

# **REFERAT Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen d. 09-09-2019**

**Mødedato** Mandag d. 09. september 2019 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 1

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Styrket samspil mellem politikerne og administrationen i Region Sjælland.....	4
Evaluering af arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.....	5
Min Sundhedsplatform.....	7
Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken.....	9
Indsats for individuel brugertilpasning, videndeling, kommunikation mv. til klinikerne i Sundhedsp	10
Aktuelle sager.....	12
Næste møde.....	13

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18-000248

## **sagsfremstilling**

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3830552**

##### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 1**

Dagsordenen blev godkendt.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

# Punkt 2: Styrket samspil mellem politikerne og administrationen i Region Sjælland

18-000248

## sagsfremstilling

### 2. Styrket samspil mellem politikerne og administrationen i Region Sjælland

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 4135920

##### Resume

*I efteråret 2019 igangsættes et forløb i alle udvalg der skal styrke samspillet mellem den politiske ledelse og administrationen i Region Sjælland. Udvalgene skal drøfte samspillet på to udvalgmøder samt på et temamøde for Regionsrådet i efteråret. Til at facilitere forløbet, har Region Sjælland indgået en aftale med Tænketanken Mandag Morgen.*

##### Sagsfremstilling

Regionsrådet afholdte et seminar den 5. marts 2019, hvor det blev drøftet, hvordan man kan styrke samspillet mellem den politiske ledelse og administrationen i Region Sjælland. På baggrund af seminaret blev det besluttet, at videreføre den dialog, der havde været om samspillet. Derfor bliver der nu igangsat en større indsats i efteråret 2019 med det formål at drøfte, hvordan vi opnår en fælles forståelse af den gode dialog mellem parterne.

Et af målene med processen er, at der udarbejdes et "kodeks" for det gode samarbejde, som efterfølgende kan foldes ud gennem nogle konkrete handlinger.

Til at facilitere indsatsen har Region Sjælland indgået en aftale med Tænketanken Mandag Morgen. Processen vil i første omgang være forankret i udvalgene i drøftelser på de kommende udvalgmøder.

##### Processen for politisk behandling af indsatsen

Indsatsen skal behandles i alle udvalg på to på hinanden følgende udvalgmøder i efteråret:

- 1. udvalgsdrøftelse af temaet på møderne ultimo august/primus september
- 2. udvalgsdrøftelse af temaet på møderne i oktober

Behandlingen vil få et workshop-format, og det er Mandag Morgens projektchef, Jonatan Porsager, der faciliterer workshoppen.

Temaerne for den første runde udvalgsdrøftelser vil blandt andet være rolle- og ansvarsfordelinger mellem politikere og administration samt sagsfremstillinger.

Foruden behandlingen på udvalgmøderne, bliver temaet også omdrejningspunktet for et temamøde i Regionsrådet den 4. november 2019. Her vil Mandag Morgens chefredaktør, Lisbeth Knudsen, facilitere dagen. Som et supplement til kodeks for samspillet mellem administrationen og politikerne, vil der på mødet blive identificeret nogle inspirationsveje til, hvordan vi konkret fører kodekset ud i livet.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

##### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 2**

Sagen blev drøftet og input indgår i det videre forløb.

Søren Rask Bredkjær, Nikolaj Bolsing Bak, Anja Raun, Tonny Nielsen, Birgit Lind Pedersen, Thomas Houe og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

# Punkt 3: Evaluering af arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen

18-000248

## sagsfremstilling

### 3. Evaluering af arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 4135925

##### Resume

*Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen blev i november 2017 etableret som en del af Regionsrådets konstitueringsaftale. Udvalget består af 7 medlemmer af Regionsrådet samt 4 medarbejderrepræsentanter (klinikere) og 2 ledelsesrepræsentanter. Udvalget blev nedsat for 2 år, og derfor skal udvalgets arbejde evalueres med udgangspunkt i den politiske styregruppes formål, sammensætning og opgaver som det fremgår af udvalgets kommissorium. Arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen drøftes, med henblik på at evalueringen indgår i den videre budgetproces for 2020.*

##### Sagsfremstilling

###### Baggrund

Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen blev etableret som en del af Regionsrådets konstitueringsaftale i november 2017. Det fremgår af aftalen at:

”Der nedsættes en politisk styregruppe, der følger implementeringen af sundhedsplatformen. Styregruppen indhenter faglig kompetence fra klinikerne.” Det fremgår videre at: ”... det midlertidige udvalg ’den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen’ får fast tilknytning af faglige kompetencer fra klinikere, som deltager i udvalgets arbejde, dog uden at have stemmeret.”

