

# **REFERAT Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen d. 12-11-2018**

**Mødedato** Mandag d. 12. november 2018 kl. 08:00

**Mødested** Mødelokale 10

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Pilotprojekt Talegenkendelse.....	4
Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken.....	5
Forberedelse af SP 2018 og LPR3.....	6
Videreudvikling og konfigurerings af Sundhedsplatformen.....	8
Planlægning af studietur.....	10
Aktuelle sager.....	11
Næste møde.....	12

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18-000248

## **sagsfremstilling**

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3551471**

**Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 1**  
Dagsordenen blev godkendt.

## Punkt 2: Pilotprojekt Talegenkendelse

18-000248

### sagsfremstilling

## 2. Pilotprojekt Talegenkendelse

Åbent

### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3794829

#### Resume

*På Sjællands Universitetshospital, Roskilde, Neurologisk afdeling, arbejder man som et pilotprojekt med integration af talegenkendelse i Sundhedsplatformen.*

*På mødet vil udvalget blive præsenteret for projektet, dets perspektiver og de foreløbige erfaringer, ligesom der vil blive lejlighed til at stille spørgsmål og drøfte sagen nærmere.*

#### Sagsfremstilling

På Sjællands Universitetshospital, Roskilde, Neurologisk afdeling, arbejder man som et pilotprojekt med integration af talegenkendelse i Sundhedsplatformen.

På mødet vil Specialeansvarlig overlæge i akut neurologi, Mette Lindelof, præsentere projektet, dets perspektiver og de foreløbige erfaringer.

Præsentationen vil bl.a. indeholde eksempler på hentning af strukturerede data via talegenkendelse og arbejdsgange med brug af trin for trin-kommandoer. Hertil vil pilotprojektets foreløbige erfaringer blive præsenteret. De foreløbige erfaringer er bl.a.:

- Hurtigere dokumentation på det neurologiske speciale
- Samme brug af strukturerede data i dokumentationen
- Reduktion af klik ved arbejdsgangs-kommandoer
- Dokumentation sammen med patienten som både tager hensyn til den svagere patient og gør at man kan have øjenkontakt med patienten mens man dokumenterer.

#### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### Indstilling

Sagen forelægges til orientering.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

#### Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 2

Foreløbige erfaringer og formål med pilotprojekt talegenkendelse, blev forelagt til orientering. Den politiske Styregruppe for Sundhedsplatformen kvitterede for præsentationen og finder perspektivet interessant og nyttigt. Pilotprojektet vil blive evalueret ved årsskiftet. På baggrund af evalueringen vil der blive taget stilling til projektets eventuelle videre implementering.

## **Punkt 3: Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken**

18-000248

### **sagsfremstilling**

### **3. Medarbejder-repræsentanternes Top 3 over hvad der optager dem i klinikken**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3750061**

##### **Resume**

*Som udgangspunkt for en drøftelse på mødet præsenterer den politiske styregruppes medarbejderrepræsentanter de emner, de finder det væsentligst at få adresseret i deres daglige arbejde med Sundhedsplatformen netop nu.*

##### **Sagsfremstilling**

Som en del af den politiske konstitueringsaftale har det midlertidige udvalg ”den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen” fast tilknytning af faglige kompetencer fra klinikere, som deltager i udvalgets arbejde. Udvalget lægger vægt på en arbejdsform, hvor der er åbenhed om styregruppens arbejde og at man har en tillidsfuld og konstruktiv dialog. Arbejdsformen skal bidrage til, at styregruppen får kvalificerede oplæg som baggrund for deres drøftelser og rådgivning af Forretningsudvalg og Regionsrådet.

Bidraget fra medarbejderrepræsentanterne kan være såvel udfordringer som succeshistorier for noget der er lykket/forbedret mv.

På udvalgets møde den 10. september 2018 gav medarbejderrepræsentanterne deres supplerende emner til oversigten fra mødet den 14. maj. Det blev besluttet, at opfølgingsnotatet udarbejdet efter mødet i maj skulle opdateres og suppleres med henblik på, at udviklingen i forhold til at løse udfordringerne løbende følges.

Drøftelsen på dette møde tager – ligesom mødet i oktober - således udgangspunkt i det opdaterede notat – *vedlagt* som bilag - med fokus på medarbejderrepræsentanternes oplevelse af status samt eventuelt supplerende emner.

##### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### **Indstilling**

Sagen forelægges til drøftelse.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

##### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 3**

Punktet blev udsat.

