

# **REFERAT Udvalget for afbureaukratisering og modernisering d. 21-05-2019**

**Mødedato** Tirsdag d. 21. maj 2019 kl. 16:00

**Mødested** Præhospitalt Center, Slagelse

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Regionens logistik- og transportopgaver.....	4
Transportanalyse.....	6
Digitalisering af befordringsansøgninger.....	7
Din idé tæller.....	8
Aktuelle sager.....	9
Næste møde.....	10

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

18-000247

## **sagsfremstilling**

### **1. Godkendelse af dagsorden**

Åbent

### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831023**

**Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 1**  
Dagsorden blev godkendt.

## Punkt 2: Regionens logistik- og transportopgaver

18-000247

### sagsfremstilling

## 2. Regionens logistik- og transportopgaver

Åbent

### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3996064

#### Resume

*På udvalgs mødet den 12. marts 2019 besøgte udvalget DSV Pharma and Healthcare, hvor de fik en introduktion til virksomhedens arbejde med logistik- og transportløsninger. Udvalget bad om at få en status på regionens eget arbejde med logistik- og transportopgaver.*

#### Sagsfremstilling

Udvalget fik forelagt en generel sag om regionens logistik- og transportopgaver på udvalgs mødet den 12. marts 2019. Udvalget efterspurgte supplerede viden om følgende:

- Hvordan løses logistik- og transportopgaver i dag og fremover?
- Hvilke overvejelser har der været mht. lagerløsninger, og hvilke modeller er i spil p.t., herunder samspil med apotek mv.?
- Hvordan gør regionen brug af automatisering?

På mødet giver Social- og servicedirektør i Region Sjælland, Michael Nørgaard, en mundtlig status på regionens arbejde med logistik- og transportløsninger.

#### Hvordan løses logistik- og transportopgaver i dag og fremover?

Regionens logistik- og transportopgaver løses i dag i henholdsvis intern logistik og ekstern logistik.

Intern logistik er den logistik, der foretages inde på selve sygehuset. Fra rampe til skab eller depot til skab. Denne del foretages af servicepersonalet.

Den tværgående logistik mellem afdelinger, med patienter, materialer og affald mm. foretages ligeledes af servicepersonalet. Den interne logistik er organiseret i serviceafdelingerne og bliver overflyttet til sygehusene efter 1. juli 2019

Den eksterne logistik er den logistik, der er mellem sygehusene. Det er transport af det, som populært formidlet er uden CPR nr. Det er organiseret i en selvstændig enhed med 16 ansatte. Denne enhed har også kontraktholderfunktion på renovation. Enheden organiseres under den nye afdeling Indkøb, produktion og logistik pr. 1. juli 2019.

#### Hvilke overvejelser har der været mht. lagerløsninger?

Der har de seneste år været gennemført analyser af behov og løsninger på logistikområdet i Region Sjælland, bl.a. gennem VALASJ projektet (Varelager Sjælland), hvor anbefalingerne var igangsættelse af en række tiltag med henblik på at centralisere og outsource lagerfunktionen i Region Sjælland. På den baggrund er der arbejdet målrettet og struktureret med at optimere formatering, anvendelse, oprydning og vedligeholdelse af data. Der er desuden implementeret en sortimentsorganisation, som sikrer inddragelse af klinikere i optimeringen af regionens sortiment.

I forbindelse med Projektet Sjællands Universitetshospital Køge (USK) implementeres et nyt logistikkoncept, som er baseret på en lagerløsning udenfor matriklen. De eksisterende lagre i Køge til forbrugsvarer og sterile engangsartikler lukkes ned, og det nye hospital bygges uden lager.

For at sikre at lagerløsningen til Sjællands Universitetshospital Køge er klar til 1. fase af byggeriet i sommeren 2021, er det besluttet, at der i første omgang alene udbydes en lagerløsning for Køge. Udbudsprojektet er igangsat og 3. partsleverandøren forventes klar i juni 2021.

Med hensyn til apotekslager til Køge arbejdes der ligeledes med at sikre en løsning, der kan imødekomme logistikkonceptet ift. USK inden sommeren 2021.

