REFERAT Social- og psykiatriudvalget d. 14-11-2024

Mødedato Torsdag d. 14. november 2024 kl. 17:00

Mødested Odense

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Status på forbedringsarbejde på Socialområdet..... 5
Drøftelse af foreløbigt udkast til strategi for det regionale socialområde 2025-2028..... 10
Status på F-ACT i Psykiatrien..... 13
Aktuelle sager..... 17
Næste møde..... 19
Godkendelse af deltagelse ved møde i Social- og psykiatriudvalget torsdag den 14. november 2024 21

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2023-06665
Dok ID: 11009364

Resumé
-

Indstilling
-

Sagsfremstilling
-

Økonomi
-

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Dagsorden godkendt.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
.

2 (Åben) Status på forbedringsarbejde på Socialområdet

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2024-09645
Dok ID: 11870278

Resumé

Regionsrådet besluttede den 6. februar 2024 en række udviklingsinitiativer, der skal bidrage til den videre udvikling af Socialområdet. Ét af udviklingsinitiativerne handler om tværgående forbedringsledelse. Den tværgående forbedringsledelse indebærer, at de sociale tilbud arbejder systematisk med fælles kvalitetsudvikling og spredning af virksomme metoder i forbedringsfællesskaber. Social- og psykiatriudvalget præsenteres for status på forbedringsarbejdet på Socialområdet.

Indstilling

Administrationen indstiller, at status på forbedringsarbejde på Socialområdet tages til efterretning.

Sagen afgøres af Social- og psykiatriudvalget.

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede den 6. februar 2024 en række udviklingsinitiativer, der skal bidrage til den videre udvikling af Socialområdet. Ét af udviklingsinitiativerne handler om tværgående forbedringsledelse.

Den tværgående forbedringsledelse indebærer, at de sociale tilbud arbejder systematisk med fælles kvalitetsudvikling og spredning af virksomme metoder i forbedringsfællesskaber.

Udvalget modtager en status på forbedringsarbejdet på Socialområdet, herunder en beskrivelse af tilgangen til forbedringsarbejdet og arbejdet i forbedringsfællesskaberne i 2024. På udvalgsmødet bliver nedenstående udfoldet mundtligt.

<u>Forbedringsarbejde på Socialområdet</u>

Forbedringsarbejdet på Socialområdet har afsæt i, at tilbud, hvor data viser, at der er en kvalitetsbrist, indgår i et forbedringsfællesskab.

I de tilbud, der deltager i forbedringsarbejdet, foregår arbejdet i forbedringsteams. Forbedringsteamene samarbejder på tværs af Socialområdet i forbedringsfællesskaber, der ledes af en tværgående leder.

Forbedringsfællesskabet mødes løbende for at sikre det fælles arbejde. Imellem møderne arbejder forbedringsteamsne på de deltagende tilbud systematisk med afprøvning af forandringsideer for at teste, om forandringerne er forbedringer, om forandringerne skal justeres, eller om de skal forkastes.

Der blev i februar 2024 afholdt en fælles opstartsdag for alle forbedringsfællesskaber for at give fælles introduktion til forbedringsarbejdet og tid til, at de enkelte forbedringsfællesskaber kunne få en fælles forståelse af og komme i gang med forbedringsarbejdet. Forud for opstartsdagen var der for hvert forbedringsfællesskab defineret en fælles ramme for, hvad målet for forbedringsfællesskabet er, hvilke forandringer der skal arbejdes med, og hvilke målinger, der løbende skal foretages for at sikre, at forandringerne skaber forbedringer.

Arbejdet i forbedringsfællesskaber i 2024

I 2024 er der forbedringsfællesskaber, der arbejder med:

1. Nedbringelse af sygefravær
2. Nedbringelse i antal af arbejdsulykker, der har ført til sygefravær
3. Onboarding af nyansatte

Tilbuddene har forskellige udgangspunkter forud for igangsættelse af forbedringsarbejdet og arbejder derfor med forskellige mål.

Nedenfor gennemgås status i arbejdet for hvert forbedringsfællesskab.

1. *Nedbringelse af sygefravær*

Mål: Pr. 31.12.2024 er sygefraværsprocenten x%* på tilbuddet.