Af kommissoriet for Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen står om udvalgets sammensætning og opgaver:

”Udvalget nedsættes i henhold til i styrelsesvedtægten (§ 24) som et særligt udvalg, der varetager bestemte hverv eller udfører forberedende eller rådgivende funktioner for Regionsrådet eller Forretningsudvalget.

Udvalget nedsættes for to år og består af syv medlemmer af Regionsrådet.

Derudover tilknyttedes følgende uden stemmeret:

###### *Klinikere*

- Medarbejdersiden i MED-Hovedudvalget udpeger 4 medarbejdere her af minimum en læge, en sygeplejerske og en lægesekretær. Der skal være tale om medarbejdere fra klinikken, der er aktive brugere af Sundhedsplatformen.

###### *Sygehusledelserne*

- Direktionen udpeger i samarbejde med koncernledelsen to ledelsesrepræsentanter fra sygehusene med klinisk baggrund. Der kan derudover ad hoc inddrages andre relevante deltagere i udvalgets møder.

Udvalget betjenes af en koncernleder i samarbejde med en udvalgssekretær. Derudover deltager et medlem af direktionen i udvalgets møder.”

###### Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformens opgaver

Udvalget har overordnet haft til opgave at følge implementeringen af Sundhedsplatformen og de initiativer, som skal lette brugen af og den videre implementering af Sundhedsplatformen.

Udvalget har konkret haft til opgave at:

- Følge udviklingen i sygehusenes produktion (ambulante og elektive patientforløb) som opfølgning på den planlagte, midlertidige nedgang i produktionen i forbindelse med go-live. Udvalget vil herunder have fokus på overholdelse af patientrettigheder

- Følge initiativer, herunder udviklingen af funktionaliteter, der skal optimere brugen af Sundhedsplatformen på sygehusene og sikre korrekt brug af Sundhedsplatformen

- Følge systemmæssige opdateringer og tilpasninger til nyt Landspatientregister i 2018

- Følge op på uddannelsesinitiativer

- Rådgive Regionsrådet om udmøntning af de reserverede midler til at understøtte brugen af Sundhedsplatformen

- Sikre politisk koordinering i samarbejdet med Region Hovedstaden om Sundhedsplatformen

- Fokuser på de udviklingsmuligheder, som Sundhedsplatformen giver, såvel i forhold til inddragelse af patienter som brug af data til udvikling af ny viden.

###### Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformens møder og resultater

Der har til og med dette møde været afholdt 12 møder i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen, og yderligere 2 møder er planlagt. Mødedeltagelsen har været som følger:

- 7 ud af 7 politiske medlemmer: 4 møder

- 6 ud af 7 politiske medlemmer: 3 møder

- 5 ud af 7 politiske medlemmer: 3 møder

- 4 ud af 7 politiske medlemmer: 2 møder

De 2 ledelsesrepræsentanter har begge været tilstede på 9 ud af de 12 møder. Der har været spredt fremmøde blandt medarbejderrepræsentanterne, men der har været mindst 1 medarbejderrepræsentant til stede på 11 af de 12 møder. Det er administrationens vurdering at såvel det overordnede formål som de konkrete opgaver givet i kommissoriet er blevet varetaget på udvalgets møder siden etableringen.

Region Sjællands aktivitet steg gennem 2018 efter nedgang i forbindelse med overgangen til Sundhedsplatformen. Region Sjælland har siden udgangen af 4. kvartal 2018 været tilbage på samme aktivitetsniveau som før implementeringen af Sundhedsplatformen.

Der er siden udvalgets etablering blevet arbejdet intensivt med at forbedre Sundhedsplatformens funktionalitet i perioden. Et arbejde der bestemt ikke er i mål endnu, og vil fortsætte med en lang række forbedrings- og optimeringsindsatser forankret på sygehusene.

