

# REFERAT Inddragelsesudvalget d. 13-06-2022

**Mødedato** Mandag d. 13. juni 2022 kl. 12:00

**Mødested** Mødelokale 20

## Indholdsfortegnelse

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                 | 3  |
| Oplæg og workshopbaseret drøftelse om patientkommunikation.....               | 5  |
| Forslag vedr. studietur til Norge i oktober 2022.....                         | 8  |
| Mødeplan 2023.....                                                            | 12 |
| Eventuelt.....                                                                | 15 |
| Næste møde.....                                                               | 17 |
| Godkendelse af deltagelse i møde i Inddragelsesudvalget d. 13. juni 2022..... | 19 |

## **1 (Åben) Godkendelse af dagsorden**

### **Sagsresumé**

.

### **Sagsfremstilling**

.

### **Økonomi**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

### **Bilag**

.



## **2 (Åben) Oplæg og workshopbaseret drøftelse om patientkommunikation**

### **Sagsresumé**

*Udvalget vil modtage to oplæg om henholdsvis mundtlig patientkommunikation i Region Syddanmark og Region Sjællands egen indsats 'Helbredsprofilen' med formidling via film til patienter med længerevarende sygdom. Udover at introducere de konkrete indsatser omkring patientkommunikation vil oplæggene have fokus på inddragelse af borgere/patienter, medarbejdere, fagfolk mv. i udviklingen af indsatserne, herunder på metoder til inddragelse. De mundtlige oplæg er afsæt for workshopbaseret drøftelse i udvalget, hvor formålet er at arbejde med metoder til inddragelse i relation til det første af udvalgets fem overordnede temaer "Patientkommunikation og service", jf. udvalgets kommissorium.*

### **Sagsfremstilling**

Mødet indledes med to inspirationsoplæg omkring patientkommunikation, herunder om inddragelse som et led i arbejdet med området og om metoder til inddragelse:

#### Mundtlig patientkommunikation i Region Syddanmark

Kurset 'Klar tale med patienterne' blev indført på Sygehus Lillebælt i 2011-2017 og lægger til grund for, at en videreførsel af kurset nu indføres i hele Region Syddanmark. Oplægget omhandler både implementeringen og den følgeforskning, der blev etableret på Sygehus Lillebælt, de konkrete erfaringer med implementeringen og effekten af kurset (målt på patienternes oplevelse, personalets færdigheder og tidsforbruget).

Oplægget omhandler derudover, hvordan inddragelse af patienter og personale har indgået i arbejdet.

Oplæg v. Jette Ammentorp, professor og centerleder v. Center for Forskning i Patientkommunikation (CFPK) under Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus

#### Helbredsprofilen.dk – formidling via film

Helbredsprofilen.dk er en hjemmeside med film for patienter med længerevarende sygdom og deres pårørende. Siden rådgiver og støtter i livet med sygdom. Helbredsprofilen.dk er en del af en overordnet regional indsats omkring kroniske lidelser og er en del af det politiske program, 'Patienten som partner'.

Alle film på Helbredsprofilen.dk udvikles i samarbejde med Region Sjællands fagfolk og med inddragelse af patienter og pårørende. Både i forbindelse med udvikling af filmene og som et led i den løbende opfølgning på, hvordan filmene fungerer og modtages.

Oplægget præsenterer forskellige metoder til inddragelse, som der arbejdes med i forbindelse med Helbredsprofilen.dk. Herunder workshops med borgere og fagfolk, spørgerammer til prioritering og match ml. borgernes behov og de vigtigste kliniske budskaber mv.

[Link til Helbredsprofilen.dk](#)

Oplæg v. Anne Dalhoff Pedersen, Funktionschef i Forebyggelse og folkesundhed i Det nære sundhedsvæsen i Region Sjælland.

Inspirationsoplæggene om de konkrete indsatser og om det integrerede arbejde med inddragelse er afsat for en workshopbaseret drøftelse i udvalget, som både vil involvere gruppedrøftelser og fælles drøftelse. Formålet med den workshopbaserede drøftelse er, at udvalget arbejder med metoder til inddragelse i relation til det overordnede tema ”Patientkommunikation og service”. Patientkommunikation og service er det første fokusområde ud af fem, som udvalget vil arbejde med, jf. udvalgets kommissorium og arbejdsplan.

Udvalgets foreløbige pointer omkring metoder til inddragelse mv. udfoldes og konkretiseres på næste udvalgs møde.

### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

### **Indstilling**

Det indstilles, at udvalget drøfter inddragelse i relation til patientkommunikation med fokus på metoder til inddragelse med henblik på videre bearbejdning på næste udvalgs møde.

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Udvalget drøftede inddragelse i relation til det første af udvalgets fem overordnede fokusområder: Patientkommunikation. I drøftelsen havde udvalget særligt fokus på metoder til inddragelse. Arbejdet med inddragelse i relation til patientkommunikation fortsættes på næste udvalgs møde.

### **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

### **Bilag**

.



### 3 (Åben) Forslag vedr. studietur til Norge i oktober 2022

#### Sagsresumé

*Med sagen fremlægges foreløbigt udkast til program for studietur til Norge for udvalget d. 27. – 28. oktober. Det indstilles, at den videre planlægning håndteres i dialog mellem formandskabet og administrationen med henblik på at fremlægge endeligt udkast til program på møde i efteråret.*

#### Sagsfremstilling

På møde d. 6. april 2022 besluttede udvalget, at der skulle arbejdes videre med planlægning af en studietur til Norge ultimo oktober 2022.

Administrationen har arbejdet videre med at tilrettelægge et program, der giver indsigt i og inspiration fra arbejdet i Norge omkring inddragelse – eller ”medvirkning”, som det hedder på norsk.

