

# **REFERAT Udvalget for afbureaukratisering og modernisering d. 01-10-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 01. oktober 2019 kl. 15:30

**Mødested** Sjællands Universitetshospital, Køge

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Rundvisning og oplæg om brug af robotter på SUH.....	4
Styrket samspil mellem politikere og administration i Region Sjælland.....	5
Selvbetjeningsteknologi og løsninger i Region Sjælland.....	6
Kåring af vinderne i kampagnen 'Din idé tæller'.....	8
Fastlæggelse af datoer for udvalgmøder i 2020.....	9
Næste møde.....	10

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18-000247

## **sagsfremstilling**

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831030**

**Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 1**

Dagsordenen blev godkendt.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

## Punkt 2: Rundvisning og oplæg om brug af robotter på SUH

18-000247

### sagsfremstilling

## 2. Rundvisning og oplæg om brug af robotter på SUH

Åbent

### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4164737

#### Resume

*Udvalget får på mødet både en rundvisning med fokus på fysiske robotter samt en introduktion til Sjællands Universitetshospitals (SUH) arbejde med automatisering af processer i administration og klinik. Udvalget vil på mødet få lejlighed til at spørge ind til og drøfte perspektiverne for SUHs arbejde med robotteknologi.*

#### Sagsfremstilling

På udvalgsrådet den 2. september 2019 drøftede udvalget konkrete forslag til temaer der understøtter afbureaukratiseringsdagsordenen og som samtidig falder inden for det tværgående digitaliseringstema i Regionsrådets strategi "Region Sjælland på forkant". Temaerne som udvalget drøftede var bl.a. robotter og kunstig intelligens samt selvbetjeningsløsninger.

#### Udvalgets arbejdsform:

Udvalget lagde i deres drøftelser vægt på, at de ønsker at arbejde med temaerne ud fra følgende metode:

- 1) Udvalget får begyndelsesvist en introduktion til et specifikt område i forhold til at afdække og kortlægge, i hvilket omfang og hvordan Region Sjælland som organisation, allerede arbejder med initiativer indenfor området. Dette indbefatter også, hvilke potentialer området vurderes at besidde.
- 2) Dernæst drøfter udvalget konkrete erfaringer uden for organisationen, som kan inspirere udvalget i forhold til deres videre arbejde.
- 3) Processen skal munde ud i, at udvalget har indsigt og viden om det pågældende tema, således at de kan igangsætte konkrete initiativer med tilhørende succeskriterier og mål.

På baggrund af ovenstående arbejdsform, er der på nærværende udvalgsrådsmøde tilrettelagt et introducerende program med fokus på SUHs anvendelse af både fysiske og automatiserede robotter. Temaet vil også danne rammen for udvalgets studietur til Odense den 19. november 2019, hvor medarbejdere fra SUH ligeledes vil deltage.

Derudover vil der på udvalgsrådsmødet også være et selvstændigt tema om selvbetjeningsløsninger, som IT-direktør, Per Buckwaldt, vil fortælle mere om.

#### Program for rundvisning og oplæg:

- Kl. 15.30: Rundvisningen starter ved hovedindgangen til SUH Køge. Driftschef Johnny Petersen følger udvalget til Sterilcentralen og viser robotten Optimus frem. Derudover gives der en status på det igangværende brug af robotter på SUH. Der vil være både klinisk og teknisk personale til rådighed for spørgsmål under demonstrationen.
- Kl. 16.10: Oplæg ved Vicedirektør ved SUH, Helle Gaub, om robotterne på Fremtidens SUH samt hvilke teknologiske løsninger der allerede i planlægningen er tænkt ind på Fremtidens SUH og hvordan der bliver bygget hertil.
- Kl. 16.40 – ca. 17.00: Stabschef ved SUH, Jesper Juel-Helwig, orienterer kort om baggrunden for SUHs digitaliseringsindsats vedr. RPA (automatisering af processer i administration og klinik). Jesper Juel-Helwig vil desuden fortælle om, hvad SUH konkret er gået i gang med samt det langsigtede potentiale i forhold til fortsat effektiv administration og endnu bedre understøttelse af de kliniske afdelinger. Koncernøkonomi og Koncern HR har i løbet af 2019 påbegyndt arbejdet med RPA (Robotic Process Automation - også kaldet software robotter). I relation til software robotter, er SUH særligt relevante, da de som den første af virksomhederne på sundhedsområdet, har fået bevilliget midler fra regionen til at igangsætte automatisering af hospitalets administrative processer.

#### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### Indstilling

Sagen forelægges til orientering.

#### Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 2

Sagen forelagt, idet udvalget fik en præsentation af Sjællands Universitetshospitals arbejde med fysiske robotter og robotprocesautomatisering. Udvalget vil fortsætte drøftelserne om temaet i forbindelse med udvalgets studietur til Odense den 19. november 2019.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

# Punkt 3: Styrket samspil mellem politikere og administration i Region Sjælland

18-000247

## sagsfremstilling

### 3. Styrket samspil mellem politikere og administration i Region Sjælland

Åbent

#### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4160252

##### Resume

*I efteråret 2019 er der igangsat et forløb i alle udvalg, der skal styrke samspillet mellem den politiske ledelse og administrationen i Region Sjælland. Udvalgene skal drøfte samspillet på to udvalgmøder samt på et temamøde for Regionsrådet den 4. november. Til at facilitere forløbet har Region Sjælland indgået en aftale med Tænk tanken Mandag Morgen.*

##### Sagsfremstilling

Regionsrådet afholdte et seminar den 5. marts 2019, hvor det blev drøftet, hvordan man kan styrke samspillet mellem den politiske ledelse og administrationen i Region Sjælland. På baggrund af seminaret blev det besluttet at videreføre den dialog, der havde været om samspillet. Derfor er der igangsat en større indsats i efteråret 2019 med det formål at drøfte, hvordan vi opnår en fælles forståelse af den gode dialog mellem parterne.

Et af målene med processen er, at der udarbejdes et "kodeks" for det gode samarbejde, som efterfølgende kan foldes ud gennem nogle konkrete handlinger.

Til at facilitere indsatsen har Region Sjælland indgået en aftale med Tænk tanken Mandag Morgen.

##### Processen for politisk behandling af indsatsen

Indsatsen skal behandles i alle udvalg på to på hinanden følgende udvalgmøder i efteråret. Alle udvalg har drøftet temaet på udvalgmøderne i august/september 2019, og Mandag Morgen har derefter foretaget en mønsteranalyse af de synspunkter, som blev fremført ved udvalgmøderne.

På baggrund af drøftelserne i første udvalgsrunde og interviews med fire politikere og tre embedsmænd har Mandag Morgen identificeret to temaer, som vil danne rammen for drøftelserne i anden udvalgsrunde i oktober.

Temaerne for den anden runde udvalgsdrøftelser er 'Det gode møde' og 'Håndtering af fejl og misforståelser'.

Foruden behandlingen på udvalgmøderne bliver samspillet mellem politikerne og administrationen også omdrejningspunktet for et temamøde i Regionsrådet den 4. november 2019. Her vil Mandag Morgens chefredaktør, Lisbeth Knudsen, facilitere dagen. Som et supplement til kodeks for samspillet mellem administrationen og politikerne vil der på mødet blive identificeret nogle inspirationsveje til, hvordan vi konkret fører kodekset ud i livet.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

##### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 3**

Sagen drøftet.

Felex Pedersen (A) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

# Punkt 4: Selvbetjeningsteknologi og løsninger i Region Sjælland

18-000247

## sagsfremstilling

### 4. Selvbetjeningsteknologi og løsninger i Region Sjælland

Åbent

#### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4166273

##### Resumé

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering vil på mødet blive præsenteret for Region Sjællands arbejde med selvbetjeningsteknologier og løsninger. Herunder både eksisterende og kommende selvbetjeningsløsninger.

