REFERAT Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation d. 06-03-2025

Mødedato Torsdag d. 06. marts 2025 kl. 15:00

Mødested Mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Digitalisering i Region Sjælland og implementering af digitale sundhedsløsninger..... 5
Bidrag til ministerredegørelse vedrørende Rigsrevisionens undersøgelse om ambulancedriften i reg 8
Opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet på det præhospitale område..... 13
Aktuelle sager..... 16
Næste møde..... 18
Godkendelse af deltagelse ved møde i Udvalget for forebyggelse torsdag den 6. marts 2025..... 20

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2024-10228
Dok ID: 11925320

Resumé

.

Indstilling

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag

.

2 (Åben) Digitalisering i Region Sjælland og implementering af digitale sundhedsløsninger

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2024-10228
Dok ID: 12044314

Resumé

Med afsæt i status for implementering af Region Sjællands digitaliseringsstrategi deltager digitaliseringsdirektør Jan Kold på udvalgets møde med et oplæg om digitalisering i Region Sjælland og implementering af digitale sundhedsløsninger.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation.

Sagsfremstilling

På udvalgets møder deltager digitaliseringsdirektør Jan Kold med et oplæg om digitalisering i Region Sjælland og implementering af digitale sundhedsløsninger.

Oplægget vil med afsæt i Digitaliseringsstrategiens målsætninger give en aktuel status på implementeringen af strategien og belyse fremdriften i de centrale indsatser.

- Målsætning 1 – Lettere at være aktiv borger: Hvordan digitale løsninger understøtter borgernes mulighed for at tage aktiv del i egen forebyggelse og behandling, uanset sociale og økonomiske forudsætninger.
- Målsætning 2 – Større fokus på at forebygge: Status på initiativer inden for tidlig opsporing og digital forebyggelse af sygdom og komplikationer.
- Målsætning 3 – Bedre brug af medarbejdernes tid: Hvordan teknologi og digitalisering bidrager til at frigøre medarbejdernes ressourcer og sikre mere tid til borgerne.

<u>Region Sjællands digitaliseringsstrategi</u>

Regionsrådet vedtog i 2023 Region Sjællands Digitaliseringsstrategi. Strategien er bygget op om tre ovennævnte målsætninger, der sætter retning for den samlede digitaliseringsindsats i regionen.

Konkret skal målsætningerne gøre det muligt for Region Sjælland at prioritere, vælge fra og fokusere digitaliseringsindsatsen, så der skabes den nødvendige og reelle forandring, som er ambitionen i regionens overordnede strategi for 2022-2025, ”Region Sjælland – for borgerne”.

Strategien er forankret i Forretningsudvalget og i tilknytning til strategien vedtog Regionsrådet i juni 2024 Handleplan for Digitaliseringsstrategien med konkrete indsatser i 2024 – 2026. I december 2024 er afrapportering på handleplanens indsatser forelagt Regionsrådet.

Region Sjællands Digitaliseringsstrategi og Handleplan 2024-2026 er *vedlagt*.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag
1. Region Sjællands digitaliseringsstrategi (DokID: 12046074 - EMN-2024-10228)
2. Handleplan for Region Sjællands digitaliseringsstrategi (DokID: 12046071 - EMN-2024-10228)

3 (Åben) Bidrag til ministerredegørelse vedrørende Rigsrevisionens undersøgelse om ambulancedriften i regionerne

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2025-00741
Dok ID: 11984888

Resumé

Rigsrevisionen har igangsat en undersøgelse i december 2023 efter en anmodning fra Statsrevisorerne. På baggrund af undersøgelsen har rigsrevisionen udarbejdet beretning "Drift af ambulancer i regionerne". Undersøgelsen handler om drift af ambulancer i regionerne, som er en del af regionernes præhospitale indsats. Formålet har været at undersøge regionernes udbud af og opfølgning på driften af ambulancer.

I undersøgelsen indgår data samt øvrigt materiale, og der har været afholdt en række møder med relevante interessenter herunder med de 5 regioner.

I sagen er opsummeret hovedresultaterne af undersøgelsen, administrationens bemærkninger og statsrevisorernes bemærkninger til beretning. Hertil er til godkendelse vedlagt udkast til Region Sjællands udtalelse til ministeriet (se bilag).

