

REFERAT Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud d. 19-05-2020

Mødedato Tirsdag d. 19. maj 2020 kl. 13:00

Mødested Rådssalen

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Orientering om covid-19 situationen..... | 4 |
| Udmøntning af midler fra Budget 2020 til høreapparatområdet..... | 5 |
| Årsrapport for forskning i Region Sjælland 2019..... | 8 |
| Årsberetning 2019 fra Steno Diabetes Center Sjælland..... | 9 |
| Patientvejledningens årsberetning 2019..... | 10 |
| Aktuelle sager..... | 11 |
| Næste møde..... | 12 |

Sak 1: Godkendelse af dagsorden

18-000245

sagsfremstilling

1. Godkendelse af dagsorden

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4252975

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 1
Dagsordenen blev godkendt.

Sak 2: Orientering om covid-19 situationen

18-000245

sagsfremstilling

2. Orientering om covid-19 situationen

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4329547

Administrationen giver en status på COVID-19 situationen, herunder arbejdet med omstilling til øget aktivitet i sundhedsvæsenet i Region Sjælland.

Sagsfremstilling

Administrationen giver på mødet en mundtlig orientering på COVID-19 situationen, herunder bl.a. status på arbejdet med øget planlagt aktivitet på Region Sjællands sygehuse.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 2

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sak 3: Udmøntning af midler fra Budget 2020 til høreapparatområdet

18-000369

sagsfremstilling

3. Udmøntning af midler fra Budget 2020 til høreapparatområdet

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4328233

Resume

Der er i budgetaftalen for 2020 afsat 10 mio. kr. til behandling af ukomplicerede høretab i 2020 samt 5 mio. kr. de følgende år. Midlerne foreslås udmøntet i henhold til en samlet Handleplan for høreapparatbehandling, som sigter på at nedbringe ventetiden, øge kvalitet og service og konsolidere organisationen for både det nære og det specialiserede tilbud til borgerne i Region Sjælland. Der gives samtidig en status på de allerede igangværende initiativer. Sjællands Universitetshospital deltager på udvalgsrådet og giver en kort præsentation af og svarer på spørgsmål om forslag til en ny organisation samt den nuværende situation på klinikkerne.

Sagsfremstilling

Regionsrådet har de seneste år haft særligt fokus på at nedbringe ventetiden til høreapparatbehandling og på generelt at forbedre servicen for patienterne. Den demografiske udvikling betyder, at vi ser ind i en stigende efterspørgsel i de kommende år. Det kombineret med knaphed på særligt læger og audiologer, men også rekrutteringsproblemer for audiologiassistenter, betyder at der er brug for en handleplan som adresserer kapacitet, kvalitet, service og organisation.

Status

Behandling af ukompliceret høretab forgår på sygehus, i udvalgte speciallægepraksis (puljelæger), udbudsklinik (Auditiva) og i private høreklinikker (tilskud). Behandling af voksne med kompliceret høretab og af børn foregår kun på sygehus. I Region Sjælland ledes de audiologiske klinikker i Køge, Slagelse og på Nykøbing F. af Sjællands Universitetshospital.

Den hidtidige indsats har været rettet mod at øge kapaciteten, både udenfor sygehus og på sygehus. Det er sket ved at forhøje rammen for puljelægerne og ved at indgå aftale med en privat leverandør til ukomplicerede høretab. Der er også tilført midler til Audiologisk Afdeling i takt med at det har været muligt at rekruttere, og her har der også været fokus på opgaveflytning mellem faggrupper mv.

Samlet set er der sket en stigning i antallet af personer der har fået udleveret høreapparat i perioden 2017 - 2019

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|
| Offentlig | 4.319 | 4.458 | 5.396 |
| Puljeordningen | 1.327 | 1.624 | 2.418 |
| Privat med tilskud | 6.113 | 6.356 | 6.356 |
| I alt | 11.759 | 12.438 | 14.170 |

Audiologisk afdeling har gennemgået ventelisten, og den er pr. 7. maj 2020 på 3.755 patienter.

Ventetiden opgøres på forskellige grupper:

- Børn ses uden unødigt ventetid.
- Voksne omfattet af udredningsret og behandlingsgaranti samt særligt udfordrede patienter, f.eks. blinde men også arbejdsstruede ses inden for fristerne.

For de øvrige patienter er der forskel på ventetiden, afhængig af hvilken geografi de har valgt:

”Grønne” er patienter med kompliceret høretab, der kan ses af audiologiassistent.

