

# **REFERAT Samarbejdsudvalget for Almen Praksis d. 23-11-2023**

**Mødedato** Torsdag d. 23. november 2023 kl. 17:00

**Mødested** Regionshuset - Mødelokale 4

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Lukket: Generel orientering om forhold i praksissektoren.....	6
Orientering om møde i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis den 20. juni 2023.....	7
Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patientantal.....	11
Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patienttal.....	12
Lukket: Beslutning - Ansøgning om fortsat delepraksis.....	13
Lukket: Beslutning fra SU - klage.....	14
Lukket: Orientering om højstegrænser pålagt almen praksis.....	15
Orientering om tilgængelighed i almen praksis i Region Sjælland.....	16
Beslutning - Mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis 2024.....	21
Eventuelt.....	25
Godkendelse af deltagelse ved møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.....	28

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

## **1 (Åben) Godkendelse af dagsorden**

---

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

**Sags ID:**

**Dok ID:**

---

### **Resumé**

*Skriv et resumé af sagen*

### **Indstilling**

Skriv indstillingen / indstillingerne i sagen

### **Sagsfremstilling**

Sagsfremstilling

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Dagsordenen er godkendt.

Administrationen orienterede om, at kommunekontaktrådet i Region Sjælland har udpeget Julie Hoff Sørensen som nyt medlem af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

### **Fraværende**

Peter Wied

Julie Hoff Sørensen

Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

### **Bilag**

.



## **Punkt 2: Lukket: Generel orientering om forhold i praksissektoren**

EMN-2022-00361

Orienteringen er taget til efterretning

.

Fraværende

Peter Wied

Julie Hoff Sørensen

Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

## **Punkt 3: Orientering om møde i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis den 20. juni 2023**

EMN-2022-00361

### **Bilag**

Anonymiseret referat fra møde den 14. marts 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis

Anonymiseret referat for møde den 20. juni 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis

Anonymiseret referat fra møde den 14. september 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis

### **3 (Åben) Orientering om møde i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis den 20. juni 2023**

---

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

**Sags ID:** EMN-2022-00361

**Dok ID:** 11129860

---

#### **Resumé**

*Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis afholdt møder den 14. marts, 20. juni og 14. september 2023. Referaterne er vedlagt og nedenfor gives en kort opsummering af to udvalgte sager.*

#### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

#### **Sagsfremstilling**

##### **Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (LSU), møde den 20. juni 2023**

*4 (Fortrolig) SU oversender sag vedrørende Patientens klage over Lægehuset*

Patienten klagede til Samarbejdsudvalget i Regionen ved Læge tilknyttet en Lægeklinik. Patient klagede over, at Lægen havde en hund i klinikken, og at hun blev frasagt som Patient på et falskt grundlag.

Samarbejdsudvalget fandt ikke, at der var tilstrækkeligt grundlag til at udtale kritik af Lægehuset. Patienten har efterfølgende anket Samarbejdsudvalgets afgørelse.

Landssamarbejdsudvalget besluttede at henstille til, at læger eller andet personale i almen praksis ikke medbringer hund i de dele af klinikken, hvor patienter færdes, medmindre der er tale om en servicehund, der skal støtte personer med fysisk eller psykisk handicap.

Landssamarbejdsudvalget besluttede endvidere at tiltræde anden indstilling.

Landssamarbejdsudvalget udtalte derfor, at frasigelsen fra lægens side er sket i overensstemmelse med overenskomstens § 16, da det er Landssamarbejdsudvalgets opfattelse på baggrund af begge parter beskrivelse af situationen, at den fornødne tillid imellem patient og læge ikke er til stede i forhold til at fortsætte samarbejdet.

*11 (Fortrolig) Patient klager over afgørelse angående ventetid, opførsel og tilgængelighed ved Lægerne*

Patienten har haft klaget til Samarbejdsudvalget i Regionen over Lægen tilknyttet Lægeklinik. Klagen omhandlede personalets adfærd samt telefonisk tilgængelighed.

Samarbejdsudvalget fandt ikke, at der var grundlag til at udtale kritik af Lægen og personalet.

Patienten har efterfølgende anket Samarbejdsudvalgets afgørelse.

Landssamarbejdsudvalget besluttede at udtale, at man beklager, at Patienten har haft en dårlig oplevelse i forbindelse med besøget i klinikken. Udvalget finder, at en god og hensigtsmæssig kommunikation mellem læge og patient er af stor betydning for et godt patientforløb, og at lægen/klinikken som den professionelle part har et særligt ansvar for at sikre den gode kommunikation. I den konkrete situation er det vanskelig for udvalget at vurdere, hvilken part der beskriver forløbet mest korrekt, og dermed om klinikken ikke har udvist et tilstrækkeligt ansvar for at sikre den gode kommunikation.