##### Sagsfremstilling

Udvalget har ønsket, at få et overblik over de selvbetjeningsteknologier og løsninger, der allerede anvendes i Region Sjælland. De har også ønsket, at få en indsigt i, hvilke potentialer området besidder. Dette sker ud fra den samme metodiske tilgang, som der er anlagt ved udvalgets behandling af temaet om robotter og kunstig intelligens. Nemlig, at udvalget begyndelsesvist afdækker Region Sjællands arbejde med emnet, dernæst inddrager erfaringer uden for organisationen for til sidst at igangsætte konkrete initiativer der understøtter afbureaukratiseringsdagsordenen. Region Sjællands IT-direktør, Per Buchwaldt, deltager i udvalgsrådet og giver en kort introduktion til arbejdet med selvbetjeningsteknologier og løsninger.

##### Digitalisering er centralt i 'Region Sjælland på forkant'

Digitalisering er et tværgående tema i Regionsrådets strategi "Region Sjælland på forkant". På baggrund af strategien, har Koncern IT iværksat initiativer der understøtter strategiens mål om, at digitale selvbetjeningsløsninger kan forbedre klinikernes arbejdsgange, sikre et stærkt fokus på kerneopgaven og mere effektivitet i opgavevaretagelsen samt skabe individuelle løsninger, der bringer Region Sjælland og borgeren tættere på hinanden.

I oplægget på udvalgsrådet, vil der blive lagt vægt på at skabe et overblik over de eksisterende og potentielle løsninger for selvbetjening og lignende teknologier.

##### Muligheder i Sundhedsplatformen:

Sundhedsplatformen har en række funktioner til selvbetjeningsløsninger. På nuværende tidspunkt er det højt prioriteret at få tilpasset fundamentet i Sundhedsplatformen til et mere brugervenligt system, der i højere grad understøtter klinikernes arbejdsgange. Fokus er på at implementere selvbetjeningsløsninger som giver mærkbar gevinst for klinikerne. Eksempler på funktioner:

- *Velkomst Kiosk*: En funktion i Sundhedsplatformen som tillader patienten at registrere eget fremmøde ved ambulant besøg.
- *Bedside*: En funktion i Sundhedsplatformen som giver stationære patienter adgang til direkte kommunikation med klinikerne og realtidsinformation om eget behandlingsforløb fra hospitalssengen.
- *Min Sundhedsplatform*: En platform der understøtter patientens vej ind i Sundhedsplatformen, herunder mulighed for at deltage aktivt i eget behandlingsforløb via app og hjemmeside.

##### Øvrige selvbetjeningsløsninger:

- *Gravide med komplikationer*: Et projekt hvor hjemmemonitorering erstatter indlæggelser og ambulante besøg for specifikke målgrupper.
- *Patientrapporterede data (PRO)*: Specifikke diagnosegrupper tilbydes hjemmemonitorering for systematisk overvågning af behandlingsforløb.
- *Min Sundhed*: En national løsning der fungerer som én indgang til digital sundhed.
- *Telemedicinske løsninger*: Et nationalt projekt for borgere med KOL.
- *Næste generation talegenkendelse*: Implementering af nyeste teknologi til talegenkendelse for hurtigere talegenkendelse og derfor nemmere anvendelse.
- *E-hospital*: E-hospitalet muliggør virtuel kommunikation, hjemmemonitorering og selvbetjening i forhold til planlægning af behandlingsforløb.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Sagen forlægges til orientering.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

##### Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 4

Sagen forelagt, idet udvalget med afsæt i præsentationen fra Per Buchwaldt, drøftede perspektiverne for selvbetjeningsløsninger i Region Sjælland. Temaet vil også være centralt på udvalgets studietur til Odense den 19. november 2019.