Det har været et fast punkt på udvalgets dagsorden at medarbejderrepræsentanterne har haft mulighed for at komme med deres opfattelse af de (væsentligste) aktuelle udfordringer og forbedringer i det daglige arbejde med Sundhedsplatformen. Det har - i sammenhæng med drøftelserne af medarbejdernes aktuelle bidrag - ligeledes været et fast punkt på møderne, at følge indsatsen for individuel brugertilpasning, videndeling, kommunikation mv. til klinikerne i Sundhedsplatformen. Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen har medvirket til beslutning om at gennemføre en undersøgelse af brugernes tilfredshed med Sundhedsplatformen. Undersøgelsens resultater og forbedringstiltag vil blive forelagt Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen på deres møde i november 2019.

#### Evaluerings af arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen

Administrationen foreslår at drøftelsen af udvalgets arbejde bl.a. tager udgangspunkt i nedenstående spørgsmål og forslag fra administrationen. Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen er etableret som en særlig konstruktion, hvor også ledelses- og medarbejderrepræsentanter har deltaget. Der ligger en væsentlig læring for Region Sjælland i at udvalgets mandat, sammensætning, struktur og arbejds metode indgår i evalueringen. Drøftelsen kan bl.a. tage udgangspunkt i nedenstående spørgsmål:

- Har det givet mening at tilrettelægge det politiske arbejde i denne form? Hvad har fungeret, hvad har der været af barrierer?
- Udvalget har lagt vægt på en arbejdsform, hvor der er åbenhed om styregruppens arbejde og at man har en tillidsfuld og konstruktiv dialog. Er det lykkedes?
- Der drøftes alternative muligheder for varetagelse af Den politiske styregruppens opgaver, der kan sikre tilstrækkelig politisk fokus på den store og væsentlige opgave det er at realisere Sundhedsplatformens potentiale.
- Medarbejderinddragelse drøftes i forhold til den videre udvikling af Sundhedsplatformen, herunder muligheden for:
  - o At Sundhedsplatformens funktion og forbedringsbehov løses i den etablerede superbrugerorganisation og i den aftalte Governancestruktur.
  - o At forhold vedrørende arbejds- personale-, samarbejds- og arbejdsmiljøforhold drøftes inden for rammerne af MED-systemet, jf. MED-aftalen.

#### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### **Indstilling**

Administrationen indstiller at:

- Arbejdet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen drøftes, med henblik på at evalueringen indgår i den videre budgetproces for 2020.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 3**

Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen evaluerede arbejdet, og drøftede bl.a. hvordan udvalgets opgaver bedst kan forankres, når udvalgets periode på 2 år udløber. Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen anbefaler, at de fortsat centrale opgaver omkring Sundhedsplatformen forankres i en udvalgs konstruktion, så det politiske system og medarbejderorganisationerne fortsat kan være i direkte dialog, om relevante emner, som digitale arbejdsgange, optimeringer, brugertilfredshed, produktivitet, erfaringer udefra mv.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

-

## Punkt 4: Min Sundhedsplatform

18-000248

### sagsfremstilling

#### 4. Min Sundhedsplatform

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 4143541

##### Resume

*I 2017 blev projekt Implementering af Min Sundhedsplatform etableret. Sagen informerer om Region Sjællands status på anvendelsen af patientportalen Min Sundhedsplatform og på den videre implementering og de fremadrettede planer og perspektiver. Hertil opridses de gevinster og udfordringer ved Min Sundhedsplatform, som personalet foreløbigt har erfaret.*

##### Hvad er Min Sundhedsplatform?

Siden Go-live i 2017 har patientportalen Min Sundhedsplatform været tilgængelig for Region Sjællands patienter. I 2017 blev projekt Implementering af Min Sundhedsplatform etableret, og er planlagt til at løbe frem til og med 2020. Min Sundhedsplatform giver patienter mulighed for blandt andet at se besøgssammendrag og notater, skrive beskeder til ambulatorierne, se kommende aftaler og anmode om at aflyse aftaler. Disse funktioner kaldes basisfunktioner. Der er også mulighed for yderligere funktioner, herunder at klinikerne giver patienterne adgang til at booke tider selv, registrere målinger og udfylde spørgeskemaer digitalt. Disse funktioner kaldes de kliniker-initierede funktioner. Patienterne kan tilgå Min Sundhedsplatform via web og app. Sammenholdt med øvrige regioners patientrettede digitale løsninger har Min Sundhedsplatform flere funktionaliteter og en betydeligt bredere målgruppe.

