REFERAT Samarbejdsudvalget for Almen Praksis d. 23-11-2023

Mødedato Torsdag d. 23. november 2023 kl. 17:00

Mødested Regionshuset - Mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden..... 3
Lukket: Generel orientering om forhold i praksissektoren..... 5
Orientering om møde i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis den 20. juni 2023..... 5
Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patientantal..... 8
Lukket: Beslutning – Ansøgning om nedsat patienttal..... 8
Lukket: Beslutning - Ansøgning om fortsat delepraksis..... 8
Lukket: Beslutning fra SU - klage..... 8
Lukket: Orientering om højestegrænser pålagt almen praksis..... 8
Orientering om tilgængelighed i almen praksis i Region Sjælland..... 8
Beslutning - Mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis 2024..... 12
Eventuelt..... 15
Godkendelse af deltagelse ved møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis..... 17

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID:
Dok ID:

Resumé
Skriv et resumé af sagen

Indstilling
Skriv indstillingen / indstillingerne i sagen

Sagsfremstilling
Sagsfremstilling

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Dagsordenen er godkendt.
Administrationen orienterede om, at kommunekontaktrådet i Region Sjælland har udpeget Julie Hoff Sørensen som nyt medlem af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

Fraværende

Peter Wied	Næstformand
Julie Hoff Sørensen	
Flemming Damgaard Larsen	

Bilag
.

3 (Åben) Orientering om møde i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis den 20. juni 2023

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID: EMN-2022-00361
Dok ID: 11129860

Resumé

Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis afholdt møder den 14. marts, 20. juni og 14. september 2023. Referaterne er vedlagt og nedenfor gives en kort opsummering af to udvalgte sager.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

Sagsfremstilling

Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (LSU), møde den 20. juni 2023

4 (Fortrolig) SU oversender sag vedrørende Patientens klage over Lægehuset

Patienten klagede til Samarbejdsudvalget i Regionen ved Læge tilknyttet en Lægeklinik. Patienten klagede over, at Lægen havde en hund i klinikken, og at hun blev frasagt som Patienten på et falskt grundlag.

Samarbejdsudvalget fandt ikke, at der var tilstrækkeligt grundlag til at udtale kritik af Lægehuset. Patienten har efterfølgende anket Samarbejdsudvalgets afgørelse.

Landssamarbejdsudvalget besluttede at henstille til, at læger eller andet personale i almen praksis ikke medbringer hund i de dele af klinikken, hvor patienter færdes, medmindre der er tale om en servicehund, der skal støtte personer med fysisk eller psykisk handicap.

Landssamarbejdsudvalget besluttede endvidere at tiltræde anden indstilling. Landssamarbejdsudvalget udtalte derfor, at frasigelsen fra lægens side er sket i overensstemmelse med overenskomstens § 16, da det er Landssamarbejdsudvalget opfattelse på baggrund af begge parters beskrivelse af situationen, at den fornødne tillid imellem patient og læge ikke er til stede i forhold til at fortsætte samarbejdet.

11 (Fortrolig) Patient klager over afgørelse angående ventetid, opførsel og tilgængelighed ved Lægerne

Patienten har haft klaget til Samarbejdsudvalget i Regionen over Lægen tilknyttet Lægeklinik. Klagen omhandlede personalets adfærd samt telefonisk tilgængelighed.

Samarbejdsudvalget fandt ikke, at der var grundlag til at udtale kritik af Lægen og personalet.

Patienten har efterfølgende anket Samarbejdsudvalgets afgørelse.

Landssamarbejdsudvalget besluttede at udtale, at man beklager, at Patienten har haft en dårlig oplevelse i forbindelse med besøget i klinikken. Udvalget finder, at en god og hensigtsmæssig kommunikation mellem læge og patient er af stor betydning for et godt patientforløb, og at lægen/klinikken som den professionelle part har et særligt ansvar for at sikre den gode kommunikation. I den konkrete situation er det vanskelig for udvalget at vurdere, hvilken part der beskriver forløbet mest korrekt, og dermed om klinikken ikke har udvist et tilstrækkeligt ansvar for at sikre den gode kommunikation.