*	Udgangspunkt (01.01.23-14.11.23)	Mål	Seneste måling (for januar-september)
Bakkegården	12,6%	9,0%	6,60%
Bo og Naboskab	7,23%	6,5%	7,17%
Else Hus	9,02%	8,5%	5,96%
Himmelev	10,84%	9,5%	8,71%
Kofoedsminde	9,63%	8,5%	8,25%
Synscenter Refsnæs	5,15%	5,5%	5,23%
Skelbakken	7,18%	7,0%	6,42%

Sygefraværet er faldet på Socialområdet, og det gælder også tilbud, som ikke er en del af forbedringsfællesskabet. Vurderingen er, at den øgede opmærksomhed på emnet bl.a. fra den samlede MED-organisation har medvirket til den gennemgående positive forandring. Forbedringsfællesskabet fortsætter arbejdet i 2025. Nogle tilbud skal fortsat arbejde med nedbringelse af sygefraværet, og andre tilbud skal arbejde for at fastholde den lave sygefraværsprocent.

2. *Nedbringelse i antal af arbejdsulykker, der har ført til sygefravær*

Mål: Pr. 31.12.2024 er arbejdsulykkeprocenten, hvor der har været fravær, i forhold til antal medarbejdere x%* på tilbuddet.

*	Udgangspunkt (01.01.23-22.11.23)	Mål	Seneste måling (for januar-september)
Bakkegården:	9,4%	7%	3% (3 arbejdsulykker)
Bo- og Naboskab:	2,3%	3%	1% (1 arbejdsulykke)
Kofoedsminde:	24,1%	15%	6% (27 arbejdsulykker)
Stevnsfortet:	9,2%	6%	7% (3 arbejdsulykker)

Forbedringsfællesskabet har afprøvet alle forandringsideerne og nået målet. Arbejdstilsynet har reageret meget positivt på den systematiske og grundige gennemgang af alvorlige arbejdsulykker, og to adviserede påbud er blevet ændret til påtaler på grund af dette arbejdet. Forbedringsfællesskabet afholder en temadag i december 2024, hvor resultatet af arbejdet præsenteres for alle tilbud.

3. *Onboarding af nyansatte*

Reelt viser en god onboarding sig ved, at den nyansatte forbliver i sin stilling. Det er sagens natur ikke et resultat, der kan måles i umiddelbar forlængelse af en onboardingindsats. Derfor måles i stedet for på, om de nyansatte oplever, at onboardingindsatsen har klædt dem på til deres opgaver. De nyansattes oplevelser er undersøgt via spørgeskema.

Mål: Pr. 31. december 2024 oplever 90% af nyansatte, der har deltaget i onboardingforløb, at de i meget høj grad/i høj grad oplever at være fagligt klædt på til at varetage opgaven, føler sig tryg både i opgaven og på arbejdspladsen og kender til relevante arbejdsgange og procedurer.

	Måling i juli (Procent af adspurgte, der oplever at være fagligt klædt på til at varetage opgaven, der føler sig tryg både i opgaven og på arbejdspladsen, og der kender til relevante arbejdsgange og procedurer)
Bakkegården	92%
Skelbakken	100%
Synscenter Refsnæs	50%
Bo og Naboskab	67%
Else Hus	100%
Platangårdens Ungdomscenter	100%
Total for forbedringsfællesskabet	83%

Ovenstående måling baserer sig på 18 besvarelser med varierende antal nyansatte pr. tilbud.

Forbedringsfællesskabet afsluttes i 2024, og primo 2025 besluttes, hvilket aktiviteter der skal i drift.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Udvalget tog sagen til efterretning.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
.

3 (Åben) Drøftelse af foreløbigt udkast til strategi for det regionale socialområde 2025-2028

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2024-06939
Dok ID: 11812688

Resumé

Regionsrådet besluttede den 6. februar 2024, at der skal udarbejdes en ny strategi for det regionale socialområde i Region Sjælland, når den nuværende strategi 2021-2024 udløber. Social- og psykiatriudvalget er løbende involveret i udarbejdelsen af strategien og drøfter på dette møde et foreløbigt strategiudkast.

Indstilling

Administrationen indstiller, at foreløbigt udkast til strategi for Socialområdet drøftes.

Sagen afgøres af Social- og psykiatriudvalget.

Sagsfremstilling

Socialområdet i Region Sjælland arbejder ud fra fireårige strategier. Den nuværende strategi for det regionale socialområde 2021-2024 udløber med årets udgang.