Erfaringerne fra 3. parts lagerløsningen til Køge forventes at indgå i det videre arbejde med optimering, centralisering og outsourcing af en central lagerfunktion for de øvrige sygehuse i Region Sjælland.

#### Brug af automatisering mv.

I forbindelse med USK er brug af robotteknologi tænkt ind i logistikkonceptet, bl.a. med AGVer (Automated Guided Vehicles), der sikrer automatiseret transport fra rampen. Der udveksles erfaringer med de øvrige regioner, som har erfaringer med transportrobotter.

I forbindelse med automatisering af øvrige logistikprocesser, køres der med MIR (mobile industrial robot) på sterilvarer fra sterildepoterne til udvalgte afdelinger. Projektet, som nu er kørt i drift, kører med stor succes og vurderingen er, at der er potentiale i at udvide også til andre opgaver, hvor automatiseringen kan bidrage til øget produktivitet, kvalitet og arbejdsmiljø. Tilsvarende robotter kører i Region Syddanmark på bl.a. transport af urent service mellem afdelinger og køkken.

Det forventes, at udvalget vil blive præsenteret for mere viden om området i forbindelse med udvalgets studietur til Odense i november 2019.

## **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

## **Indstilling**

Sagen forelægges til orientering.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

## **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 2**

Social- og servicedirektør Michael Nørgaard og indkøbschef Nina Uldal præsenterede regionens logistik- og transportopgaver. Herunder den fremtidige organisering og planer for udbud og markedsdialog med eksterne leverandører.

## Punkt 3: Transportanalyse

19-000733

### sagsfremstilling

### 3. Transportanalyse

Åbent

### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4019465

#### Resume

*I forbindelse med budgetlægningen for 2020 er det aftalt, at der udarbejdes en transportanalyse. Der er igangsat en analyse af den siddende patienttransport. Analysen afsluttes juni 2019 således, at analysen kan indgå i budgetprocessen for 2020 og resultaterne præsenteres på budgetseminar august 2019.*

#### Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2019 er det aftalt, at der frem mod budgetlægningen for 2020 igangsættes analyse af regionens samlede udgifter til transport, herunder særligt udgifter til patientbefordring, men også udgifter til intern transport af varer mv.

Udvalget for afbureaukratisering og modernisering besluttede på sit møde den 12. marts 2019 i første omgang at afgrænse analysen til persontransport, mens varetransport adresseres senere.

Persontransporten i Region Sjælland inddeles i tre overordnede kategorier:

1. Liggende patientbefordring med ambulance og sygetransportkøretøj
2. Siddende patientbefordring med Flextrafik og patientbus
3. Befordring af personale mv.

Region Sjælland har foretaget udbud vedrørende den liggende befordring af patienter for en otteårig periode.

Kontrakterne løber fra februar 2016 til og med januar 2024. Regionen kan opsigge kontrakten efter fire år. I de sidste fire år af kontraktperioden reduceres prisen med 30 mio. kr. årligt (2014-niveau). Det er på den baggrund ikke hensigtsmæssigt at ændre ved rammerne for den liggende patientbefordring på nuværende tidspunkt, hvorfor dette element ikke indgår i transportanalysen.

Udgifterne til den siddende befordring af patienter beløb sig i 2018 til 133 mio. kr. Kontrakterne vedrørende Flextrafik indgås af Movia for et år ad gangen. Det seneste udbud vedrørende Flextrafik medførte en øget udgift for regionen på ca. 2 mio. kr. månedligt. Gennem et fælles optimeringsprojekt mellem Region Sjælland og Movia er det lykkedes at reducere øgningen i 2019. Det er Movias forventning, at udgifterne til den siddende patientbefordring vil blive øget i forbindelse med indgåelse af kommende kontrakter på området.

Befordring af personale indeholder et begrænset potentiale for optimering, hvorfor det foreslås, at dette element ikke indgår i første fase af transportanalysen.

Det foreslås således, at der udarbejdes en transportanalyse, som fokuserer på den siddende befordring af patienter.

Analysen afsluttes juni 2019 med henblik på, at den kan indgå i budgetprocessen for 2020 og således, at resultaterne præsenteres på budgetseminar august 2019.