”Gule” er patienter med kompliceret høretab, der skal ses af læge.

| | Grønne (uger) | Gule (uger) |
|----------|---------------|-------------|
| Køge | 45 | 85 |
| Slagelse | 35 | 115 |
| Nykøbing | 75 | 80 |

Tabellen viser ventetid i tiden lige inden COVID-19-krisen, som betød, at al planlagt behandling blev indstillet. Aktiviteten er dog genoptaget, men ikke i samme omfang som tidligere pga. en række forholdsregler, der er indført for at

forebygge smittespredning. Nedlukningen under COVID-19-krisen betyder formentlig, at ventelisten vil stige, og det samme må forventes for ventetiderne.

Før COVID-19-krisen opgjorde afdelingen patientstrømmene over 2 uger inkl. nye henvisninger, udleveringer og patienter, der blev erklæret pulje- eller udbudsegnede. Antallet af nyhenviste var ca. 140 pr. uge. Samlet set *indikerer* tallene, at ventelisten aktuelt nedbringes med ca. 150 – 160 patienter pr. uge. Der er dog usikkerhed om tallene, da der kun er tale om en stikprøve, og der er ikke taget højde for en stigende aktivitet over tid akkumulerer flere genudleveringer af høreapparater. Der er heller ikke taget højde for at kortere ventetid forventes at øge efterspørgslen.

Ventetid og venteliste opgøres kun for aktiviteten på sygehus. Ventetiden er typisk kortere i speciallægepraksis og behandling på private høreklinikker er uden ventetid.

Handleplan

Sigtet med en flerårig handleplan for det audiologiske område er først og fremmest at nedbringe ventetiden. Men herudover skal planen også understøtte kvalitet og service.

På den korte bane har det været muligt at udbygge kapaciteten, særligt for patienter med et ukompliceret høretab, som kan behandles uden for sygehus. Den udfordring, vi står overfor nu og i de kommende år, er, at behovet for behandling af kompliceret høretab og dermed kapaciteten på sygehus udgør den største udfordring. For at imødegå rekrutteringsudfordringer skal der arbejdes både med arbejds gange, opgaveflytning og organisation.

Elementerne i handleplanen er:

Kapaciteten foreslås øget med følgende tiltag:

- Udvidelse af kapaciteten i speciallægepraksis og udbud til behandling i privat udbudsklinik. Rammen for puljelæger er øget, og der er indgået en aftale med Auditiva. Patienter, der kan behandles i praksissektoren, opfordres til det, men det forventes, at enkelte vælger at vente på sygehusbehandling.

- Udvidelse af kapaciteten på de audiologiske klinikker. Der er tilført midler til Sjællands

Universitetshospital (finanslovsmidler som er midlertidige og løber frem til 2022), og det er lykkedes at øge bemanningen, også på lægesiden. En del af de administrative og kliniske processer er optimeret. Der er fortsat rekrutteringsbehov, og den samlede organisering på tre matrikler giver udfordringer, når de sparsomme personaleressourcer skal servicere alle matrikler.

- Øget kapacitet på regionens tre kommunale kommunikationscentre. Som også omtalt i sagen om 'Anvendelse af midler i Budget 2020 til høreapparaterbehandling' behandlet af udvalget på mødet den 5. marts 2020, er det målet, at kommunikationscentrene i Roskilde, Slagelse og Næstved kan overtage en række opgaver med at tilrette apparater og vejlede patienterne, som i dag sker i klinikkerne. Det vil øge nærhed til service for borgerne, idet der er mulighed for at integrere de kommunale vejledningsopgaver i forbindelse med høreapparaterbrug, og det vil ligeledes frigive tid til personalet på de regionale klinikker, så de kan udlevere flere høreapparater. Senere er det muligt, at kommunikationscentrene kan varetage andre opgaver for at aflaste de audiologiske klinikker, eksempelvis høreprøver og udlevering af apparater.

Øget kvalitet og service:

- Bedre overblik. I dag er borgerne henvist til at se generel ventetidsinformation på Mit Sygehusvalg. Fremover skal det være muligt at se mere relevant information på regionens hjemmeside, herunder også bedre oplysning om ventetid hos puljelægerne.

- Bedre borgerrettet informationsmateriale og vejledning. Der er allerede udviklet en række videoer, som skal hjælpe brugerne med de mest almindelige problemer med deres apparater uden kontakt til de audiologiske klinikker. Dette har betydet et fald i kontakter til klinikkerne. Målet er, i samarbejde med brugerne at forbedre information på nettet yderligere.