##### Hvordan har sygehusene startet op med Min Sundhedsplatform i Region Sjælland?

Da Sundhedsplatformen er en stor arbejdsmæssig og kulturel forandring for personalet, har fokus siden Go-live været på personalets anvendelse og det store arbejde med at forbedre brugervenligheden.

Budskaberne til sygehusene har hidtil været, at personalet skal have kendskab til Min Sundhedsplatform. Ved forespørgelser til Min Sundhedsplatform, får patienterne udleveret en folder, eller henvises til patientsupporttelefonen. Det er et servicemål, at personalet skal svare på beskeder fra patienter i Min Sundhedsplatform inden 3 hverdage, og håndtere anmodninger om aflysninger af tider.

Siden foråret 2018 har 15 pilotafdelinger på sygehusene afprøvet arbejdsgange og funktionaliteter som fx patientselvbook, - og/eller basisfunktioner som fx beskedfunktion eller digital aflysning af tider i Min Sundhedsplatform. På den måde er der opnået viden om, hvordan patienter og personale oplever Min Sundhedsplatform, og hvad udbredelsen kræver af personalet. Pilotprojekternes erfaringer har dannet baggrund for en implementeringsguide, som sendes ud til afdelingerne i september 2019.

Via Region Sjællands projekt for implementering hjælper vi personalet med ibrugtagning af Min Sundhedsplatform.

Projektet har:

- Opstartet 20 pilotprojekter, hvoraf 5 pilotprojekter er sat på pause
- Gennemført undervisningsseancer af forskellige personalegrupper på sygehusene ad flere omgange
- Gennemført 3 runder a 3 timers undervisning af superbrugere og andre SP-nøglepersoner på alle matrikler
- Løbende rådført sig med sygehusenes patient-pårørenderåd
- Udarbejdet kommunikationspakke til afdelingerne, der løbende udvikles og opdateres
- Etableret og drevet tværregionalt samarbejde omkring bl.a. kommunikationsindsats inkl. koordinering med Sundhed.dk vedr. MinSundhed og information til interessenter
- Udarbejdet undervisnings- og informationsmateriale, guides, e-læring og instruktionsvideoer for både patienter og personale. Materialet anvendes af begge regioner.
- Etableret og drevet en patientsupport, hvor patientsupporterne hver dag hjælper patienter med at anvende Min Sundhedsplatform. Input fra patientsupporten anvendes til at forbedre informationsmateriale og uddannelse om Min Sundhedsplatform og til at påvirke, hvordan Min Sundhedsplatform udvikles. Supporten opdager og viderebringer også en del ukendte optimeringsbehov, som patienterne gør supporten opmærksom på. Vi oplever ofte, at vores dialog med patienterne gennem supporten skaber tillid og forståelse.

Der er i august 2019 ca. 40.000 oprettede brugere af Min Sundhedsplatform i Region Sjælland

##### Den videre implementering

Der har endnu ikke været gennemført patientrettede kampagner for Min Sundhedsplatform i Region Sjælland. Min Sundhedsplatform rulles bredt ud for patienter på Region Sjællands sygehuse i efteråret 2019 med opstart primo oktober. Det vil sige at foldere og plakater skal være synlige i alle ambulatorier, og at der gennemføres forskellige kommunikative indsatser for patienter og personale for at øge opmærksomheden omkring Min Sundhedsplatform. Krav og forventninger til personalet omkring kendskab til Min Sundhedsplatform og fokus på rettidigt at håndtere henvendelser fra patienter via

Min Sundhedsplatform skærpes. Personalet skal kende basisfunktionerne og arbejdsgangene omkring. Hver afdeling kan selv vælge, om de vil implementere de kliniker-initierede funktioner.

#### Hvad er erfaringerne med Min Sundhedsplatform indtil nu?

Min Sundhedsplatform understøtter patientinddragelse og skaber mulighed for at lette personalets arbejdsgange. Det sker ved, at opkald og fremmøder reduceres, bedre muligheder for at planlægge arbejdet (eks. hvornår man svarer på patienthenvendelser) og mulighed for at modtage forløbsrelevante data mellem fremmøder. Patienter kan selv holde øje med værdier og gå i digital dialog med den behandlende afdeling efter behov. Min Sundhedsplatform giver patienten større indsigt i eget forløb, mulighed for fleksibel kontakt med sygehuset og større mulighed for at involvere pårørende.

