – bl.a. gennem forenklinger. Budgetaftaleinitiativet nævner desuden eksplicit et ønske om, at førnævnte sker i dialog med de faglige organisationer.

Administrationen har på baggrund af ovenstående udarbejdet et udkast til indhold, rammer og proces for dialogen med de faglige organisationer.

Forslag til indhold og rammer for dialogen

Der lægges op til, at der afholdes et fælles møde med de faglige organisationer i Regionshuset i medio januar 2020. Det foreslås, at følgende organisationer inviteres til at deltage: DSR, FOA, HK, DJØF, FAS (Foreningen af Speciallæger) og Yngre Læger.

Administrationen foreslår, at mødet med de faglige organisationer sker med deltagelse af formanden for Udvalget for afbureaukratisering og modernisering, formanden for Udvalget for arbejdsmiljø og rekruttering, Regionsrådsformanden samt Regionsdirektøren.

Det foreslås, at mødets overordnede temaer er 1) *Identificering af konkrete afbureaukratiseringstiltag* og 2) *Hvordan sikrer vi en virkningsfuld afbureaukratisering i praksis?* Mødets fokus vil således være på en drøftelse af konkrete bud på afbureaukratisering set ud fra de faglige organisationers perspektiv, herunder hvilke uhensigtsmæssige regler, krav, arbejdsgange mv. som Region Sjælland kan lade være med at have fremadrettet. Dialogen kan tage afsæt i både formelle og uformelle regler, krav mv. såsom selvpåført bureaukrati.

På mødet vil der samtidig være fokus på at drøfte, hvordan en sådan afbureaukratiseringsindsats kan organiseres og forankres, således at der skabes en reel afbureaukratisering i praksis.

Videre proces

På baggrund af mødet med de faglige organisationer foreslås det, at der udarbejdes et egentligt projektforslag til en afbureaukratiseringsindsats som kan igangsættes i foråret 2020. Projektforslaget kan forelægges udvalget på mødet i februar 2020. Her kan udvalget bl.a. drøfte, hvorvidt de ønsker at foretage yderligere interessedrøftelser af eksempelvis andre politiske udvalg, sygehusledelser, klinikere mv. Det kan også overvejes at invitere klinikere med på et udvalgs møde i løbet af foråret, med henblik på at høre deres konkrete bud på, hvor de oplever bureaukratiske barrierer.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter indholdet, rammerne og processen for dialogen med de faglige organisationer.

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 3

Udvalget drøftede rammerne for dialogen med de faglige organisationer. Der var enighed om, at fokus i dialogen skal være på at frigøre ressourcer til kerneopgaverne og identificere konkrete forslag til afbureaukratisering. Udvalget ønsker, at alle relevante faglige organisationer inviteres til at deltage.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

Punkt 4: Drøftelse af temaer i arbejdsplanen for 2020

18-000247

sagsfremstilling

4. Drøftelse af temaer i arbejdsplanen for 2020

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brev: 4190537

Resume

Der lægges op til en drøftelse af udvalgets arbejdsplan for 2020 med udgangspunkt i udvalgets kommissorium, indsatserne i 2019 og initiativer i Budgetaftalen for 2020. Arbejdsplan for 2020 fastlægges på årets første møde den 7. januar 2020.

Sagsfremstilling

Kommissoriet for Udvalget for afbureaukratisering og modernisering blev godkendt af Regionsrådet den 23. april 2018.

Fokusområder er:

- Udfordringer og barrierer i forhold til indsamling af data
- Digitaliseringsløsninger som aflaster regionens borgere og ansatte
- Diverse analyser af organisering, administration mv.
- Initiativer som tilskynder modernisering i driften, administrationen og det politiske system
- Udfordring af love og regler
- Moderniserede arbejdsgange og medarbejderinnovation

Kommissoriet og arbejdsplanen for 2019 er *vedhæftet*.

Flere af fokusområderne har indgået i udvalgets arbejde i 2018 og i 2019. Udover kommissoriet udgør Regionsrådets strategi og budgetaftalen grundlaget for udvalgets arbejde. I Budgetaftale 2020 er det særligt initiativerne *Frigørelse af ressourcer til kerneopgaven*, *Reducering af administrationsgraden* og *Udgifter til patientbefordring* som det vil være relevant for udvalget at følge.