##### **Bilag**

Opfølgning på dagsordenspunkt om Medarbejderrepræsentanternes ?Top 3?\_september 2018

## Punkt 4: Forberedelse af SP 2018 og LPR3

18-000248

### sagsfremstilling

#### 4. Forberedelse af SP 2018 og LPR3

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3798631

##### Resume

I forlængelse af orientering på den politiske styregruppes møde den 10. september 2018 om den reviderede masterplan for opgraderingen til SP18 og overgang til LPR3, følger et øjebliksbillede for status på forberedelsen til Go Live den 2. februar 2019. Sagsfremstillingen suppleres af en mundtlig præsentation på mødet.

##### Sagsfremstilling

Sundhedsplatformen udvikles løbende med nye versioner. SP2018 er den første versionsopdatering siden Go-live i 2017. Denne nye version implementeres den 2. februar 2019 både i Region Hovedstaden og Region Sjælland, og samtidigt implementeres LPR3. De 2 regioner samarbejder om denne udvikling via det fælles LPR3/SP2018 program. Region Sjællands implementeringsprogram sikrer en fælles regional implementering.

Der gives med dette notat en status på aktiviteter indeholdt i forberedelserne for Region Sjælland til SP 2018 og LPR3.

Der er Go-live den 2. februar 2019. Programmet har den 6. september 2018 modtaget en ny revideret implementeringsplan fra Sundhedsplatformen efter udskydelsen af LPR3 og SP2018. Den ny implementeringsplan er styrende for implementeringsprocessen i Region Sjælland, og afsæt for programmets milepæle, aktivitetsnedbrydning og projektplaner. Programmets projektplaner er revideret i henhold til implementeringsplan fra Sundhedsplatformen. Region Sjællands implementeringsprogram indbefatter 3 overordnede projekter og der gives herunder en kort status for hvert projekt.

##### Uddannelse og parathed

Superbrugere og slutbrugere deltager i test af SP18 og LPR3 undervisningsmaterialer og funktionalitet i uge 42-45.

Superbrugere tilbydes ydermere kursus i metoder og værktøjer til undervisning og sidemandsoplæring. Store dele af uddannelsen gennemføres af superbrugere og de klædes på til denne opgave på dette kursus.

Som led i parathedaktiviteterne gennemføres der i alt 3 informationsmøder for ledere på alle sygehuse og i psykiatrien i Region Sjælland. Her holdes ledere orienteret om aktiviteter, eget ansvarsområde og de får ligeledes mulighed for at stille spørgsmål direkte til programmet.

Der er udsendt den første af i alt 3 parathedsmålinger til lederne.

Med udskydelse af Go-live ligger der nu en revideret plan for cutover og manuel konvertering i Region Sjælland. Denne plan er godkendt af Program Forretnings Udvalget (PFU). Rammerne for den udvidede support efter Go-live er godkendt af PFU og aktiviteter med henblik på at påbegynde planlægning og forberedelse af den udvidede support på sygehuse og i psykiatrien er igangsat.

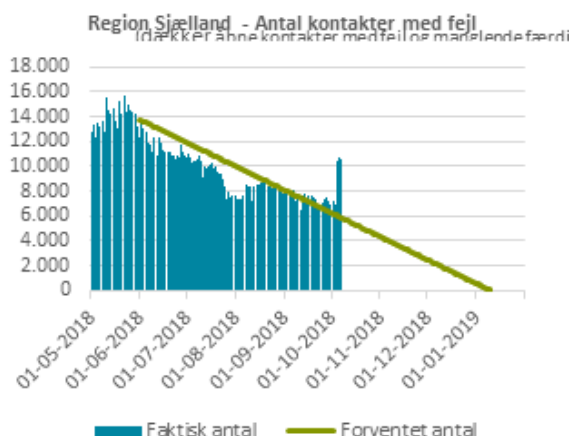
Projektet følger den godkendte plan.

##### Registrering

Projektet har til opgave at understøtte sygehuse og psykiatrien i at blive klar til Go-live med fokus på korrekt registrering. Projektet sikrer løbende opdatering og overblik over kendte fejl og issues der hindrer oprydning i LPR2 frem mod Go-live.

Nedenfor vises et overblik over antal kontakter med fejl. Region Sjælland er godt med ift. oprydningsopgaven og det forventes at antallet af kontakter med fejl bringes ned på et acceptabelt niveau inden Go-live 2. november 2019. Der ses en stigning omkring oktober 2018. Det er en række kendte tekniske fejl som skyldes denne stigning.