Det er Landssamarbejdsudvalgets opfattelse af forløbet, at Patienten har haft mange forgæves telefonopkald til klinikens akuttelefon. Klinikken henstilles derfor til at være opmærksom på sin telefoniske tilgængelighed for akutte problemstillinger i overensstemmelse med overenskomstens bestemmelser om telefonisk tilgængelighed (§ 50).

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

### **Fraværende**

Peter Wied  
Julie Hoff Sørensen  
Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

### **Bilag**

1. Anonymiseret referat fra møde den 14. marts 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160891 - EMN-2022-00361)
2. Anonymiseret referat for møde den 20. juni 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160893 - EMN-2022-00361)
3. Anonymiseret referat fra møde den 14. september 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160888 - EMN-2022-00361)



## **Punkt 4: Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patientantal**

EMN-2020-34089

Indstillingen er tiltrådt.

Fraværende

Peter Wied

Næstformand

Flemming Damgaard Larsen

Julie Hoff Sørensen

## **Punkt 5: Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patienttal**

EMN-2020-34348

Indstillingen er tiltrådt. Tilladelsen  
gøres varig grundet alder.

Fraværende

Peter Wied

Flemming Damgaard Larsen

Julie Hoff Sørensen

Næstformand

## **Punkt 6: Lukket: Beslutning - Ansøgning om fortsat delepraksis**

EMN-2020-35053

Indstillingen er tiltrådt.

Fraværende

Peter Wied

Flemming Damgaard Larsen

Julie Hoff Sørensen

Næstformand

## **Punkt 7: Lukket: Beslutning fra SU - klage**

KLI-2023-02780-001

Indstillingen er tiltrådt.

Fraværende

Peter Wied

Flemming Damgaard Larsen

Julie Hoff Sørensen

Næstformand

## **Punkt 8: Lukket: Orientering om højstegrænser pålagt almen praksis**

EMN-2022-02910

Orienteringen er taget til efterretning  
, dog udgår den del, der vedrører fastsættelse af højstegrænser (§ 93  
) , da praksis skal partshøres.

Fraværende

Peter Wied

Julie Hoff Sørensen

Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

# **Punkt 9: Orientering om tilgængelighed i almen praksis i Region Sjælland**

EMN-2022-00361

## **Bilag**

Tilgængelighedsundersøgelse af almen praktiserende læger

## 9 (Åben) Orientering om tilgængelighed i almen praksis i Region Sjælland

---

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

Sags ID: EMN-2022-00361

Dok ID: 11133106

---

### Resumé

*Region Sjælland har i foråret 2023 undersøgt tilgængelighed hos regionens almen praktiserende læger for at få viden om borgernes muligheder for at komme i kontakt med egen læge.*

### Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

### Sagsfremstilling

Region Sjælland har i foråret 2023 foretaget en undersøgelse af tilgængeligheden i almen praksis. Fokus har været på at undersøge, om de overenskomstfaste bestemmelser for almen praktiserende læger om tilgængelighed efterleves.

Undersøgelsen er foretaget som en telefonundersøgelse af et eksternt konsulentfirma blandt alle 220 lægepraksis i Region Sjælland. Indsamling af data er foregået i maj og juni 2023, og samtlige lægepraksisser er forsøgt kontaktet to gange - én gang om formiddagen og én gang om eftermiddagen. Samtidig blev der gennemført en mindre analyse af de praktiserende lægers hjemmeside.

Resultaterne af både telefon- og hjemmesideundersøgelserne er samlet i en rapport, der er vedlagt som bilag. Kravene til tilgængelighed er fastlagt i overenskomst om almen praksis og er ligeledes vedlagt som bilag.

### Udvalgte resultater fra undersøgelsen

Undersøgelsen af tilgængelighed i almen praksis viser:

- I 44 procent af opkaldene kom interviewereren igennem på telefonen til praksis inden for 30 minutter og talte med en læge eller med praksispersonale fx en sygeplejerske, lægesekretær eller lignende.
- I 50 procent af tilfældene henviste en telefonsvarer til et akutnummer. I 3 procent af tilfældene kom interviewereren ikke igennem på telefonen og i 3 procent af opkaldene var der slet intet svar, dvs. alle linjer var optaget, der var pause på telefonen eller opkaldet gik direkte på telefonsvarer.
- Sandsynligheden for at interviewereren kom igennem på telefonen til læge eller praksispersonale afhæng i høj grad af tidspunktet for opkaldet. I tidsrummet fra kl. 8 til

12 kom interviewereren igennem på telefonen inden for 30 minutter i 77 procent af tilfældene, mens det i tidsrummet fra kl. 12 til 16 kun lykkedes i 11 procent af tilfældene.