Det er Landssamarbejdsudvalgets opfattelse af forløbet, at Patienten har haft mange forgæves telefonopkald til klinikkens akuttelefon. Klinikken henstilles derfor til at være opmærksom på sin telefoniske tilgængelighed for akutte problemstillinger i overensstemmelse med overenskomstens bestemmelser om telefonisk tilgængelighed (§ 50).

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Orienteringen er taget til efterretning.

Fraværende

Peter Wied	Næstformand
Julie Hoff Sørensen	
Flemming Damgaard Larsen	

Bilag

1. Anonymiseret referat fra møde den 14. marts 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160891 - EMN-2022-00361)
2. Anonymiseret referat for møde den 20. juni 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160893 - EMN-2022-00361)
3. Anonymiseret referat fra møde den 14. september 2023 i Landssamarbejdsudvalget for Almen Praksis (DokID: 11160888 - EMN-2022-00361)

9 (Åben) Orientering om tilgængelighed i almen praksis i Region Sjælland

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID: EMN-2022-00361
Dok ID: 11133106

Resumé

Region Sjælland har i foråret 2023 undersøgt tilgængelighed hos regionens almen praktiserende læger for at få viden om borgernes muligheder for at komme i kontakt med egen læge.

Indstilling

Administrationen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

Sagsfremstilling

Region Sjælland har i foråret 2023 foretaget en undersøgelse af tilgængeligheden i almen praksis. Fokus har været på at undersøge, om de overenskomstfastsatte bestemmelser for almen praktiserende læger om tilgængelighed efterleves.

Undersøgelsen er foretaget som en telefonundersøgelse af et eksternt konsulentfirma blandt alle 220 lægepraksis i Region Sjælland. Indsamling af data er foregået i maj og juni 2023, og samtlige lægepraksisser er forsøgt kontaktet to gange - én gang om formiddagen og én gang om eftermiddagen. Samtidig blev der gennemført en mindre analyse af de praktiserende lægers hjemmeside.

Resultaterne af både telefon- og hjemmesideundersøgelserne er samlet i en rapport, der er vedlagt som bilag. Kravene til tilgængelighed er fastlagt i overenskomst om almen praksis og er ligeledes vedlagt som bilag.

Udvalgte resultater fra undersøgelsen

Undersøgelsen af tilgængelighed i almen praksis viser:

- I 44 procent af opkaldene kom intervieweren igennem på telefonen til praksis inden for 30 minutter og talte med en læge eller med praksispersonale fx en sygeplejerske, lægesekretær eller lignende.
- I 50 procent af tilfældene henviste en telefonsvarer til et akutnummer. I 3 procent af tilfældene kom intervieweren ikke igennem på telefonen og i 3 procent af opkaldende var der slet intet svar, dvs. alle linjer var optaget, der var pause på telefonen eller opkaldet gik direkte på telefonsvarer.
- Sandsynligheden for at intervieweren kom igennem på telefonen til læge eller praksispersonale afhang i høj grad af tidspunktet for opkaldet. I tidsrummet fra kl. 8 til

12 kom intervieweren igennem på telefonen inden for 30 minutter i 77 procent af tilfældene, mens det i tidsrummet fra kl. 12 til 16 kun lykkedes i 11 procent af tilfældene.

- Den lave andel af opkald, hvor intervieweren kom igennem på telefonen efter kl. 12 skyldes, at de fleste praksisser i regionen lukker for deres telefontid efter klokken 12 og i stedet henviser til akutnummer. I tidsrummet fra kl. 12 til 14 blev der således henvist til akutnummeret i 82 procent af opkaldene og mellem kl. 14 og 16 var det i 93 procent af opkaldene.
- Sandsynligheden for at intervieweren kom igennem på telefonen afhang også af ugedagen. Mens intervieweren om torsdagen i gennemsnit kom igennem i 61 procent af opkaldende, lykkedes det kun i 37 procent af opkaldende om onsdagen. Mandag, tirsdag og fredag kom intervieweren i gennemsnit igennem på telefonen i 43 procent af opkaldende.
- Undersøgelsen viser endvidere, at 70 procent af de lægepraksis, hvor intervieweren kom igennem på telefonen, har indgået en aftale med øvrige læger i området om en vagtring under ferier mv.