#### Hvilke udfordringer møder vi?

Nogle af gevinsterne har vist sig vanskelige at realisere for pilotafdelingerne. Årsagerne er varierede. Pilotafdelingerne er meget motiverede for at anvende Min Sundhedsplatform, men det har i den travle daglige drift ikke altid været muligt at prioritere den nye måde at arbejde på. Hovedparten af pilotafdelingerne afprøver patientselvbook. Pilotafprøvningen har vist, at der mangler at blive udviklet bl.a. et bedre overblik over patienternes egen bookning af tider. Dette er en barriere, hvis løsning skal prioriteres, hvis der skal ske en udbredelse af patientselvbook bredt i Region Sjælland.

På mødet i Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen vil også andre aktuelle spørgsmål i forhold til den videre realisering af Min Sundhedsplatform blive adresseret, herunder det centrale samarbejde med Region Hovedstaden og Ekspertrådets anbefalinger.

#### Hvad er de fremtidige planer for Min Sundhedsplatform?

Kampagnen for Min Sundhedsplatform udrulles på grund af ovenstående udfordringer trinvist. Det vil sige, at der først iværksættes presseindsats og en bredere offentlig kampagne, når der er opnået gode erfaringer med den forventede øgede brug af Min Sundhedsplatform. Det er forventningen, at næste trin af kampagnen iværksættes primo 2020.

Der udvikles flere funktioner i Min Sundhedsplatform, bl.a. video og PRO-skemaer, som kan erstatte ambulante kontroller. Derudover indhentes i projektperioden flere erfaringer med de kliniker-initierede funktioner som selvbook, målinger og speciale-spørgeskemaer. Med disse erfaringer som afsæt, planlægges den videre udbredelse af de kliniker-initierede funktioner. Det er sygehusene, der driver implementeringen af Min Sundhedsplatform, og der er dedikerede Min Sundhedsplatform-tovholdere på hvert sygehus til denne opgave.

#### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 4**

Sagen blev forelagt til orientering.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

## **Punkt 5: Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken**

18-000248

### **sagsfremstilling**

#### **5. Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3995348**

*Som udgangspunkt for en drøftelse på mødet præsenterer den politiske styregruppes medarbejderrepræsentanter de emner, de finder det væsentligst at få adresseret i deres daglige arbejde med Sundhedsplatformen netop nu.*

#### **Sagsfremstilling**

Som en del af den politiske konstitueringsaftale har det midlertidige udvalg ”den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen” fast tilknytning af faglige kompetencer fra klinikere, som deltager i udvalgets arbejde. Udvalget lægger vægt på en arbejdsform, hvor der er åbenhed om styregruppens arbejde og at man har en tillidsfuld og konstruktiv dialog. Arbejdsformen skal bidrage til, at styregruppen får kvalificerede oplæg som baggrund for deres drøftelser og rådgivning af Forretningsudvalg og Regionsrådet.

Bidraget fra medarbejderrepræsentanterne kan være såvel udfordringer som succeshistorier for noget der er lykket/forbedret mv.

På udvalgets seneste møde den 11. marts 2019 blev det aftalt, at der skulle etableres et nyt notat på baggrund af hvad medarbejderne oplever som de væsentligste områder til forbedring.

Der er forud for mødet ikke modtaget bidrag fra medarbejderrepræsentanterne, hvorfor drøftelsen på mødet tager udgangspunkt i medarbejderrepræsentanternes mundtlige tilkendegivelse på mødet.

#### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### **Indstilling**

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 13. maj 2019, pkt. 2**

Dagsordenspunktet udskydes til næste møde.