- Ny model for genanskaffelse af høreapparater. Høreapparaterbrugere kan i dag få udskiftet deres apparat efter fire år, når garantiperioden udløber. Bl.a. på grund af lang ventetid, så ønsker mange at gøre det, selv om deres apparat stadig fungerer. Man kan på nuværende tidspunkt komme på venteliste seks måneder før udløb af garantiperioden. Målet er, at der planlægges med at udskifte apparaterne efter behov, frem for at brugerne skrives på venteliste, før der er et behov.

Forslag til ny organisation:

- Reorganisering af de tre klinikker. I dag udnyttes de sparsomme specialiserede ressourcer, spredt på de tre klinikker, ikke optimalt. Det betyder interne flaskehalse og dermed ventetid, og det faglige miljø, som skal bidrage til kvalitetsudvikling, kan styrkes. Målet er at samle det specialiserede i Køge og etablere audiologiassistentbetjente klinikker i Roskilde, Slagelse, Næstved og Nykøbing F., gerne i tilknytning til de kommunale kommunikationscentre. Det specialiserede audiologiske center vil have bedre muligheder for at rekruttere til den nødvendige kapacitetsudvidelse på sygehusniveau i de kommende år. Sjællands Universitetshospital deltager på udvalgs mødet og vil svare på spørgsmål om en ny organisation samt den nuværende situation på klinikkerne.

Der arbejdes videre med at udvikle service og kvalitet og med gennemgang af processer på de audiologiske klinikker, som kan identificere opgaveflytning til andre faggrupper.

Der arbejdes også videre på at kunne indgå en aftale med de kommunale kommunikationscentre i regionen om justering og tilpasning af høreapparater allerede i 2020. Dialogen mellem regionen og kommunikationscentrene om at indgå en sådan samarbejdsaftale vil blive genoptaget, da den har været sat i bero pga. COVID-19-situationen.

Sjællands Universitetshospital fortsætter rekrutteringsbestrebelse, både af audiologiassistenter og for andre personalekategorier.

Dialogen med puljelægerne viser, at der er varierende kapacitet hos speciallægerne, men at der fortsat er betydelig rum for en udvidelse. Aftalen med Auditiva kan efter aftale mellem parterne forlænges, men som nævnt er behovet for mere kapacitet størst for patienter, der skal behandles på sygehus.

Økonomi

I budgetaftalen for 2020 er der afsat 10 mio. kr. til behandling af ukomplicerede høretab i 2020 samt 5 mio. kr. de følgende år. Med henvisning til handleplanen og behovet for at tilgodese andre grupper med høretab, foreslås flere indsatser.

Der foreligger endnu ikke en aftale med de kommunale kommunikationscentre og heller ikke noget endeligt overblik over økonomien i en sådan aftale. Afhængig af COVID-19-krisen sigtes der mod en aftale og opstart i eftersommeren, og det foreslås at reservere 1 mio. kr. til formålet i 2020 og 2 mio. kr. fremadrettet. Dette vil indirekte øge kapaciteten på hørelinikerne, da de ikke længere vil skulle tage sig af justeringer mv.

De resterende 9 mio. kr. i 2020 afsættes til at øge antallet af patienter der behandles. Udgiften pr. patient anslås i gennemsnit til ca. 6000 kr., svarende til at ca. 1500 patienter får høreapparat (2 ører).

Hvis det er muligt at rekruttere personale til sygehus, øges kapaciteten her.

Er det ikke muligt, øges puljen gennem aftale med speciallægepraksis og/eller i udbudsklinikken Auditiva.

Gennemførelsen af den skitserede organisatoriske tilpasning på Sjællands Universitetshospital, med et specialiseret center og 3-4 klinikker samt en tilpasning af kapaciteten på det specialiserede område, kan ikke indeholdes i den foreliggende økonomi fra Budgetaftale 2020.

For 2021 og frem fordeles de 5 mio. kr. med 2 mio. kr. til den påtænkte aftale med kommunikationscentrene og de resterende 3 mio. kr. kan enten disponeres nu efter de samme principper som beskrevet ovenfor, eller de kan indgå i en senere stillingtagen til en organisatorisk tilpasning af de audiologiske klinikker.

Indstilling

Administrationen indstiller, at udvalget godkender udmøntning af de 10 mio. kr., der er afsat i Budget 2020 til behandling af ukompliceret høretab.