Administrationens bemærkninger
Tilgængelighedsanalysen viser, at det i mange tilfælde er svært at få kontakt til almen praksis, og at der efter kl. 12, i langt størstedelen af tilfældene, henvises til et akutnummer, hvilket kan udgøre en barriere for, at nogle borgere får lægehjælp.

Manglende tilgængelighed i almen praksis kan betyde, at særligt akutte patienter søger lægehjælp på et mere specialiseret niveau, fx på skadestuer i hospitalsregi i situationer, hvor en almen medicinsk indsats i almen praksis ville være tilstrækkelig.

Samtidigt ses et stort pres på regionens lægevagt kl.16, når lægevagten åbner. Hvilket både kan resultere i, at sygdom når at udvikle sig, og at ressourcerne ikke anvendes hensigtsmæssigt.

Der foregår pt. en undersøgelse på regionens akutafdelinger for at afklare, hvor patienterne kommer ind fra. Som et led i undersøgelsen vil det undersøges, hvilken betydning tilgængeligheden i almen praksis har for patientflowet på sygehusene.

Ovenstående har været drøftet i Det nære sundhedsudvalg den 10. oktober 2023. Udvalget besluttede, at tilgængeligheden drøftes i Samarbejdsudvalget for almen praksis samt at tilgængelighed bringes ind i overenskomstforhandlingerne for almen praksis.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Orienteringen er taget til efterretning.

Fraværende

Peter Wied Næstformand
Julie Hoff Sørensen

Flemming Damgaard Larsen

Bilag

1. Tilgængelighedsundersøgelse af almen praktiserende læger (DokID: 11147255 - EMN-2022-00361)

10 (Åben) Beslutning - Mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis 2024

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID: EMN-2022-00361
Dok ID: 11158121

Resumé

Udkast til mødeplan for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis i 2024 forelægges til godkendelse.

Indstilling

Administrationen indstiller, at mødeplanen godkendes.

Sagen afgøres af Samarbejdsudvalget for Almen Praksis.

Sagsfremstilling

Det følger af forretningsordenen for Samarbejdsudvalget for Almen Praksis § 5, at der planlægges fire møder årligt.

Der foreslås følgende fire møder i 2024:

1. Torsdag den 29. februar 2024 kl. 17-19
2. Torsdag den 16. maj 2024 kl. 17-19
3. Torsdag den 19. september 2024 kl. 17-19
4. Torsdag den 28. november 2024 kl. 17-19

Datoerne er koordineret med PLO-Sjællands sekretariat.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Indstillingen er tiltrådt.

Fraværende

Peter Wied	Næstformand
Julie Hoff Sørensen	
Flemming Damgaard Larsen	

Bilag

11 (Åben) Eventuelt

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID:
Dok ID:

Resumé
PLO-S foreslog, at hvert andet møde i Samarbejdsudvalget afholdes hos PLO-S.

Indstilling
Skriv indstillingen / indstillingerne i sagen

Sagsfremstilling
Sagsfremstilling.

Tidligere beslutninger
.

Beslutning
Det blev besluttet, at næste møde afholdes hos PLO-S.

Fraværende

Peter Wied	Næstformand
Julie Hoff Sørensen	
Flemming Damgaard Larsen	

Bilag
.

12 (Åben) Godkendelse af deltagelse ved møde i Samarbejdsudvalget for Almen Praksis

Samarbejdsudvalget for Almen Praksis
Sags ID: EMN-2022-00361
Dok ID: 11180905

Resumé

.

Indstilling

.

Sagsfremstilling

.

Tidligere beslutninger

.

Beslutning

Rådets/Udvalgets beslutning

Fraværende

Peter Wied	Næstformand
Julie Hoff Sørensen	
Flemming Damgaard Larsen	

Bilag

.