Nikolaj Bolsing Bak, Anja Raun, Tonny Nielsen, Birgit Lind Pedersen, Thomas Houe, Charlotte Petersson (A) og Claus Bakke (V) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

#### **Supplerende sagsfremstilling**

Der er heller ikke forud for dette møde modtaget bidrag fra medarbejderrepræsentanterne, hvorfor drøftelsen på mødet tager udgangspunkt i medarbejderrepræsentanternes mundtlige tilkendegivelse på mødet.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 5**

Medarbejderrepræsentanterne bemærker bl.a., at der fortsat er udfordringer i medicinmodulet. Bemærkninger vil blive indarbejdet på en liste til opfølgning på det kommende møde i udvalget.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

# Punkt 6: Indsats for individuel brugertilpasning, videndeling, kommunikation mv. til klinikerne i Sundhedsplatformen

18-000248

## sagsfremstilling

### 6. Indsats for individuel brugertilpasning, videndeling, kommunikation mv. til klinikerne i Sundhedsplatformen

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 4151274

##### Resume

*Der er iværksat en række initiativer til at optimere anvendelsen af Sundhedsplatformen på baggrund af prioritering af midler fra Budgetaftalen 2018 og 2019. De væsentlige fokuspunkter for udviklingen af SP lige nu er initiativer til anvendelsesoptimering og brugertilpasning for klinikerne, herunder de kliniske byggere samt to initiativer til forbedring af lægernes anvendelse af SP – Talegenkendelse og Haiku/Canto. Hertil kommer løbende medicineringsforbedringer. Sagsfremstillingen vil på mødet blive suppleret af en mundtlig præsentation.*

##### Sagsfremstilling

Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen har løbende fået en rapportering på 4 indsatsområder under Budgetaftalens bevilling til brugertilpasning m.m. af Sundhedsplatformen. Dette optimeringsprojekt fortsætter og der gives her en status på dels dette, dels på øvrige aktuelle optimeringer af Sundhedsplatformen i Region Sjælland. SP optimering efterspørges løbende af brugerne i såvel Region Sjælland som Region Hovedstaden. Region Sjælland har fået mulighed for at prioritere en intensivisering af optimeringsindsatsen, idet 25% af de tildelte Applikations Koordinatorer (AC'ere) i den fællesregionale Systemforvaltning i Region Hovedstaden (svarende til ca. 8 personer) nu kan anvendes til lokal optimering i Region Sjælland.

Region Hovedstaden har, som en lokal indsats, afsat ca. 25 AC'ere til programmet "Øget brugertilfredshed med Sundhedsplatformen". Det er planlagt at hvert hospital får besøg af SP-enheden i Center for IT medico og telefoni (CIMT) med henblik på SP optimering.

Nedenfor er beskrevet de af Region Sjællands igangværende indsatser for SP optimering, som anses som de væsentligste, og umiddelbart realiserbare i 2019. Oplægget tager afsæt i prioriteringer fra den kliniske ledelse samt problemområder.

##### SP Optimering 2019

1. I vinteren 2018 blev en række såkaldte 'sprints' gennemført på to afdelinger (medicin2 på NSR Sygehus og akutafdelingen på Holbæk Sygehus). De havde til formål at sikre lokal optimering, og afledte behov for bygge-ændringer. Resultaterne af disse 'sprints' er løbende blevet rapporteret til Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen. Med udgangspunkt i indsatsen på Akutmodtagelsen på Holbæk Sygehus planlægges struktureret besøg på de resterende akutmodtagelser ved AC'ere og evt. andre relevante ressourcer.

2. Der er igangsat en indsats med henblik på at udarbejde en analyse af udfordringer på Sygehusapoteket, særligt ift. at optimere sammenhænge og intern tværfaglig forståelse for arbejdsgangene med hæmatologisk afdeling og andre samarbejdsparter. Ud over Region Sjællands ressourcer vil der være behov for support fra centrale ressourcer i Region Hovedstaden. Afledte aktiviteter kan bl.a. være en øget opmærksomhed på en tværregional faglig enighed forud for indmeldinger til SP, samt et særligt fokus på en optimeret sagsløsning for sygehusapoteket og deres direkte samarbejdspartnere.

3. Ændringsanmodninger i Region Sjællands back log, som bør håndteres med inddragelse af regionens faglige eksperter. Alle indmeldinger skal gennemgås og grupperes. Hvis de har lokal karakter og Region Sjællands egne AC'er har kompetencer til at konfigurere og implementere, kan ressourcerne bruges på at bringe den lange liste ned.

Udover optimeringsprojektet 2019, har der været igangsat andre projekter, som der herunder gives en kort status på.