- Den lave andel af opkald, hvor interviewereren kom igennem på telefonen efter kl. 12 skyldes, at de fleste praksisser i regionen lukker for deres telefontid efter klokken 12 og i stedet henviser til akutnummer. I tidsrummet fra kl. 12 til 14 blev der således henvist til akutnummeret i 82 procent af opkaldene og mellem kl. 14 og 16 var det i 93 procent af opkaldene.
- Sandsynligheden for at interviewereren kom igennem på telefonen afhang også af ugedagen. Mens interviewereren om torsdagen i gennemsnit kom igennem i 61 procent af opkaldene, lykkedes det kun i 37 procent af opkaldene om onsdagen. Mandag, tirsdag og fredag kom interviewereren i gennemsnit igennem på telefonen i 43 procent af opkaldene.
- Undersøgelsen viser endvidere, at 70 procent af de lægepraksis, hvor interviewereren kom igennem på telefonen, har indgået en aftale med øvrige læger i området om en vagtring under ferier mv.

### **Administrationens bemærkninger**

Tilgængelighedsanalysen viser, at det i mange tilfælde er svært at få kontakt til almen praksis, og at der efter kl. 12, i langt størstedelen af tilfældene, henvises til et akutnummer, hvilket kan udgøre en barriere for, at nogle borgere får lægehjælp.

Manglende tilgængelighed i almen praksis kan betyde, at særligt akutte patienter søger lægehjælp på et mere specialiseret niveau, fx på skadestuer i hospitalsregi i situationer, hvor en almen medicinsk indsats i almen praksis ville være tilstrækkelig.

Samtidigt ses et stort pres på regionens lægevagt kl.16, når lægevagten åbner. Hvilket både kan resultere i, at sygdom når at udvikle sig, og at ressourcerne ikke anvendes hensigtsmæssigt.

Der foregår pt. en undersøgelse på regionens akutafdelinger for at afklare, hvor patienterne kommer ind fra. Som et led i undersøgelsen vil det undersøges, hvilken betydning tilgængeligheden i almen praksis har for patientflowet på sygehusene.

Ovenstående har været drøftet i Det nære sundhedsudvalg den 10. oktober 2023. Udvalget besluttede, at tilgængeligheden drøftes i Samarbejdsudvalget for almen praksis samt at tilgængelighed bringes ind i overenskomstforhandlingerne for almen praksis.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Orienteringen er taget til efterretning.

### **Fraværende**

Peter Wied  
Julie Hoff Sørensen

Næstformand

Flemming Damgaard Larsen

**Bilag**

1. Tilgængelighedsundersøgelse af almen praktiserende læger (DokID: 11147255 - EMN-2022-00361)



# **Punkt 10: Beslutning - Mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis 2024**

EMN-2022-00361

## **10 (Åben) Beslutning - Mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis 2024**

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

**Sags ID:** EMN-2022-00361

**Dok ID:** 11158121

---

### **Resumé**

*Udkast til mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis i 2024 forelægges til godkendelse.*

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at mødeplanen godkendes.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

### **Sagsfremstilling**

Det følger af forretningsordenen for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis § 5, at der planlægges fire møder årligt.

Der foreslås følgende fire møder i 2024:

1. Torsdag den 29. februar 2024 kl. 17-19
2. Torsdag den 16. maj 2024 kl. 17-19
3. Torsdag den 19. september 2024 kl. 17-19
4. Torsdag den 28. november 2024 kl. 17-19

Datoerne er koordineret med PLO-Sjællands sekretariat.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Indstillingen er tiltrådt.

### **Fraværende**

Peter Wied  
Julie Hoff Sørensen  
Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

### **Bilag**





## **Punkt 11: Eventuell**

## **11 (Åben) Eventuelt**

---

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

**Sags ID:**

**Dok ID:**

---

### **Resumé**

PLO-S foreslog, at hvert andet møde i Samarbejdsudvalget afholdes hos PLO-S.

### **Indstilling**

Skriv indstillingen / indstillingerne i sagen

### **Sagsfremstilling**

Sagsfremstilling.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Det blev besluttet, at næste møde afholdes hos PLO-S.

### **Fraværende**

Peter Wied  
Julie Hoff Sørensen  
Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

### **Bilag**

.



## **Punkt 12: Godkendelse af deltagelse ved møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis**

EMN-2022-00361

## **12 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis**

---

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

**Sags ID:** EMN-2022-00361

**Dok ID:** 11180905

---

### **Resumé**

.

### **Indstilling**

.

### **Sagsfremstilling**

.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Rådets/Udvalgets beslutning

### **Fraværende**

Peter Wied  
Julie Hoff Sørensen  
Flemming Damgaard Larsen

Næstformand

### **Bilag**

.