Sagen afgøres af Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 3

Udmøntningen af midler fra Budget 2020 til behandling af ukompliceret høretab blev godkendt. Formålet med udmøntningen er at nedbringe ventelisten mest muligt. Det kan ske ved:

- at øge kapaciteten på sygehusene
- at aftalen med puljelægerne udvides
- at aftalen med vores private aktør (Auditiva) udvides

Sak 4: Årsrapport for forskning i Region Sjælland 2019

20-000413

sagsfremstilling

4. Årsrapport for forskning i Region Sjælland 2019

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4320005

Resume

Med 2019 udgaven af årsrapport for forskning fortælles historier fra forskningens verden i Region Sjælland med patienter og borgere som primære målgruppe. Sundhedsteknologi er årets tema, da forskerne her har gjort store fremskridt, og vist hvordan borger og patienter bedst får gavn af teknologiens mange muligheder.

Sagsfremstilling

I 2019 udgaven af årsrapport for forskning i Region Sjælland er historierne løftet både sprogligt og på billedsiden, så indholdet i højere grad end i tidligere rapporter appellerer til en bredere kreds af læsere. Sigtet har primært været at skrive for patienter og borgere og fortælle, hvor vigtig forskningen er for os alle.

I årsrapporten fortælles således i en populærvidenskabelig form de gode historier om forskningen og det at være forsker i Region Sjælland, og ikke mindst, er effekten og nytten af forskningen sat højt i historierne. Med denne nye tilgang til forskningsformidling, er der ikke gået på kompromis på kvalitet i beskrivelse af forskningen. Forskerne har således været indover og godkendt journalisterens oplæg.

Historierne i rapporten er udvalgt fra sygehusenes og andre regionale enheders ønsker om historier fra egen verden, og er således et repræsentativt udtryk for den forskning, som udøves på institutionerne i regionen.

I 2019 springer sundhedsteknologi i øjnene som et særligt stærkt og frontlinjeområde indenfor forskningen i Region Sjælland. Sundhedsteknologi er derfor fremhævet som et temaområde i rapporten med ni artikler, herunder historier om hvordan forskningen i sundhedsteknologi hjælper med til at fremme udviklingen af de nære sundhedstilbud. Desuden er forskning i bekæmpelse af ulighed i sundhed et satsningsområde i Region Sjælland, som på flere fronter er gået styrket ud af 2019, og har derfor fået særlig spalteplass i rapporten.

Der er i årets udgave af rapporten også tilføjet en stærkere politisk synsvinkel på forskningen, idet et interview af medlemmer af Udvalget for Sygehusenes behandlingstilbud fungerer som optakt til rapportens mange spændende historier om forskning.

Hertil giver rapporten et grundig indblik i forskningens mange facetter i Region Sjælland. Der er historier om hvordan forskere arbejder dedikeret med at løse meget specialiserede kliniske problemstillinger til forskere som søger forståelse af, hvordan samfundets større sundhedsudfordringer håndteres – alle med den samme ambition, at sikre patienterne de bedste behandlingstilbud og sundhed.

Med den nye form af årsrapporten, er grunden lagt for en aktiv formidlingsindsats med budskabet om, at forskningen i Region Sjælland er i en stærk udvikling med et klart patient fokuseret sigte.

Det skal også nævnes, at igen i 2019, er antallet af videnskabelige publikationer udgået fra Region Sjælland vokset støt, som det kan ses af publikationslisten i årsrapporten.

Årsrapporten er *vedlagt* sagen som bilag, og kan også ses elektronisk via dette link:

<http://publikationer.regionsjaelland.dk/data-og-udviklingsstoette/forskningens-aarsrapport-2019/>

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Regionsrådet.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 4

Orientering om Årsrapport for forskning i Region Sjælland 2019 blev taget til efterretning.

Vedlegg

Forskningens årsrapport 2019

Sak 5: Årsberetning 2019 fra Steno Diabetes Center Sjælland

18-000245

sagsfremstilling

5. Årsberetning 2019 fra Steno Diabetes Center Sjælland

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4318708

Resume

Startskuddet for Steno Diabetes Center Sjælland (SDCS) lød ved årsskiftet til 2019 og i året, der er gået, har SDCS arbejdet på at etablere sig, udarbejde strategier og handleplaner for kerneområderne og beskrive og igangsætte de første behandlingsinitiativer. Årsberetning for 2019 forelægges til orientering.

Sagsfremstilling

I det første år, hvor Steno Diabetes Center Sjælland har eksisteret, haft centret etableret sig som et kraftcenter for udvikling i diabetesbehandling og opbygget en organisation, der favner bredt ud i regionen og til eksterne samarbejdspartnere.