På udvalgsrådet vil direktør for Præhospitalt Center Benny Jørgensen præsentere arbejdet med analysen.

#### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### Indstilling

Administrationen indstiller, at afgrænsningen af analysen til siddende patientbefordring godkendes.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

#### Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 3

Præhospital direktør Benny Jørgensen præsenterede arbejdet med transportanalysen. Udvalget tiltrådte indstillingen om at afgrænse analysen til siddende patientbefordring. Hertil ønsker udvalget at tilføje særkørsler med prøver, hjælpemidler mv. samt forgæves kørsler og befordringsansøgninger. Udvalget efterspørger derudover forslag til handlemuligheder fra Movia.

## Punkt 4: Digitalisering af befordringsansøgninger

18-000247

### sagsfremstilling

#### 4. Digitalisering af befordringsansøgninger

Åbent

#### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3996128

##### Resume

*I sagen orienteres der om status på digitaliseringsprojektet af befordringsansøgninger i Præhospitalt Center. Præhospitalt Center forventer, at projektet giver ressourcebesparelser på både sygehuse og Præhospitalt Center.*

##### Sagsfremstilling

Befordringsservice i Præhospitalt Center (PHC) modtager årligt ca. 160.000 befordringsansøgninger fra patienter. Befordringsansøgningerne udfyldes både af sygehuspersonalet og af patienterne og sendes som fysisk post på papirblanketter til PHC.

Håndteringen af befordringsansøgningerne hos PHC sker i dag manuelt og er en tung og tidskrævende proces.

##### Digitaliseringsprojektet

Der er derfor igangsat et projekt om digitaliseringen af befordringsansøgninger, der skal lette den nuværende manuelle proces vedrørende befordringsansøgninger.

På mødet deltager direktør for Præhospitalt Center, Benny Jørgensen og uddyber projektet.

Patienten skal ansøge om befordringsgodtgørelse via en internetportal for at opfange data digitalt fra starten. Hermed sendes data i flow i Befordringsløsningen. Først sendes data til sygehusafdelingen, hvor patienten blev behandlet.

Sygehusafdelingen skal tilføre ansøgningen den sundhedsfaglige vurdering, hvis patienten ansøger om befordringsgodtgørelse til privat kørsel. Herefter sendes data videre til beregning af PHC, og til sidst ender ansøgningen enten som en overførsel til økonomisystemet Oracle som en udbetaling til patienten eller som et afslag i patientens e-boks.

##### Forventede resultater

Digitaliseringsprojektet forventes at give en ressourcebesparelse i henholdsvis PHC og på sygehusafdelingerne. Ligeledes forventes den elektroniske beregning at medføre færre beregnings- og bogføringsfejl end ved den nuværende proces. Det forventes endvidere, at digitaliseringen vil give en bedre oplevet patientservice, ligesom behandlingstiden forventes afkortet.

Et mere detaljeret notat om digitaliseringsprojektet er *vedlagt*.

##### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### **Indstilling**

Sagen forelægges til orientering.

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

##### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 4**

Udvalget blev orienteret om digitaliseringsprojektet af projektleder Pia Sandager Holm fra Koncern IT. Status for projektet vil blive forelagt senere, når den nye løsning er i drift.

Claus Bakke (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

##### **Bilag**

Digitaliseringsprojekt befordringsansøgninger

## Punkt 5: Din idé tæller

18-000247

### sagsfremstilling

#### 5. Din idé tæller

Åbent

#### Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 4000342

##### Resume

*Udvalget besluttede i 2018 at igangsætte en intern kampagne som sætter fokus på udfordringsretten og medarbejderdrevne innovation. Din idé tæller-kampagnen resulterede i 27 medarbejderdrevne og innovative ideer. Kampagnen for 2019 forelægges til godkendelse.*

##### Sagsfremstilling

Udvalget gennemførte for første gang i 2018 kampagnen "Din ide tæller", der havde til formål at styrke innovationskulturen i hele organisationen samt bidrage til, at flere innovative medarbejderidéer omsættes til nye behandlinger og arbejdsprocesser, som skaber værdi for både borgere og medarbejdere.

