

# **REFERAT Sundhedskoordinationsudvalget d. 17-04-2020**

**Mødedato** Fredag d. 17. april 2020 kl. 09:30

**Mødested** Virtueltmøde

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                          | 3  |
| Godkendelse af referat.....                                                            | 4  |
| Koncept for virtuelle konsultationer.....                                              | 5  |
| Tværkommunal journalaudit - præsentation af rapport og forslag til opsamling.....      | 7  |
| Implementering af den fælles model omkring svage ældre, herunder arbejdet med UTH..... | 9  |
| Gensidig orientering.....                                                              | 10 |
| Skriftlige beretninger.....                                                            | 11 |
| Eventuelt.....                                                                         | 12 |

# Godkendelse af dagsorden

## sagsfremstilling

### 1. Godkendelse af dagsorden

#### **Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4260326**

##### **Beslutning**

Grundet afbud fra oplægsholdere blev pkt. 4 "Tværkommunal journalaudit – præsentation af rapport og forslag til opsamling" udskudt til næstkommende møde i

Sundhedskoordinationsudvalget, den 18. juni 2020.

Dagsordenen blev herefter godkendt.

Godkendelse af referat

sagsfremstilling

## **2. Godkendelse af referat**

**Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4260327**

### **Beslutning**

Referatet blev godkendt.

# Koncept for virtuelle konsultationer

## sagsfremstilling

### 3. Koncept for virtuelle konsultationer

#### Sundhedskoordinationsudvalget Brev: 4308750

##### Resume

*Sundhedskoordinationsudvalget orienteres om Region Sjællands konceptudvikling om virtuelle konsultationer. Udrulningen af dele af konceptet er accelereret som del af regionens beredskabsindsats under COVID-19 pandemien. Styregruppen for sundhedssamarbejde drøftede den 31. marts 2020 mulighederne for yderligere udrulning af virtuelle møder på tværs af sektorer. Det blev på mødet besluttet at nedsætte en tværsektoriel arbejdsgruppe, som skal afklare mulighederne.*

##### Sagsfremstilling

Region Sjællands koncept for virtuelle konsultationer blev den 31. marts 2020 behandlet på møde i Styregruppen for sundhedssamarbejde. På mødet fik konceptet en positiv behandling, og der blev udtrykt et ønske om at fremme de tværsektorielle indsatser. Derfor nedsatte styregruppen en tværsektoriel arbejdsgruppe, som skal afdække mulighederne for at implementere akutte virtuelle sygebesøg og virtuelle planmøder.

I regi af E-hospitalet udvikles i første halvår 2020 et koncept for virtuelle konsultationer og møder i et tæt samarbejde mellem flere sygehuse, kommuner og praktiserende læger baseret flere pilotprojekter. Kommunerne er repræsenteret i programstyregruppen.

Da patienternes mulighed for smittefri konsultationer og personalets sundhed er i særlig fokus under COVID-19 pandemien, har regionen etableret en taskforce for udrulning af virtuelle konsultationer til sygehuse og praksissektoren.

På sygehusene omlægges ambulante kontroller til virtuelle konsultationer, hvor det er muligt. I almen praksis, hos privatpraktiserende psykologer og hos privatpraktiserende speciallæger er der åbnet mulighed for virtuelle konsultationer, hvor det giver mening.

Med Sundhedsaftalen har region og kommuner aftalt at styrke borgernes muligheder for at få fleksible og individuelle sundhedstilbud via digitale løsninger. På tværs af sektorer er der mulighed for at accelerere udrulning af akut virtuelt sygebesøg og virtuelle planmøder.

De igangsatte indsatser og de øvrige muligheder beskrives kort i det følgende.

##### Omlægning af konsultationer på sygehusene

Til orientering implementeres virtuelle konsultationer på alle sygehuse i Region Sjælland med det formål at tilbyde patienterne fleksibilitet i konsultationsformen. I forbindelse med COVID-19 øges hastigheden med udrulningen for de ambulatorier, der har et behov pt. Baseret på erfaringerne fra Holbæk Sygehus forventes omlægningen af sygehusenes ambulante kontroller til virtuelle konsultationer ikke at påvirke kommunerne.

##### Virtuelle konsultationer i almen praksis, speciallæger og psykologer

Til orientering er der i forbindelse med COVID-19 pandemien indgået en midlertidig aftale mellem Danske Regioner og udvalgte faglige organisationer om videokonsultationer i private praksisser. Region Sjælland stiller IT-udstyr og vejledning til rådighed for almen praksis for at sikre hurtig udrulning i stor skala. I forlængelse af pandemien skal erfaringerne opsamles og indgå i den videre udvikling af en blivende løsning på området.