Projektet følger den godkendte plan.



### Teknik

Projektet har tekniske problemer med integrationen til de billeddiagnostiske systemer i Region Sjælland. Vi er på sidste uge med test af den fulde integration og der findes mange fejl. I november 2018 besluttes det om det vurderes muligt at sikre Region Sjælland den fulde integration. Alternativet er en løsning lignende den der anvendes i dag.

Der er ligeledes udfordringer med test på andre integrationer med ændringer til LPR3. Som følge af manglende leverancer er Region Sjælland aktuelt ikke kommet i mål med test af alle Integrationer med ændringer i forhold til LPR3 indenfor den fastsatte tidsramme. Vi arbejder med nye tidsplaner, der skal godkendes i styregruppen.

Projektet følger ikke den godkendte plan.

### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

### **Indstilling**

Sagen forelægges til orientering.

### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 4**

Situationsbillede på forberedelser af SP 2018 og LPR3 implementering, blev forelagt til orientering. Det blev bl.a. bemærket, at man generelt følger planen frem mod den fastsatte Go Live dato.

# Punkt 5: Videreudvikling og konfigurering af Sundhedsplatformen

18-000248

## sagsfremstilling

### 5. Videreudvikling og konfigurering af SP

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3799028

##### Resume

*I forlængelse af overordnet orientering på den politiske styregruppes møde den 10. september 2018 om igangsatte aktiviteter i forbindelse med den politisk besluttede indsats vedrørende optimering af Sundhedsplatformen, følger her en nærmere orientering om de igangsatte konkrete initiativer. Programmet som styrer aktiviteterne er navngivet "Videreudvikling og konfigurering af SP". Sagsfremstillingen suppleres af en mundtlig præsentation på mødet.*

##### Sagsfremstilling

Siden Sundhedsplatformen (SP) blev taget i brug i Region Sjælland i november 2017, har der været gennemført en række forskellige tiltag i forhold til optimering af Sundhedsplatformen. Programmet "Videreudvikling og konfigurering af SP" fokuserer på, at hjælpe det kliniske personale med at anvende Sundhedsplatformen smartere og videreudvikle på de områder, hvor det er nødvendigt. Der er besluttet følgende 4 indsætter:

1. At der etableres et centralt taskforce og lokale SP teams
2. Datadrevet ledelse lokalt og som styringsværktøj for ledere
3. At der etableres bedre understøttelse af vidensdeling mellem faggrupper
4. At brugerne får bedre mulighed for at følge egne indmeldte ændringsønsker og problemrapporteringer

Der gives en status på de 4 indsætter, samt status på øvrige konkrete SP optimeringsaktiviteter som er koblet til denne optimerings indsats.

Ad 1) Der er ved, at blive etableret et central SP taskforce team (rejsehold), der hjælper der hvor der er størst behov for en større samlet eller akut indsats. Der er planlagt flere workshops hvor det centrale rejsehold kommer ud til sygehusene og psykiatrien og underviser de lokale SP indsats teams i bl.a. korrekt medicinering, udregningsret og sygeplejedokumentation.

Det er nødvendigt at optimeringsindsætter understøttes lokalt. Det er besluttet at alle virksomhedsområder skal etablere lokale SP implementeringsteam. Disse lokale teams har et stort ansvar i både planlagte initiativer og akutte indsætter. Planen er, at de lokale SP teams implementerer og spreder viden og læring til de enkelte afdelinger på sygehusene/psykiatrien med støtte fra det centrale specialistteam.

Derudover har PFU besluttet at foretage fokuseret optimering på to udvalgte afdelinger i Region Sjælland. Konkret er medicinsk afdeling på NSR sygehus og akutafdelingen i Holbæk udvalgt. På disse to afdelinger vil der ske en fokuseret og agil indsats, som for nuværende er ved at blive planlagt, men som forventes at indeholde følgende hovedelementer:

- "360 graders" anvendelseoptimering på 2 pilotafdelinger med hjælp og assistance fra Epic
- Uge 45-46 deltager Epic i besøg på de to udvalgte afdelinger i Region Sjælland. Besøg gentages i december og opfølgning med Epic i januar 2019. Der er etableret et team bestående af lokale og centrale KIT medarbejdere som sammen med Epic identificerer udfordringer og konkrete SP problemstillinger
- Identificerede problemstillinger løses så vidt muligt løbende. Der planlægges yderligere optimeringsaktiviteter på baggrund af de indsamlede issues
- Fokus på datadrevet ledelse i forbedringsarbejdet, jf. punkt to nedenfor.