Regionsrådet besluttede den 6. februar 2024, at der skal udarbejdes en ny strategi, der udstikker et tydeligt formål og retning for den videre udvikling af Socialområdet i Region Sjælland i årene 2025-2028.

Social- og psykiatriudvalget behandlede den 5. september 2024 en plan for udarbejdelse af den nye strategi og har på mødet den 10. oktober 2024 givet input til strategien.

På baggrund af input fra udvalget, institutionslederkreds og MED-Socialområdet er der udarbejdet et foreløbigt strategiudkast, der *vedlægges* til udvalgets drøftelse.

<u>Videre proces</u>

I forlængelse af udvalgets bemærkninger til det foreløbige strategiudkast og yderligere involvering af institutionslederkreds og MED-Socialområdet forelægges et færdigt strategiudkast til behandling i Social- og psykiatriudvalget den 5. december 2024 forud for behandling i Forretningsudvalget den 17. december 2024 og Regionsrådet den 14. januar 2025.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Sagen blev drøftet.

Udvalget kvitterede for det store arbejde med strategien og ser frem til det endelige resultat.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
1. Foreløbigt udkast til strategi for det regionale socialområde i Region Sjælland 2025-2028 (DokID: 11865062 - EMN-2024-06939)

4 (Åben) Status på F-ACT i Psykiatrien

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2021-02822
Dok ID: 11863648

Resumé

De etablerede F-ACT teams i distriktspsykiatrien er overgået til en driftsfase og er omdrejningspunkt for implementering af flere nye indsatser, heriblandt integreret dobbeltdiagnosebehandling (IDD), selvstændige OPUS-teams og udgående botilbudsteams. Sagen beskriver aktuel status på F-ACT indsatsen i Psykiatrien.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Forretningsudvalget.

Sagsfremstilling

Regionsrådet besluttede i januar 2023 handleplaner for Psykiatrien, herunder handleplan 3 om Fuld implementering af F-ACT teams i almenpsykiatrien. F-ACT er implementeret i distriktspsykiatrien, og Social- og psykiatriudvalget fik på mødet den 30.maj 2024 en orientering om overgangen til driftsfasen, samt et virtuelt inspirationsoplæg fra Psykiatriens samarbejdspartnere i Holland (Koen Westen).

Målet med F-ACT er, at borgerne oplever en fleksibel og behovsrettet behandling i tæt samarbejde med borgerens nærmiljø (Flexible Assertive Community Treatment), og at F-ACT bidrager til at øge kontinuitet, forebygge (gen)indlæggelser af patienter og øge den udgående og digitale behandling.

Psykiatrien har etableret 21 F-ACT teams i den almene voksenpsykiatri, i hhv. Psykiatrien Syd, Vest og Øst, heraf tre specialiserede teams for patienter med bipolar lidelse, tre ældrepsykiatriske teams, to specialiserede teams for botilbudspatienter samt specialfunktion ift. medarbejdere, som varetager samarbejde med botilbudsteam i flere af de almene F-ACT teams.

F-ACT teams er tværfaglige og har en koordinerende rolle i patientens samlede forløb, både internt i Psykiatrien på tværs af ambulante enheder og sengeafsnit og i forhold til kommunen. F-ACT teamet vurderer patientens situation på daglige boardmøder og skalerer behandlingsindsatsen efter patientens aktuelle behandlingsbehov. F-ACT teams samarbejder med sengeafsnit under patientens indlæggelse og sikrer opfølgning efter indlæggelse.

De daglige, korte og strukturerede boardmøder har givet øget kvalitet og tværfagligt fokus i interventionerne for patienter med behov for intensiveret behandling, og der er udviklet patientforløbsbeskrivelser, som alle teams arbejder med udgangspunkt i.

Psykiatrien har arbejdet med flere målsætninger for F-ACT, herunder at min. 15 % af patientkontakter i F-ACT skal foregå virtuelt, at min. 30 % af alle patientkontakter skal finde

sted uden for distriktspsykiatriens lokaler, og max. 20 % genindlæggelser blandt patienter i F-ACT behandling. Psykiatrien monitorerer løbende indsatsen.

Psykiatrien har udviklet en driftsmodel for F-ACT, som både skal sikre, at de grundlæggende og vigtige principper fastholdes, og at arbejdet med F-ACT løbende er med til at udvikle Psykiatriens praksis.