Som en del af bevillingsaftalen med Novo Nordisk Fonden har centerledelsen udarbejdet *vedlagte* årsberetning for 2019, som hermed lægges til orientering for Regionsrådet. Som bilag er endvidere *vedlagt* driftsregnskab, rapport om forskningsaktiviteter i SDCS og notat om tilhørende kliniske data.

Bestyrelsen for SDCS godkendte materialet d. 26. februar 2020.

Årsberetningen beskriver de aktiviteter, der er arbejdet med i løbet af 2019. Den omhandler bl.a. organisationen, de 11 godkendte behandlingsinitiativer, den særlige indsats målrettet sårbare og det tværsektorielle snit. Ydermere skildrer den arbejdet med patientinddragelse, kompetenceudvikling, kommunikation og processen vedrørende de opdaterede fysiske rammer.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Regionsrådet.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 5

Orientering om Årsberetning 2019 fra Steno Diabetes Center Sjælland blev taget til efterretning.

Vedlegg

Årsberetning 2019 fra SDCS

Driftsregnskab 2019 SDCS

Forskning rapport SDCS 2019

Notat kliniske data SDCS 2019

Sak 6: Patientvejledningens årsberetning 2019

18-001468

sagsfremstilling

6. Patientvejledningens årsberetning 2019

Åbent

Udvalg for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4274122

Resume

Patientvejledningens årsberetning 2019 er udarbejdet på baggrund af de henvendelser, som tilbagevendende giver anledning til udfordringer i spændingsfeltet mellem lovgivning og praksis på sundhedsområdet.

Sagsfremstilling

Årsberetning tager afsæt i Patientvejledningens vurdering af, hvad der har kendetegnet henvendelserne i 2019. Beretningen er eksemplificeret ved en række konkrete patienthistorier. Årsberetningen afspejler ligeledes de to perioderapporter, der i 2019, er fremlagt for Udvalg for sygehusenes behandlingstilbud. Perioderapporterne adresserer aktuelle emner og gengiver konkrete patienthistorier. Formålet har været at formidle et mere løbende og aktuelt billede af de udfordringer, som patienterne oplever, at formidle de erfaringer, der bliver opsamlet i Patientvejledningen samt at styrke regionens muligheder for at handle på dem.

Årsberetningen indeholder en oversigt over antallet af henvendelser til Patientvejledningen, hvem der henvendte sig i Patientvejledningen og henvendelsesårsager. Dernæst følger en kort gennemgang af udvalgte problemstillinger i 2019; herunder udrednings, behandlingsgaranti og informationsforpligtelsen, grå stær, høreapparatområdet, patientjournal, brystundersøgelser i Ringsted og lange svartider på diagnostiske undersøgelser. Årsberetningen er *vedlagt*.

I tilknytning til årsberetningen er *vedlagt* notat med administrationens opfølgning på de udfordringer, der adresseres i årsberetningen.

Patientvejledningen varetages af 5 sygeplejersker ansat i Sundhedsstrategisk Planlægning. Funktionen er i 2019 reduceret med et årsværk.

Patientvejledningen vil deltage i Forretningsudvalgets kommende behandling af sagen.

Økonomi

Sagen er ikke forbundet med udgifter, der kræver særskilt stillingtagen.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Regionsrådet.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 6

Orientering om Patientvejledningens årsberetning 2019 blev taget til efterretning.

Vedlegg

Patientvejledningens årsberetning 2019

Notat vedr. administrationens opfølgning på Patientvejledningens årsberetning 2019

Sak 7: Aktuelle sager

18-000245

sagsfremstilling

7. Aktuelle sager

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4252977

Oversigt over tilbud på sygehusene i Region Sjælland

Som baggrund til en fortsat drøftelse af kvaliteten af tilbud på sygehusene i Region Sjælland, er *vedlagt* et notat, som beskriver håndteringen af den specialiserede behandling.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 7

Der blev orienteret om aktuelle sager.

Vedlegg

Oversigt over tilbud på sygehusene i Region Sjælland

Sak 8: Næste møde

18-000245

sagsfremstilling

8. Næste møde

Åbent

Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud Brevid: 4252978

Næste udvalgs møde afholdes tirsdag den 23. juni 2020 kl. 9.00 til 12.00 i Regionshuset.

Behandling i Udvalget for sygehusenes behandlingstilbud tirsdag den 19. maj 2020, pkt. 8

Næste udvalgs møde afholdes tirsdag den 23. juni 2020 kl. 9.00-12.00 i Regionshuset.