John Wennerwald (A), Felex Pedersen (A) og Bodil Sø (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

## **Punkt 5: Kåring af vinderne i kampagnen 'Din idé tæller'**

18-000247

### **sagsfremstilling**

#### **5. Kåring af vinderne i kampagnen 'Din idé tæller'**

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4152257**

##### **Resume**

*Udvalget besluttede i maj 2019 at gennemføre en idékampagne med fokus på udfordringsretten og medarbejderdreven innovation. Kampagnen "Din idé tæller" blev afviklet fra den 6. juni til den 15. september 2019. I alt er der kommet 25 idéer fra medarbejdere i hele Region Sjælland. Udvalget skal udpege vindere, og der vil være præmieoverrækkelse den 24. oktober 2019.*

##### **Sagsfremstilling**

Formålet med kampagnen "Din idé tæller" er at styrke innovationskulturen på sygehusene og i hele organisationen. Det skal bidrage til, at flere innovative medarbejderidéer omsættes til nye behandlinger og arbejdsprocesser, som skaber værdi for både borgere og medarbejdere i hele regionen.

Resultatet af kampagnen er 25 idéer af meget forskellig karakter, som skal vurderes og præmieres.

Kriterier for vurderingen er:

- Løser idéen en konkret udfordring?
- Er idéen ny?
- Er idéen nyttig?
- Kan idéen nyttiggøres?
- Kan idéen anvendes mere end ét sted?

Det er idéen som præmieres. Alle idéer er samlet i vedlagte bilag.

Den 24. oktober 2019 uddeler udvalget præmierne. Det vil foregå hos vinderen af førstepræmien, hvor alle andre, der har indsendt en idé, også inviteres til at deltage. Herudover inviteres pressen. Der vil være præmie til første, anden og tredje præmie i form af blomster, diplom, powerbank med logo og en gave. Øvrige deltagere får en anerkendelse og får tilsendt en powerbank og en filttaske med kampagnens identitet.

##### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at der udpeges vindere af første-, anden- og tredjepræmie blandt idéerne fra kampagnen "Din idé tæller".

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

##### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 5**

Udvalget udpegede de tre ideer, som er finalister i kampagnen "Din idé tæller". Vinderen bliver kåret ved præmieuddelingsarrangementet den 24. oktober 2019.

John Wennerwald (A), Felex Pedersen (A) og Bodil Sø (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

##### **Bilag**

Idekatalog 'Din idé tæller'

## **Punkt 6: Fastlæggelse af datoer for udvalgsmøder i 2020**

18-000247

### **sagsfremstilling**

#### **6. Fastlæggelse af datoer for udvalgsmøder i 2020**

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4152226**

##### **Resume**

*Udvalget forelægges datoer for møder i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering i 2020 med henblik på at fastlægge datoerne og tidspunktet.*

##### **Sagsfremstilling**

Den kommende mødeplan for alle politiske møder i Region Sjælland er under udarbejdelse.

Det er foreløbigt planlagt, at alle udvalg har 6-7 møder fordelt hen over året.

Mødernes tilrettelæggelse er foreslået med udgangspunkt i de tidligere aftalte rammer.

Der lægges op til, at Udvalget afbureaukratisering og modernisering kan afholde møder på følgende datoer og tider:

Den 7. januar 2020 kl. 16.00-19.00

Den 10. marts 2020 kl. 16.00-19.00

Den 5. maj 2020 kl. 16.00-19.00

Den 1. september 2020 kl. 16.00-19.00

Den 8. oktober 2020 kl. 16.00-19.00

Den 10. november 2020 kl. 16.00-19.00

Administrationen vil udarbejde en samlet mødeplan for alle nedsatte udvalg under Regionsrådet, når alle udvalg har godkendt mødedatoer og tider.

##### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at Udvalget for afbureaukratisering og modernisering fastlægger mødedatoer og tider for møder i 2020.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering

##### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 6**

Forslag til mødedatoer for 2020 blev godkendt.

John Wennerwald (A), Felex Pedersen (A) og Bodil Sø (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

## **Punkt 7: Næste møde**

18-000247

### **sagsfremstilling**

#### **7. Næste møde**

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831033**

Næste møde i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering afholdes i forbindelse med udvalgets studietur til Odense den 19. november 2019.

Administrationen udsender forud for næste udvalgmøde et uddybende program for studieturen.

#### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 1. oktober 2019, pkt. 7**

Udvalget afholder næste udvalgmøde den 19. november 2019 på OUH i forbindelse med udvalgets studietur. John Wennerwald (A), Felex Pedersen (A) og Bodil Sø (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.