Feedback og coaching
PsykInfo har gennemført feedbackmøder i 2023/2024 med patienter om deres oplevelse med behandling i Psykiatrien for at finde ud af, hvad der hhv. øger og mindsker patienternes tilfredshed med deres samarbejde med psykiatrien. Her beskrives patienter bl.a. værdien af samarbejde mellem F-ACT behandler og sengeafsnit under indlæggelse.

Fra efteråret 2025 vil der blive gennemført gruppeinterviews internt i teamet og med patienter, pårørende og samarbejdspartnere. Som en del af den løbende coaching tages særlige opmærksomhedspunkter i den daglige praksis op og iværksætter mulige forbedringer.

F-ACT som omdrejningspunkt for nye indsatser
En række af 10-årsplanens indsatser er enten knyttet til F-ACT teams eller tager udgangspunkt i F-ACT modellen. For at styrke og udvide det ambulante behandlingstilbud til patienter med psykoselidelser, etablerer Psykiatrien tre selvstændige OPUS-teams i tilknytning til F-ACT teams i voksenpsykiatrien. OPUS-teams vil holde fælles boardmøder og skal både være udkørende inden for de enkelte afdelinger. Der vil blive arbejdet på afklaring af mulighederne i at oprette et OPUS-team for børn og unge.

Psykiatrien etablerer desuden et udgående botilbudsteam i hver af de tre voksenpsykiatriske afdelinger, som vil arbejde efter F-ACT modellen og bygge på de erfaringer med samarbejde med botilbud, som er opnået i F-ACT regi. Formålet er at skabe bedre overgange for borgere på botilbud, der udskrives fra Psykiatrien, og Psykiatrien yder sparring og rådgivning til botilbud.

Pr. 1. september 2024 varetager Psykiatrien integreret dobbeltdiagnosebehandling, som indfases gradvist og tilbydes i 18 ud af de 21 F-ACT teams (de tre ældreteams er undtaget). Distriktspsykiatrierne er således i gang med en fortsat forandringsproces, som indebærer ændringer af klinisk praksis, nye behandlingsmetoder og målgrupper, rekruttering af kolleger, kompetenceudvikling og nye samarbejdsformer med eksterne parter.

Børne- og ungdomspsykiatrien er i fuld gang med at øge kapaciteten og rekruttere personale med henblik på at sikre hurtigere udredning og behandling af børn og unge. Ved etablering af F-ACT i Børne- og ungdomspsykiatrien sikres en hurtig, individuel, fleksibel og helhedsorienteret behandling og støtte til børn og unge, der henvises til Psykiatrien. Samtidig sikres tryg overgang mellem ambulant og stationær behandling og god overgang til barnet/den unges nærmiljø ved afslutning af forløb. Psykiatrien vil i 2025 arbejde på at etablere F-ACT teams i de tre børne- og ungdomspsykiatriske klinikker og udarbejde patientforløbsbeskrivelse for forløb med udgangspunkt i F-ACT modellen.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning
Sagen blev taget til orientering.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
.

5 (Åben) Aktuelle sager

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2023-06665
Dok ID: 11009372

Resumé
Administrationen orienterer om aktuelle sager inden for udvalgets område.

Indstilling
-

Sagsfremstilling
Administrationen orienterer om:

Forsinkelse af den nye bygning til den almene retspsykiatri

På mødet giver administrationen en kort status. *Bilag er vedhæftet.*

Økonomi
-

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Der blev orienteret om aktuelle sager.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
1. Forsinket ibrugtagning af udvidelse af retspsykiatrien i Slagelse (DokID: 11886873 - EMN-2023-06665)

6 (Åben) Næste møde

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2023-06665
Dok ID: 11009377

Resumé
Næste møde i udvalget finder sted den 5. december 2024.

Indstilling
-

Sagsfremstilling
-

Økonomi
-

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Næste møde i udvalget finder sted den 5. december 2024 kl. 9.00– 12.00.

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
.

7 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Social- og psykiatriudvalget torsdag den 14. november 2024

Social- og psykiatriudvalget
Sags ID: EMN-2023-06665
Dok ID: 11009384

Resumé
-

Indstilling
-

Sagsfremstilling
-

Økonomi
-

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
-

Fraværende

Susanne Lundvald	Medlem	(A)

Bilag
.