Indstilling

Administrationen indstiller, at

1. Orienteringen tages til efterretning.
2. Udkast til Region Sjællands udtalelse til ministeriet godkendes.

Sagen afgøres af Regionsrådet.

Sagsfremstilling

Baggrund

Det er regionerne, der har ansvaret for ambulanceberedskabet og dermed for, at akut syge eller tilskadekomne kan få hjælp af en ambulance døgnet rundt. I 2023 blev der sendt ca. 460.000 ambulancer ud til akutte hændelser. Regionerne brugte på landsplan 2,3 mia. kr. på ambulancedrift og liggende patienttransport i 2023. Frem til 2016 var det private og kommunale leverandører, der stod for ambulancedriften. Siden 2016 har regionerne overtaget ambulancedriften i dele af regionerne.

Rigsrevisionens beretning

Rigsrevisionen har undersøgt driften af ambulancer i regionerne på baggrund af en anmodning fra Statsrevisorerne. Undersøgelsen er igangsat i december 2023. Rigsrevisionen er kommet med deres beretning den 3. februar 2025.

Undersøgelsen dækker perioden 2020 – 2024. Alle 5 regioner indgår i undersøgelsen. I besvarelserne af spørgsmålene (jf. nedenstående) to og tre, indgår Region Sjælland ikke, da Region

Sjællands nye kontrakt først trådte i kraft den 1. februar 2024 og således har været gældende under et år ved undersøgelsens afslutning.

Formålet med Rigsrevisionens beretning

Rigsrevisionen har i beretningen undersøgt fire spørgsmål og Rigsrevisionens delkonklusioner opsummere herunder:

1. Hvilke begrundelser har regionerne haft for at hjemtage ambulancedrift ved det seneste udbud?

    - Rigsrevisionens delkonklusion: Alle 5 regioner har begrundet hjemtagning af ambulancedrift med, at det ville skabe øget konkurrence og bedre økonomi.

2. Har regionerne løst ambulancedriften inden for den økonomiske ramme, der var besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på udgifterne?

    - Rigsrevisionens delkonklusion: Ambulancedriften er i de 3 undersøgte regioner overordnet sket inden for den forudsatte økonomiske ramme.

3. Har regionerne levet op til de krav til ambulancedriften, der var besluttet ved udbuddet, og har regionerne fulgt tilfredsstillende op på kravene?

    - Rigsrevisionens delkonklusion: Flere af kravene til ambulancedriften er ikke blevet opfyldt i de 3 undersøgte regioner.

4. Har regionerne fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften, herunder fulgt tilfredsstillende op herpå. Og har regionerne opretholdt kvaliteten for ambulancedriften siden 2021?

    - Rigsrevisionens delkonklusion: Målt på regionernes responstid for de mest akutte hændelser, er der ikke sket væsentlige ændringer i kvaliteten.

Rigsrevisionens hovedkonklusioner

Regionerne har budt på og hjemtaget dele af ambulancedriften bl.a. for at skabe øget konkurrence og øget robusthed samt få bedre mulighed for at drive innovation og udvikling. Alle regioner har valgt mindst én privat leverandør i kombination med, at regionen selv står for en del af ambulancedriften. De 5 regioner organiserer ikke ambulancedriften og det samlede præhospitale område ens, hvilket gør det svært med direkte sammenligning. Siden 2021 har de 5 regioner i gennemsnit brugt ca. 2,3 mia. kr. om året på ambulancedrift inkl. den liggende patienttransport. Det er forskelligt, hvor mange udgifter regionerne har pr. indbygger. I de 4 regioner, hvor befolkningstætheden er relativ lav, og hvor afstanden fra skadested til sygehus er relativt lang, er der ca. dobbelt så store udgifter til ambulancedrift som i Region Hovedstaden.

Undersøgelsen har haft fokus på, om regionerne har haft fastsat fælles standarder for kvalitet og effekt af ambulancedriften; herunder om regionernes opfølgning har været tilfredsstillende, og om regionerne har opretholdt kvaliteten for driften siden 2021. Konkret er det udviklingen i responstid, som er undersøgt. Målet for responstid er politisk fastlagt.

Undersøgelsen omfatter opfyldelse af mål for responstid for A-hændelser og B-hændelser i perioden 2021-2023. Det generelle billede er, at målopfyldelsen i forhold til A-hændelser er høj. Region Sjælland, Region Nordjylland og Region Hovedstaden har i de fleste år ikke opfyldt mål for

B-hændelser. Desuden har Region Sjælland i 3. og 4. kvartal haft problemer med validiteten af data, bl.a. på grund af implementering af et nyt kontrolrumssystem.