Talegenkendelse har været et stort ønske fra klinikken og efter en succesfuld pilot på neurologisk afdeling på SUH er man nu i gang med implementering i alle virksomhedsområderne. Mere end 500 brugere er oprettet og inden for en kortere periode vil de tage løsningen i brug. 150 brugere anvender allerede løsningen i dag.

Kliniske byggere betragtes som et væsentligt element for at få Sundhedsplatformen til at fungere optimalt. Der har været stor efterspørgsel fra specialerne om at få bygget specialespecifik funktionalitet til netop deres speciale. En opgave som de kliniske byggere kan varetage. Der er nu udpeget en klinisk bygger for hvert speciale og de er alle færdiguddannet medio 2019. Det forventes, at de kan starte med at bygge specialespecifikt fra medio august 2019 og at de kan være med til at øge brugertilfredsheden hos klinikerne.

Haiku/Canto er en applikation, der kan anvendes af det kliniske personale. Haiku/Canto er et mobilt værktøj (iPhone/iPad), der via en app giver adgang til bl.a. patientens journal, oversigt over patienter, mulighed for klinisk billeddokumentation m.v. Konklusionen på piloten i januar 2018 var, at Canto giver stor værdi for lægerne og at man ønsker denne funktionalitet. Piloten blev udført i SP version 2015. Siden er Sundhedsplatformen opgraderet til version 2018, hvilket betyder nyere og ændret funktionalitet. Der er derfor behov for en analyse, inden implementering til

klinikerne, for at få et overblik over den nye funktionalitet, byg, undervisning, implementering m.v. Denne analyse iværksættes primo september 2019.

SP Medicinering 2019/2020 startede op som program primo 2019 og kører over 2 år. Det overordnede formål for programmet er at understøtte kvaliteten af medicineringsprocessen ved at styrke arbejdsgangene omkring medicinering for læger og sygeplejersker. Resultatet af indsatsen skal være at løfte kvaliteten og styrke patientsikkerheden, men skal også gøre arbejdsprocesserne omkring medicinering mere betryggende og effektive for personalet.

Optimeringsprojektet er placeret på Rigshospitalet og afsluttes ultimo 2019. Placeringen på et hospital og i et særligt agilt metode set-up er begrundet i, at den hospitalsnære kontekst vil øge sandsynligheden for, at medicinforbedringerne, der bygges i SP, er i overensstemmelse med klinikernes behov. Ligeledes vil den hospitalsnære kontekst indebære, at hospitalet sættes i spidsen for at løse problemerne med medicineringsfunktionaliteten i SP samt at sikre relevante implementeringstiltag på tværs af hospitaler og sygehuse, således at der skabes en bedre forankring af forbedringerne på medicinområdet.

Derudover er der et arbejde i gang i Region Sjællands ledelse, der har til formål, at beskrive hvordan regionen kan få mest muligt ud af den udvikling der foregår i Region Hovedstaden. Et arbejde der generelt skal resultere i øget brugertilfredshed, men også forholder sig til hvordan Region Sjælland kan understøtte fremtidige specialeoptimeringer, som for eksempel Region Sjællands program Perspektiv 20-23.

### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

### **Indstilling**

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 6**

Orientering om status på indsats for individuel brugertilpasning, videndeling, kommunikation mv. til klinikerne i Sundhedsplatformen blev taget til efterretning.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

## **Punkt 7: Aktuelle sager**

18-000248

### **sagsfremstilling**

#### **7. Aktuelle sager**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3830553**

Administrationen orienterer om status for implementering af LPR3.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 7**

Der blev orienteret om aktuelle sager.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.

## **Punkt 8: Næste møde**

18-000248

### **sagsfremstilling**

#### **8. Næste møde**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3830554**

Udvalget skal finde en ny dato for næste udvalgs møde, da der er planlagt ekstraordinært Regionsrådsmøde den 7. oktober 2019 som led i budgetprocessen.

Der foreslås at afholde udvalgs møde torsdag den 3. oktober 2019 kl. 13.00-15.00 i stedet, hvilket skal godkendes af udvalget.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 9. september 2019, pkt. 8**

Mødet planlagt til afholdelse den 7. oktober aflyses. Næste udvalgs møde afholdes mandag den 18. oktober 2019 og udvides samtidig med 1 time, så det varer kl. 8.00-11.00.

Nikolaj Bolsing Bak og Trine Birk Andersen (A) deltog ikke i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformens behandling af sagen.