Ad 2) Datadrevet ledelse er en unik mulighed for faktisk, at observere hvordan enkelte funktioner i SP anvendes. Denne viden skal bruges proaktivt til, at identificere optimeringsområder og som dialogværktøj i forbedringsarbejdet på de to udvalgte afdelinger på hhv. Holbæk og NSR sygehuse. Der finde flere muligheder for, at monitorere anvendelsen af SP på gruppe- og individniveau. Disse konkrete muligheder skal derudover afdækkes og implementeres på flere udvalgte ledelsesniveauer og hos de lokale SP teams på sygehusene/psykiatrien med henblik på en generel udbredelse af værktøjet. En plan for dette er under udarbejdelse og forventes klar ultimo uge 45. Erfaringerne fra arbejdet med datadrevet ledelse i SP vil blive opsummeret i en rapport ultimo december.

Ad 3) Der er mange eksempler på at engagerede klinikere anvender facebook til at dele viden om tips og tricks om arbejdsgange i SP. Der er behov for at dele den måde SP anvendes på mere struktureret og systematisk. Der er igangsat en analyse, som systematisk vil undersøge udvalgte faggruppers behov for vidensdeling. Det vil derudover blive undersøgt hvad andre virksomheder gør og hvad markedet tilbyder af produkter til hurtig og kvalificeret vidensdeling mellem flere forskellige faggrupper. Analysen vil være færdig ultimo december 2018.

Ad 4) Mange brugere oplever, at det er besværligt at få den fornødne viden om indmeldte fejl eller ændringsønsker omkring bl.a. SP. Det skal være mere gennemsigtigt hvad status er på en given sag, herunder hvornår den forventes færdig etc. Denne gennemsigtighed vil bidrage til, at brugerne vil opleve en bedre service og information. Der er identificeret

flere konkrete løsninger, som kan udvikles i indeværende år. De konkrete løsninger udvikles af Koncern IT i samarbejde med eksterne konsulenter.

#### Øvrige planlagte aktiviteter

Udover ovenstående områder er der udarbejdet et bruttokatalog med mange gode forslag til fornuftige optimeringsaktiviteter. Under hensyntagen til, at der er 6 uger tilbage af året og af hensyn til opgraderingen af SP og implementering af LPR3 i februar måned 2019, er det besluttet, at fokusere på nedenstående initiativer i idekataloget:

- Analyse af login med kort aflæser:

o Målgruppen er potentielt alle slutbrugere

o Login med ID-kort på arbejdsstationer og oversigtsskærme

o Ultimo december 2018 leveres et beslutningsoplæg til PFU. Dette skal danne grundlag for om login med ID-kort skal implementeres i Region Sjælland og hvordan.

- Pilot på Canto – mobil adgang til SP for læger

o Målgruppen er læger. Med Sundhedsplatformen har Region Hovedstaden og Region Sjælland fået adgang til iPad app'en Canto, som er Epic's mobile løsning for læger. Canto er et supplement til Sundhedsplatformen.

o Der er planlagt en pilot af Canto i Region Sjælland i 2 trin:

1. Piloten kobles i første omgang til et allerede igangsat iPad projekt på NSR. En udvalgt gruppe læger der allerede er involveret i iPad projektet afprøver Canto

2. Resultatet af piloten danner grundlag for om der skal implementeres eller gennemføres en større pilot afprøvning blandt læger fra repræsentative specialer og lokationer i Region Sjælland

o Opsamling og rapportering på problemstillinger sker løbende og samlet i december 2018.

Programmets aktiviteter forløber frem til 31. december 2018.

#### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### **Indstilling**

Sagen forelægges til orientering

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 5**

Initiativer for videreudvikling og konfigurering af Sundhedsplatformen, blev forelagt til orientering. Det blev bl.a. bemærket, at indsatsen fra den centrale task force og de lokale SP teams prioriteres og målrettes specifikke behov. Den politiske Styregruppe for Sundhedsplatformen ser frem til løbende at blive involveret i de prioriteringer der foretages.