Alle regioner følger op på responstid og regionsrådene eller underliggende udvalg orienteres løbende om responstider med faste intervaller. Responstiderne ligger også offentlig tilgængelige i referater fra udvalgsmøder. Derudover bliver data for responstider sendt til Danske Regioner kvartalsvis.

Administrationens bemærkninger

Med fokus på at opnå fælles standarder for kvalitet, har Præhospitalt Center (PHC) i Region Sjælland den 28. januar 2025, holdt en tværregional workshop med deltagelse af alle 5 regioner, med det formål at skabe et fælles afsæt for en kvalitetsramme, som skal være gældende nationalt.

Af beretningen fremgår det, at målopfyldelsen for B-kørsler ikke har været tilfredsstillende for 2023. Administrationen bemærker, at PHC har haft fokus på netop responstider og B-kørsler, hvilket bl.a. har bevirket, at der er indsat akutbiler for at opnå mere tilfredsstillende tider.
Det betyder, at Region Sjælland i 2024 er kommet tættere på målopfyldelsen på 91%, jf. kontrakt for *"ambulancetjeneste og liggende sygetransport til Region Sjælland"*.
I 2024 nåede gennemsnitsresponstiden for B-kørsler således 89,5% og indtil nu i 2025 ligger responstiden på 91,6%.

Statsrevisorernes bemærkninger
Statsrevisorerne finder ikke regionernes drift af ambulancer helt tilfredsstillende.

Ambulancedriften var i 2 ud af 3 undersøgte regioner holdt inden for den pris, der var besluttet ved udbuddet. Statsrevisorerne finder det dog utilfredsstillende, at de 3 regioner og deres private leverandører ikke har overholdt flere af kravene til ambulancedriften, bl.a. hvor lang tid ambulancerne skal være til rådighed.

Statsrevisorerne bemærker følgende:

- Alle 5 regioner har budt på og hjemtager dele af ambulancedriften for at skabe øget konkurrence.
- De private leverandører har generelt været bedre til at overholde kravene end regionerne selv.
- Region Midtjylland har ikke fulgt op på regionens udgifter til ambulancedrift inden for den pris, der blev besluttet ved deres bud.
- Region Hovedstaden og Region Nordjylland har holdt udgifterne til ambulancedrift inden for den pris, der blev besluttet ved deres udbud.
- Region Midt Jylland, Region Hovedstaden og Region Nordjylland og deres private leverandører har ikke overholdt den aftalte driftstid, dvs. at ambulancerne har været til rådighed færre timer end aftalt.
- Region Hovedstaden og Region Nordjylland og deres private leverandører har ikke overholdt kravet til mobiliseringstid.
- Der er ingen fælles standarder for kvalitet eller effekt specifikt for ambulancedriften i de 5 regioner. Der er dog krav om, at alle regioner skal opstille mål for og følge op på responstiden.

- I 2023 opfyldte alle 5 regioner deres mål for responstid for de mest akutte hændelser. Det vil sige, at hjælpen for disse hændelser kom frem inden for 15 minutter mellem 89% og 97% af tilfældene.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har anmodet om Regionsrådets bemærkninger til Statsrevisorernes beretning som grundlag for ministeriets redegørelse til Statsrevisorerne. Udkast til Region Sjællands udtalelse er *vedlagt* som bilag.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning og udkast til Region Sjællands udtalelse til ministeriet anbefales.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag

1. Udkast til Region Sjællands bidrag til ministerredegørelse.docm (DokID: 12038205 - EMN-2025-00741)

4 (Åben) Opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet på det præhospitale område

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2025-01438
Dok ID: 12022435

Resumé

Samlet opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet fra Præhospitalt Center dækker både aktivitets-, service- og kvalitetsmål for ambulancedriften, samt servicemål for den siddende patientbefordring. De beskrevne service- og kvalitetsmål er blandt andet udvalgt med baggrund i et ønske om kontinuerligt at sikre, at der leveres de rette ressourcer til gavn for regionens patienter. Opfølgningen dækker 2. halvår 2024 og forsætter således opfølgningen leveret i september 2024. Opfølgningen dækker den halvårlige afrapportering på det præhospitale område.