### Tværasektorielle indsatser

Via finansiering fra Sundheds- og ældreministeriets pulje til læge- og sundhedshuse har Region Sjælland sammen med fire af de særligt lægedækningstruede kommuner (Kalundborg, Vordingborg, Guldborgsund og Lolland Kommuner) i 2019 og 2020 afprøvet brug af virtuelle møder og konsultationer i det tværasektorielle samarbejde. Særligt to afprøvninger er relevante at skalere i lyset af den aktuelle beredskabssituation:

#### Akut virtuelt sygebesøg

E-hospitalet, flere kommuner og almen praksis har pilotafprøvet akut virtuelt sygebesøg til sårbare borgere på plejecentre og i eget hjem. Borgerne tilbydes akut virtuelt sygebesøg med deltagelse af en kommunal sygeplejerske.

Pilotafprøvningsene er løbende blevet evalueret og justeret, og de foreløbige erfaringer dokumentere stor værdi for både borgere, hjemmesygepleje og lægehusene. Den nedsatte arbejdsgruppe undersøger mulighederne for udbredelse af denne løsning.

#### Virtuelle plankonferencer/planmøder

Flere sygehuse og kommuner planlægger pilottest af virtuel plankonference. Formålet er bl.a. at skabe mere kvalitet i de fælles udskrivningsforløb til sårbare borgere med komplekse behov efter udskrivelse. Den nedsatte arbejdsgruppe undersøger muligheden for hurtig udbredelse af denne løsning.

#### Forudsætninger

Udrulning af tværasektorielle løsninger, som involverer almen praksis, forudsætter at der indgås en central aftale mellem Danske Regioner, KL og PLO.

#### Teknisk løsning

Region Sjælland har tilbudt kommuner og almen praksis faste videomøderum via videoknudepunktet VDX. Ved denne løsning skal kommuner selv sikre opkobling til VDX videomøderum til eget/internt brug.

#### **Økonomi**

Såfremt det besluttet, at de tværasektorielle indsatser skal skaleres nu, kan kommunerne få udgifter til teknisk udstyr og evt. implementeringsstøtte.

#### **Indstilling**

Styregruppen for Sundhedssamarbejde indstiller, at Sundhedskoordinationsudvalget tager orienteringen til efterretning.

#### **Beslutning**

Styregruppen for Sundhedssamarbejde indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Indstillingen blev tiltrådt med bemærkning om, at udvalget ønsker fremadrettet at følge emnet tæt og forventer en løbende afrapportering omkring arbejdet med virtuelle konsultationer.

# Tværkommunal journalaudit - præsentation af rapport og forslag til opsamling

## sagsfremstilling

### 4. Tværkommunal journalaudit – præsentation af rapport og forslag til opsamling

#### Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4300301

##### Resume

*På udvalgsrådet den 21. februar 2020 blev Sundhedskoordinationsudvalget orienteret om den gennemførte journalaudit. Styregruppen for Sundhedssamarbejde har på mødet den 31. marts 2020 behandlet forslag til indsatser, som præsenteres i denne sag. På mødet vil der være en præsentation fra de kommunelæger, som har udarbejdet rapporten, og formændene fra KSS Holbæk og KSS Næstved Slagelse Ringsted vil orientere om, hvordan der arbejdes med rapporten lokalt.*

##### Sagsfremstilling

Rapporten "Tværkommunal journalaudit af 40 udskrivningsforløb fra Region Sjællands sygehuse til Slagelse-, Guldborgsund- og Greve Kommuner midlertidige døgnopholdspladser (MDO-pladser), november 2019" er drøftet i formandskaberne i de lokale Kommunale Samarbejdsfora Somatik (KSS). Hensigten er at afklare, hvordan KSS'erne kan anvende auditrapportens resultater i det videre kvalitetsarbejde.

Udvalget gav på sidste møde udtryk for, at man ønskede en dialog med de kommunelæger, som har udarbejdet rapporten. På denne baggrund vil der på indeværende møde være oplæg fra lægerne. Rapporten er *vedlagt* som bilag til sagen.

På mødet vil der være en præsentation fra de kommunelæger, som har udarbejdet rapporten. Corona-krisen optager regionens sygehusledelser i en grad, der forhindrer et fælles fremmøde. Formændene fra KSS Holbæk og KSS Næstved Slagelse Ringsted vil orientere om det lokale arbejde på dagens møde. Status fra KSS SUH og KSS Nykøbing F. forventes præsenteret på Sundhedskoordinationsudvalgets møde i juni.