## Punkt 6: Planlægning af studietur

18-000248

### sagsfremstilling

#### 6. Planlægning af studietur

Åbent

#### Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3753069

##### Resume

*Den politiske styregruppe bedes drøfte formålet med en studietur til Cambridge University Hospital for Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen og Forretningsudvalget.*

##### Sagsfremstilling

Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen skal undersøge i hvilken form og med hvilket formål en studietur til Cambridge University Hospital kan være relevant for dels den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen og Forretningsudvalget.

Cambridge University Hospital har benyttet Epic (Sundhedsplatformen) siden 2014. En rejse der bestemt ikke har været uden bump, men efter tre år har fordelene ved it-systemet vist sig på det engelske universitetshospital.

Administrationen har haft kontakt med Cambridge University Hospital, der har tilkendegivet, at de vil kunne tage imod den politiske delegation i dagene tirsdag og onsdag den 12. og 13. marts 2019. I praksis vil en delegation kunne ankomme til Cambridge tirsdag formiddag og rejse hjem igen onsdag eftermiddag; altså én overnatning.

Et eventuelt besøg på Cambridge University Hospital bør have til formål, at komme rundt på hospitalet og møde det kliniske personale (medarbejdere og ledere) og ved drøftelser med dem, at opnå en større indsigt i forhold til spørgsmål om bl.a.:

- Hvordan er det lykkedes ledelses og medarbejdere på Cambridge University Hospital i samarbejde at få et så stort og komplekst system som Epic integreret i organisationen?
- Hvordan understøtter systemet den kliniske behandling og beslutningsgange?
- Hvilke organisatoriske greb og værktøjer har fungeret og hvilke har ikke fungeret?
- Er det lykkedes ledelse og medarbejdere i samarbejde at spare såvel tid som penge efter overgangen til det digitale system? Og i givet fald hvordan?
- Er det lykkedes at forbedre den kliniske kvalitet og patienttilfredsheden? Og i givet fald hvordan?

Et eventuelt besøg på Cambridge University Hospital bør ikke fokusere så meget på den teknologiske platform, funktionaliteten mv., da hospitalet på tidspunktet på besøget endnu ikke vil være overgået til platform SP 18.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Administrationen indstiller at:

- Formålet med et besøg på Cambridge University Hospital drøftes.

Sagen afgøres af Den politiske styregruppe for Sundhedsplatformen.

##### Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 6

Formålet med en evt. studietur til Cambridge University Hospital drøftes. Det blev bl.a. bemærket, at der ved valg af formål bør sondres mellem om det primære fokus skal være på organisatoriske elementer eller der bør overvejes et sted at besøge, hvor deltagerne kan få det fremadrettede perspektiv tydeligere belyst. Den politiske Styregruppe for Sundhedsplatformen finder det ikke hensigtsmæssigt at hele FU deltager og at men generelt har fokus på at udgifterne ved en eventuel studietur holdes nede.

## Punkt 7: Aktuelle sager

18-000248

### sagsfremstilling

#### 7. Aktuelle sager

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3551474**

Tina Boel orienterer om drøftelser, der har fundet sted i Danske Regioners Løn- og praksisudvalg om ytringsfrihed. I forlængelse af skriftlig orientering til Regionsrådet den 10. oktober 2018, giver administrationen en fornyet status på sagen om fejl på labels på medicin og risiko for overdosering af paracetamol.

#### **Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 7**

Udvalgsformanden orienterede om drøftelser, der har fundet sted i Danske Regioners Løn- og praksisudvalg om ytringsfrihed. Drøftelserne i Danske Regioner gik bl.a. på, at der i både Region Hovedstaden og Region Sjælland er ganske vide rammer for ytringer i relation til Sundhedsplatformen.

Administrationen gav - i forlængelse af skriftlig orientering til Regionsrådet den 10. oktober 2018 - en fornyet status på sagen om funktionsfejl på labels på medicin og risiko for overdosering af paracetamol. Der er for begge forhold udarbejdet en redegørelse til Styrelsen for Patientsikkerhed.

## **Punkt 8: Næste møde**

18-000248

### **sagsfremstilling**

#### **8. Næste møde**

Åbent

#### **Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen Brevid: 3551475**

Udvalgets næste møde finder sted mandag den 14. januar 2019 kl. 8.00 - 10.00 i Regionshuset, Sorø.

**Behandling i Politisk styregruppe for Sundhedsplatformen mandag den 12. november 2018, pkt. 8**

Udvalgets næste møde finder sted mandag den 14. januar 2018 kl. 8.00-10.00 i Regionshuset, Sorø