Indstilling

Administrationen indstiller, at opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet i præhospitalt Center tages til efterretning.

Sagen afgøres af Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation.

Sagsfremstilling

Samlet opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet i Præhospitalt Center 2. halvår 2024

Præhospitalt Center fremlægger opfølgning på aktivitet, servicemål og kvalitet. Præhospitalt Center har siden 1. februar 2024 været driftsansvarlige for Ambulance Sjælland, idet Regionsrådet har besluttet at hjemtage ca. halvdelen af ambulancedriften i regionen og således, at Falck forsat er ansvarlige for en del af ambulancedriften. Opfølgningen dækker den samlede ambulancedrift i Region Sjælland. Desuden er Præhospitalt Center ansvarlig for at drive AMK-vagtcentral, som modtager 1-1-2 opkald samt Befordringsservice.

Opfølgningen på aktivitet, servicemål og kvalitet i Præhospitalt Center udarbejdes halvårligt og opfølgningen for 2. halvår 2024 er *vedlagt*.

Status på ambulancedrift

Opfølgningen viser generelt en ambulancedrift, som er kommet tilfredsstillende fra start og forsat viser en positiv udvikling, hvad angår opgaver udført af ambulance og patienttransport samt ved opfyldelse af service- og kvalitetsmål.

Præhospitalt Center arbejder kontinuerligt sammen med Ambulance Sjælland og AMK-vagtcentralen på at optimere og forbedre servicen samt opnå de service- og kvalitetsmål, der er sat, både i forhold til responstider og til at sikre de rette kørselsformer.

Rekruttering og elevoptag

Begge leverandører har haft store udfordringer med rekruttering af medarbejdere. Præhospitalt Center og leverandørerne har derfor i samarbejde haft stort fokus på at øge elevoptaget og sikre

kvalitet i elevuddannelsen. Den øgede indsats er lykkedes og der er sket en markant stigning i elevoptaget.

Kvalitetsmål for ambulancedriften

En vigtig del af kvalitetsarbejdet i sundhedsvæsnet er den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). I 2024 igangsætte regionerne arbejdet med at udvikle en LUP for det præhospitale område. LUP Præhospital understøtter kvalitetsudviklingen i Præhospitalt Centers ydelser og anvendes til udvikling og forbedringsarbejde. De første data, som er tilgængelige, viser patienternes overordnede tilfredshed med den præhospitale indsats. Der ses generelt et positivt billede af det oplevede patientforløb.
Siddende patienttransport og servicemål

Den siddende patienttransport har stor borgerkontakt og er omfangsmæssigt i berøring med et betydeligt antal af regionens borgere. Præhospitalt Centers Befordringsservice varetog i 2024 246.634 telefoniske henvendelser og foretog 359.992 siddende kørsler. Antallet af henvendelser og kørsler har over de sidste fire år været stabil. De opsatte servicemål for henholdsvis afhentning og aflevering er generelt tilfredsstillende og målene for 2024 er nået.

Økonomi
Sagen er ikke forbundet med udgifter, som kræver særskilt stillingtagen.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Orienteringen blev taget til efterretning. Udvalget ønsker på et kommende møde en drøftelse af servicemål samt en orientering om opstart af den nye professionsuddannelse i paramedicin.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag
1. 2. halvår 2024 Afrapportering (DokID: 12041613 - EMN-2025-01438)

5 (Åben) Aktuelle sager

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2024-10228
Dok ID: 11925336

Resumé

Administrationen orienterer om aktuelle sager inden for udvalgets område.

Indstilling

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag

.

6 (Åben) Næste møde

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2024-10228
Dok ID: 11925351

Resumé
Næste møde i udvalget finder sted den 4. april 2025 kl. 8-11 .

Indstilling
.

Sagsfremstilling
.

Økonomi
.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Næste møde i udvalget finder sted den 4. april 2025 kl. 8-11.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag
.

7 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Udvalget for forebyggelse torsdag den 6. marts 2025

Udvalget for forebyggelse, det præhospitale område, forskning og innovation
Sags ID: EMN-2024-10228
Dok ID: 11925358

Resumé

.

Indstilling

.

Sagsfremstilling

.

Økonomi

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

.

Fraværende

John Hansen	Medlem	(A)
Githa Nelander	Medlem	(O)

Bilag

.