##### Overordnende tilbagemeldinger fra KSS'erne

Grundet den igangværende Corona-sundhedskrise har det ikke været muligt at udarbejde detaljerede svar i alle fire KSS'er.

KSS'erne påpeger, at dele af journalauditens spørgsmål skal håndteres på sygehusene gennem lokale audits og/eller tavlemøder. Andre spørgsmål vedrører kommunikationsværktøjer og går på tværs af regionen. Mere specifikt har KSS'erne følgende tilbagemeldinger:

- KSS Holbæk/Holbæk sygehus vil gennemføre en lokal journalaudit, hvor der monitoreres på de samme elementer, som rapporten peger på, i en forventning om, at der er et forbedringspotentiale. En af kommunelægerne inviteres til dialog om planlægning af audit. Desuden vil sygehuset udsøge 5 relevante patientforløb pr. afdeling, som gennemgås ift. relevante auditspørgsmål. Auditten forventes gentaget efter tre måneder.
- KSS Nykøbing F. tilkendegiver, at flere af de problemstillinger, som påpeges i rapporten, allerede er i særlig fokus i det lokale samarbejde i regi af KSS. Det gælder eksempelvis problemstillinger knyttet til udskrivelser sidst på dagen, manglende CAVE-oplysninger,

manglende overensstemmelse mellem medsendt medicin og FMK, manglende udskrivningsrapporter samt behovet for at styrke informationskvaliteten i kommunikationsredskaberne.

- KSS Næstved Slagelse Ringsted behandler rapportens problemstillinger på de tværsektorielle tavlemøder. Her udarbejdes vidensdelingsbog, hvor alle kommuner kan få glæde af den viden, der skabes. Der foregår her et tæt samarbejde om rapportens konklusioner, idet Slagelse Kommune har leveret bidrag til rapporten.
- KSS Sjællands Universitetssygehus har ikke haft mulighed for at svare på henvendelsen grundet Corona-sundhedskrisen.

Regionen har i regi af Perspektiv 20-23 arbejdet med en række interne arbejdsgange, som også styrker processer vedrørende udskrivelser.

#### Forslag til initiativer i regi af samarbejdsorganisationen

Administrationen foreslår, at Temagruppen for ældre og kronikere vurderer, om der på grundlag af rapporten er behov for justeringer eller styrket implementering af Sundhedsaftalens værktøjer vedr. udskrivelser.

Det foreslås endvidere, at audit-analysen gentages efter et passende tidsrum - fx ultimo 2020 - med deltagelse af kommuner, region og almen praksis.

Det skal bemærkes, at ovenstående forslag er med forbehold for eventuelle forsinkelser grundet den igangværende Corona-sundhedskrise.

#### **Økonomi**

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

#### **Indstilling**

Styregruppen for sundhedssamarbejde indstiller, at Sundhedskoordinationsudvalget

- tager orienteringen fra kommunelægerne og fra KSS'erne til efterretning
- godkender forslagene til initiativer i regi af samarbejdsorganisationen
- godkender at der gennemføres en ny audit ultimo 2020, og at temagruppe og KSS'erne i den forbindelse aflægger status på igangsatte indsatser.

#### **Beslutning**

Punktet blev besluttet udskudt til næstkommende møde i Sundhedskoordinationsudvalget, den 18. juni 2020.



# Implementering af den fælles model omkring svage ældre, herunder arbejdet med UTH

## sagsfremstilling

### 5. Implementering af den fælles model omkring svage ældre, herunder arbejdet med UTH

#### Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4303148

##### Resume

*Drøftelse på baggrund af orientering fra to af de Kommunale Samarbejdsfora for Somatik (KSS'erne) om dels status på implementering af den fælles model for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre og herunder arbejdet med at inddrage utilsigtede hændelser (UTH'er) i udviklingsarbejdet omkring svage ældre patienter.*

##### Sagsfremstilling

Sundhedskoordinationsudvalget besluttede i december 2019, at den fælles model for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre, som er udviklet i det tre-årige projekt "Tværsektorielt teamsamarbejde for og med de svageste ældre", skal implementeres i hele Region Sjælland og de 17 kommuner fra januar 2020.

Sundhedskoordinationsudvalget besluttede d. 21. februar 2020, at udvalget i forbindelse med opfølgning på implementering af den fælles model for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre ønsker en orientering om, hvordan viden fra utilsigtede hændelser (UTH'er) kan indgå i den løbende kvalitetsudvikling af det tværsektorielle samarbejde om de svage ældre.