Det foreslås desuden, at udvalget i 2020 viderefører arbejdet med temaerne; selvbetjeningsløsninger, RPA (robot procesautomation) og dialog med faglige organisationer. Særligt sidstnævnte tema skal ses i sammenhæng med budgetaftaleinitiativet *Frigørelse af ressourcer til kerneopgaven*.

Der lægges op til en drøftelse af temaer i udvalgets arbejdsplan for 2020 med udgangspunkt i fokusområderne, indsatsen i 2019 og initiativer i Budgetaftalen for 2020.

På baggrund af udvalgets drøftelse udarbejder administrationen et forslag til arbejdsplan for udvalgets møder og aktiviteter i 2020, som forelægges til godkendelse på udvalgets første møde den 7. januar 2020.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget drøfter temaer i arbejdsplan for 2020 med henblik på forelæggelse af udkast til arbejdsplan til godkendelse på udvalgets næste møde.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 4

Udvalget drøftede en række input til arbejdsplanen for 2020. Der var enighed om, at udvalget i deres arbejde i 2020 skal have fokus på at igangsætte konkrete initiativer til afbureaukratisering og modernisering og løbende følge op på resultaterne af disse. Udkastet til arbejdsplanen forelægges til godkendelse på udvalgets næste møde.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

Bilag

Kommissorium for Udvalget for afbureaukratisering og modernisering

Arbejdsplan for 2019

Punkt 5: Aktuelle sager

18-000247

sagsfremstilling

5. Aktuelle sager

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831036

Status på kommunikationsindsats vedr. 'Din idé tæller' kampagnen

Torsdag den 24. oktober 2019 blev der overrakt præmier til de tre finalister i 'Din idé tæller'-kampagnen. Arrangementet blev holdt på Sjællands Universitetshospital, Roskilde og fra udvalget deltog Egon Bo og Bodil Sø.

Vinderen var Kirstine S. Carlsen (SUH Roskilde) med ideen '*Stop spild – et overskudslager*'. De to runner-ups var Susan Efferbach Petersen (SUH Roskilde) med ideen '*Dagens ord*' og Pernille Sjøberg Westensøe (Psykiatrisk afdeling, Roskilde) med ideen '*Etablering af sansehaver på lukkede psykiatriske afdelinger*'.

På udvalgs mødet vil der blive vist en kort video fra arrangementet, der opsummerer de tre finalisters ideer.

Arrangementet blev omtalt i flere medier. Administrationen arbejder desuden på, at følge op på de tre ideer rent kommunikationsmæssigt, således at der eksempelvis 'graves' lidt dybere i historierne. Administrationen arbejder desuden på at forankre de øvrige ideer i kampagnen i relevante koncernenheder.

Links til omtale i medier:

- TV2 Lorry, den 25.10.19: <https://www.tv2lorry.dk/region-sjaelland/kirstine-fik-en-lys-ide-vil-stoppe-spild-paa-sygehusene>
- Dagbladet Roskilde, den 30.10.19: <https://insight.infomedia.dk/MO/18049/e76b0f4e>

• Intranet, Nyheder: <http://intra.regionsjaelland.dk/nyheder/koncern/Sider/Stop-spild-p%C3%A5-sygehusene-vinder-idekonkurrence.aspx>

• Intranet, 'Din idé tæller' hjemmeside:

<http://intra.regionsjaelland.dk/samarbejde/samarbejdsprojekter/Projekter/DinIde/Sider/default.aspx>

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 5

Udvalgsformanden orienterede om præmieoverrækkelsen i forbindelse med kampagnen 'Din ide tæller'. Administrationen arbejder på at forankre ideerne i organisationen.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

Punkt 6: Næste møde

18-000247

sagsfremstilling

6. Næste møde

Åbent

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831037

Næste møde i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering afholdes i Regionshuset den 7. januar 2020 fra kl. 16.00-19.00.

Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 19. november 2019, pkt. 6

Næste udvalgmøde afholdes den 7. januar 2020 fra kl. 16.00-19.00.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.