Der er flere interessante indsatser, projekter og organisationer i spil som mulige programpunkter, og forslaget nedenfor skal ses som et foreløbigt programudkast:

#### Torsdag d. 27. oktober

- Morgen/formiddag: Afgang med fly fra København til Oslo
- Eftermiddag: Oplæg om fx indsatserne '**StimuLab**', '**Fremtidslaboratoriet**', '**Folketråkk**' mv.. Oplæg om mere overordnede tilgange, metoder og erfaringer med inddragelse i Norge, herunder med fokus på digital inddragelse.
  - o Hovedformålet med er '**StimuLab**' at stimulere til offentlig innovation set fra brugernes perspektiv.
  - o '**Fremtidslaboratoriet**' giver bud på fremtidsscenarier, som er udviklet med inddragelse af fagprofessionelle, politikere, borgere mv.
  - o '**Folketråkk**' er en digital platform, som styrker borgerinddragelsen i forskellige planprocesser i forhold til bl.a. by- og kommuneudvikling.
- Aften: Middag og socialt samvær

#### Fredag d. 28. oktober

- Besøg hos 2-3 projekter/indsatser, hvor inddragelse af borgere, medarbejdere mv. har været drivende for udviklingen. Oplæg om konkrete metoder og erfaringer:
  - o **Blakstad sykehus**: Et igangværende projekt som skal nytænke roller og tilbud inden for psykisk sundhed og misbrug med udgangspunkt i patientens behov.
  - o **Politiet**: Inddragelse som et middel til at gøre politiet mere tilgængeligt for indbyggerne. Har bl.a. involveret over 100 unge mennesker. Med fokus på bl.a. stærk formidling og på det vigtige i at inddragelse er forankret i hele

## **organisationen.**

- **Samarbejdsprojekt mellem Flekkefjord Kommune og Helsedirektoratet** (pendant til Sundhedsstyrelsen): Fokus på at forbedre situation for familier med alvorligt syge børn via bl.a. inddragelse. Har eksperimenteret i nye former for samarbejde med patienter på det tværsektorielle område.

- Fredag aften: Hjemrejse fra Oslo til Kastrup Lufthavn

Det endelige program er som nævnt under udarbejdelse. Endelige programpunkter, rækkefølge på dem mv. er således ikke fastlagt.

Det foreslås, at den videre planlægning afklares i dialog mellem administrationen og formandskabet med henblik på at præsentere endeligt program for studieturen på udvalgsmøde i efteråret.

## **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

## **Indstilling**

Det indstilles, at:

- Udvalget drøfter foreløbigt programudkast for en studietur til Norge d. 27. – 28. oktober
- Den videre planlægning af studieturen afklares i dialog mellem formandskabet og administrationen med henblik på at fremlægge endeligt program på møde i efteråret.

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

## **Tidligere beslutninger**

.

## **Beslutning**

Udvalget drøftede foreløbigt programudkast for en studietur til Norge d. 27. – 28. oktober. Udvalget besluttede, at den videre planlægning af studieturen afklares i dialog mellem formandskabet og administrationen. Endeligt program fremlægges på mødet i efteråret.

## **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

## **Bilag**

.





## 4 (Åben) Mødeplan 2023

### Sagsresumé

*Udvalget forelægges forslag til mødeplan for 2023 til godkendelse.*

### Sagsfremstilling

Der planlægges syv møder i Inddragelsesudvalget i 2023.

Udvalget har tidligere besluttet at afholde udvalgmøder om onsdagen skiftevis som morgenmøder kl. 8.00-12.00 og eftermiddagsmøder kl. 13.00-16.00.

I forlængelse heraf foreslås det, at der afholdes møde i udvalget i 2023 på følgende dage og tidspunkter:

- Onsdag d. 8. februar kl. 13.00-16.00
- Onsdag d. 12. april kl. 8.00-11.00
- Onsdag d. 31. maj kl. 13.00-16.00
- Onsdag d. 6. september kl. 8.00-11.00
- Onsdag d. 11. oktober kl. 8.00-11.00
- Onsdag d. 15. november kl. 13.00-16.00
- Onsdag d. 6. december kl. 8.00-11.00

Den samlede politiske mødeplan for 2023 vil foreligge, når alle udvalg har godkendt deres mødeplaner

### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

### Indstilling

Administrationens indstiller, at forslag til mødeplan for 2023 godkendes.

Sagen afgøres af Inddragelsesudvalget.

### Tidligere beslutninger

.

### Beslutning

Udvalget godkendte mødeplan for 2023.

### Fraværende

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

Næstformand  
Medlem

(V)  
(V)

**Bilag**

.



## **5 (Åben) Eventuelt**

### **Sagsresumé**

.

### **Sagsfremstilling**

.

### **Økonomi**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Ikke noget under eventuelt.

### **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

### **Bilag**

.



## **6 (Åben) Næste møde**

### **Sagsresumé**

.

### **Sagsfremstilling**

Næste møde afholdes onsdag d. 7. september kl. 8.00 – 11.00.

### **Økonomi**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

### **Bilag**

.



## **7 (Åben) Godkendelse af deltagelse i møde i Inddragelsesudvalget d. 13. juni 2022**

### **Sagsresumé**

.

### **Sagsfremstilling**

.

### **Økonomi**

.

### **Indstilling**

.

### **Tidligere beslutninger**

.

### **Beslutning**

.

### **Fraværende**

Ali Ünsal  
Anders Koefoed

|             |     |
|-------------|-----|
| Næstformand | (V) |
| Medlem      | (V) |

### **Bilag**

.