I alt kom der 27 meget forskellige idéer i 2018 og tre blev valgt ud som henholdsvis "runner-ups" og en vinder. Vinderen blev initiativet "Lad os hjælpe dig med din forstoppelse-ambulatorium" fra Næstved Sygehus.

Kampagnesitet på intranettet var velbesøgt i kampagneperioden. I alt var 318 unikke besøgende, som genererede knap 1.400 visninger. Sammenholdt med lignende kampagner er det gode trafiktal.

På baggrund af de gode erfaringer lægges der derfor op til en godkendelse af forslaget om en gentagelse af Din idé tæller-kampagne i sommeren 2019. Følgende proces foreslås:

- Koncept og kampagneidentitet godkendes på udvalgs møde 21. maj 2019
  - Idékampagnen lanceres på regionens Innovationsdag, som afholdes på Psykiatrisygehuset 6. juni 2019 (Kort præsentation v/ udvalgsformanden)
  - Deadline for idéer 15. september 2019
  - Kåring af vindere på udvalgs møde 1. oktober 2019
  - Præmieuddeling ved separat arrangement inden efterårsferien på en af finalisternes arbejdsplads
- Der er ligeledes lagt op til at videreføre kampagneidentiteten fra 2018, jf. *vedlagte* bilag.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender koncept og kampagneidentitet for kampagnen "Din ide tæller".

Sagen afgøres af Udvalget for afbureaukratisering og modernisering.

##### Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 5

Indstilling tiltrådt. Udvalget ønsker opdatering på historier om kampagnen i interne nyhedsbreve mv.

Claus Bakke (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

##### Bilag

Kampagneidentitet - Din idé tæller

## Punkt 6: Aktuelle sager

18-000247

### sagsfremstilling

#### 6. Aktuelle sager

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831024**

##### Inddragelse af udvalg i afbureaukratiseringsindsatsen

Som opfølgning på sag fra seneste møde den 12. marts 2019 om plan for inddragelse af andre udvalg i indsatsen for afbureaukratisering behandler alle øvrige udvalg på udvalgsmøderne i maj en sag om "Udvalgenes arbejde med afbureaukratisering og modernisering". Der *vedlægges* kopi af sagsfremstillingen, der er ens for alle udvalg, samt brev fra udvalgsformanden. Der vil på udvalgsmødet i august blive givet en samlet status på tilbagemeldingerne fra udvalgsmøderne.

##### Studietur

Det er aftalt, at der gennemføres studietur til Odense den 19. november 2019 i sammenhæng med det planlagte udvalgsmøde samme dag.

Der forelægges udkast til program på næste møde i udvalget den 27. august 2019.

##### Virtuelle konsultationer

Regionen har vundet sammenhængsprisen under Digitaliseringsprisen i 2019 for projektet Virtuelle konsultationer. Projektet blev hyldet på Regionsrådsmødet d. 29. april 2019, hvor projektledelsen ved Henrik Ancher fra Holbæk Sygehus, Søren Hofmeister fra firmaet Viewcare og Mahad Huniche fra regionens enhed Data og Udviklingsstøtte deltog. Planen er, at projektet præsenteres nærmere på udvalgets møde efter sommerferien.

##### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 6**

Projektet Virtuelle konsultationer inviteres med til et kommende udvalgsmøde.

Relevante medarbejdere på logistikområdet inviteres med på studieturen til Odense.

Claus Bakke (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.

### **Bilag**

Udvalgenes arbejde med afbureaukratisering og modernisering

## **Punkt 7: Næste møde**

18-000247

### **sagsfremstilling**

#### **7. Næste møde**

Åbent

#### **Udvalget for afbureaukratisering og modernisering Brevid: 3831025**

Næste møde afholdes den 27. august 2019. Ifølge arbejdsplanen vil temaet for mødet være regelforenkling med fokus på bl.a. selvpåført bureaukrati i form af fx egne regler, procedurer og dokumentationskrav samt udarbejdelse af redegørelser, rapporter mv.

#### **Behandling i Udvalget for afbureaukratisering og modernisering tirsdag den 21. maj 2019, pkt. 7**

Næste ordinære møde er den 27. august 2019.

Claus Bakke (V) deltog ikke i Udvalget for afbureaukratisering og moderniserings behandling af sagen.