Corona-krisen optager regionens sygehusledelser i en grad, der forhindrer et fælles fremmøde. Formændene fra KSS Holbæk og KSS Næstved Slagelse Ringsted vil orientere om det lokale arbejde på dagens møde. Status fra KSS SUH og KSS Nykøbing F. forventes præsenteret på Sundhedskoordinationsudvalgets møde i juni.

På mødet vil repræsentanterne fra de to KSS'er orientere om:

- Status på implementering af den fælles model for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre i hvert KSS, inklusiv eventuelle kommunale varianter af den lokale udgave af den fælles model
- Kort redegørelse for hvorledes det enkelte KSS arbejder med UTH'er i denne sammenhæng.

##### Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

##### Indstilling

Administrationen indstiller, at Sundhedskoordinationsudvalget drøfter orienteringerne om status på implementering af den fælles model herunder arbejdet med utilsigtede hændelser på det tværsektorielle område.

Sagen afgøres af Sundhedskoordinationsudvalget.

##### Beslutning

Administrationen indstiller, at Sundhedskoordinationsudvalget drøfter orienteringerne om status på implementering af den fælles model herunder arbejdet med utilsigtede hændelser på det tværsektorielle område.

Gensidig orientering

sagsfremstilling

## **6. Gensidig orientering**

**Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4260328**

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

# Skriftlige beretninger

## sagsfremstilling

## 7. Skriftlige beretninger

### Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4303381

#### **A. Status på etablering af samarbejdsorganisationen**

Formandskabet for styregruppen for sundhedssamarbejde (SAM) godkendte november 2019 strukturen i samarbejdsorganisationen for Sundhedsaftalen.

Samarbejdsorganisationens kerneopgave er implementering af Sundhedsaftalen 2019-2023. Samarbejdsorganisationen er bygget op omkring en styringsstruktur, der skaber sammenhæng mellem Sundhedsaftalens vision, mål og de indsatser som skal medvirke til at indfri disse.

På mødet i Styregruppen for sundhedssamarbejde den 31. marts 2020 konstituerede styregruppen sig og godkendte kommissorium for styregruppen og for afklaringsrådene. Det regionale og det kommunale sundhedssekretariat planlægger aktuelt en konstituerende workshop for temagrupperne. Formålet med temadagen er, at Sundhedsaftalens samarbejdsorganisation kommer godt fra start og opnår en fælles forståelse af opgaven.

#### **B. Slutrapport for satspuljeprojektet om de svage ældre**

Projekt "Tværsektorielt teamsamarbejde for og med de svageste ældre" er gennemført i perioden 2016-2019. Projektet blev gennemført med finansiel støtte fra satspuljemidler via Sundhedsstyrelsen. Projektets styregruppe var Styregruppen for sundhedssamarbejde. Projektmålet var at udvikle en fælles model for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre med henblik på udrulning i hele Region Sjælland og de 17 kommuner. Projektet bestod af tre delprojekter, der afprøvede forskellige modeller for tværsektorielt samarbejde om de svage ældre, samt et fjerde delprojekt vedrørende tværsektoriel kompetenceudvikling med fokus på de svage ældre.

Den *vedlagte* slutrapport er udarbejdet jævnfør obligatorisk skabelon fra Sundhedsstyrelsen. Der er udarbejdet fem bilag til slutrapporten: En slutrapport for hvert delprojekt samt projektrengskabet. Revisorpåtegning er under udarbejdelse og eftersendes til Sundhedsstyrelsen.

Slutrapporten er godkendt af Styregruppe for sundhedssamarbejde d. 31. marts 2020 og indsendt til Sundhedsstyrelsen d. 31. marts 2020.

I forlængelse af de regionale evalueringer udarbejdes en national evaluering af de projekter, som er gennemført i de fem regioner med finansiel støtte fra satspuljen "Styrket sammenhæng for de svage ældre". Resultaterne af den samlede nationale evaluering forventes offentliggjort i andet halvår 2020.

#### **C. Udmøntning af den tværsektorielle pulje**

Regionsrådet godkendte på mødet den 30. marts 2020 forslag til udmøntning af regionens tværsektorielle pulje på grund af Sundhedskoordinationsudvalget indstilling.

#### **Beslutning**

Intet at bemærke

Eventuelt

sagsfremstilling

## **8. Eventuelt**

**Sundhedskoordinationsudvalget Brevid: 4260329**

### **Beslutning**

Intet at bemærke